



INFORME DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD CURSO 2022-2023

1. ANÁLISIS DE LOS DATOS. INFORMACIÓN DE ENTRADA

1.1. Revisión de la política de calidad y de los objetivos de calidad del centro

En el curso 2022-2023 se mantuvo la misma política de calidad de cursos anteriores y se revisaron los objetivos de calidad

También como en cursos anteriores, en los objetivos de calidad se ha tenido en cuenta la necesidad de coordinación y favorecer los medios para conseguir los mejores resultados comunes en el caso de titulaciones compartidas con otros centros: la del Grado en Relaciones Laborales, titulación compartida con la E.U. de Relaciones Laborales de A Coruña; y la del Máster en Gestión y Dirección Laboral, interuniversitario, compartido con la Universidades de Santiago y de Vigo.

- Se ha mantenido la colaboración entre nuestra Facultad y la E.U. de Relaciones Laborales de A Coruña en aspectos relativos tanto a la coordinación del título de Grado como de los sistemas de calidad, con contactos por teléfono o correo electrónico entre los responsables de calidad de los dos centros.
- También en el caso del Máster en Gestión y Dirección Laboral se mantiene la coordinación con los responsables de las titulaciones en los otros campus, de la Universidad de Santiago, que es la coordinadora del título, y de la Universidad de Vigo.

1.2. Los resultados del seguimiento y cumplimiento de los objetivos de calidad del centro

Los objetivos de calidad del centro para el curso 2021-2022 se pueden considerar cumplidos en gran parte, con algunas excepciones que se señalan a continuación:

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

- *Objetivo: Captación de nuevo alumnado: Mantener las cifras de nuevo alumnado en los Másters y cubrir las plazas ofertadas a través de la CIUG para el Grado (para alcanzar al menos el mínimo establecido por la normativa de la Xunta de Galicia)*

La Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad consideró que el grado de cumplimiento fue "medio". Se desarrollaron las acciones previstas en el plan de captación.

- El número de nuevos estudiantes matriculados en el Grado fue de 30 frente a 45 que es el límite de plazas.
- En el Máster en Prevención las plazas ocupadas fueron el 75% (30 de 40).
- En el Máster en Gestión y Dirección Laboral del 86,67% (26 de 30).
- En el Programa Oficial de Doctorado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos la ocupación fue del 80% (8 de 10 plazas).

- *Objetivo: Corregir desajustes entre lo indicado en las memorias de verificación de los títulos y lo que figura en las guías docentes actuales*

El grado de cumplimiento se puede considerar "alto". Antes del inicio del curso, en el periodo de elaboración de las guías docentes, por parte de la dirección de la Facultad se recordó a todo el profesorado la necesidad de corregir posibles desajustes entre lo indicado en las memorias de verificación y lo indicado en las guías docentes.



- *Objetivo: Difusión del Plan de Acción Tutorial.*

El grado de cumplimiento fue considerado como "alto". Se mantuvo la difusión del PAT y se llevaron a cabo las actuaciones previstas. Pero como en cursos anteriores, la participación de los estudiantes a las reuniones a las que son convocados por los tutores sigue siendo baja.

- *Objetivo: Mantener la coordinación del profesorado del centro para evitar solapamientos de los contenidos de las materias; y la coordinación en los casos de titulaciones compartidas con otros centros*

El grado de cumplimiento fue considerado como "medio". Como en los últimos cursos, en las encuestas a estudiantes del Grado y del Máster en Gestión y Dirección Laboral las valoraciones sobre la coordinación del profesorado son positivas. En cambio en el Máster en Prevención siguen siendo negativas, a pesar de que desde la Coordinación del Máster se le ha indicado al profesorado la necesidad de revisar los contenidos de materias afines para evitar posibles solapamientos.

- *Objetivo: Aumento de la movilidad nacional e internacional del alumnado.*

El grado de cumplimiento se puede considerar "bajo". Se realizaron las acciones previstas, pero en este curso no hubo ningún estudiante que participara en programas de movilidad. Además, en el marco de *UDC International Week*, y para impulsar la movilidad tanto del alumnado como del profesorado, el 28 de marzo de 2023 se celebró una mesa redonda "Movilidad internacional en la Facultad de Ciencias del Trabajo", con la participación de cuatro profesores que expusieron su experiencia de movilidad en universidades extranjeras. A la misma asistieron gran número de estudiantes y también profesorado. Por parte de la profesora Cristina Anido se informó y promovió (a través de reuniones en las que se invitó al profesorado) la participación de la Facultad en el COIL (*Collaborative Online International Learning*, o Aprendizaje Internacional Colaborativo en Línea), metodología docente basada en la colaboración entre universidades de dos países con la participación del alumnado de ambas universidades.

- *Objetivo: Aumento del número de alumnos extranjeros en la Facultad.*

El grado de cumplimiento fue considerado "alto". Se llevaron a cabo las acciones previstas. El número de estudiantes extranjeros matriculados siguen siendo alto en los dos másters, sobre todo en el de Gestión y Dirección Laboral. Además la Facultad recibió a 4 estudiantes extranjeros, acogidos al programa internacional de movilidad Erasmus y al Programa Bilateral, matriculados en asignaturas del Grado.

CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

- *Objetivo: Aumentar las tasas de participación en las encuestas de todos los grupos de interés, especialmente del alumnado en las encuestas online "avaliemos".*

El grado de cumplimiento fue considerado "medio-alto". Se llevaron a cabo las actuaciones previstas. La participación de los estudiantes en las últimas encuestas cuyos resultados conocemos (las del curso 2021-2022) puede considerarse aceptable en las encuestas hechas en el aula (Grado 55,81%, M. Gestión 62,07% y M. Prevención 46,94%). En las realizadas online la participación fue menor (Grado 29,88%, M. Gestión 31,03% y M. Prevención 38%). Desde la Unidad Técnica de Calidad se acordó reducir el número de ítems de las encuestas online de 24 a 13 e iniciar una campaña a través de las redes sociales y del correo electrónico para fomentar su participación, muy baja en toda la UDC.

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

- *Objetivo: Terminar el proceso de actualización del nuevo manual y de los nuevos procedimientos de calidad*

Se considera el grado de cumplimiento "alto". En septiembre de 2022 la Unidad Técnica de Calidad envió las versiones finales del nuevo manual y los nuevos procesos, para que cada centro los adaptara a sus características. En la Facultad fueron aprobados por la Comisión de Garantía de Calidad el 29 de septiembre, luego enviados de nuevo para su revisión a la UTC que los aprobó el 17 de octubre, y finalmente fueron aprobados por la Junta de Centro el 2 de noviembre. La nueva aplicación informática de la universidad para el



Sistema de Garantía de Calidad no funcionou en este curso, pero en a páxina web de a Facultad se creou un novo espazo con a información máis relevante do SGC.

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS.

- *Objetivo: Aumento de la evaluación docente del profesorado (Programa Docentia).*

Grado de cumprimento "alto". Los porcentajes de docentes evaluados en el Programa Docentia se pueden considerar satisfactorios y han aumentado respecto al curso anterior: Grado 51,72%, M. Prevención 77,41%, M. Gestión y Dirección Laboral 52,94%.

- *Objetivo: Aumento de la movilidad del profesorado y del personal de administración y servicios*

El grado de cumplimiento se puede considerar "medio". Se realizaron las acciones previstas. PDI y PAS conocen las iniciativas que la UDC lleva a cabo para favorecer su movilidad. La movilidad del profesorado del Grado pasó de 2 en el curso 2020-2021 a 5 en el curso 2021-2022. Dentro de la *I UDC International Week*, el 28 de marzo de 2023 se celebró una mesa redonda "Movilidad internacional en la Facultad de Ciencias del Trabajo", con la participación de cuatro profesores que expusieron su experiencia de movilidad en universidades extranjeras. También se informó y promovió (a través de reuniones en las que se invitó al profesorado) la participación de la Facultad en el COIL (*Collaborative Online International Learning*, o Aprendizaje Internacional Colaborativo en Línea), metodología docente basada en la colaboración entre universidades de dos países, y que también puede servir para aumentar los convenios de colaboración de la Facultad con universidades extranjeras que favorezcan los intercambios.

- *Objetivo: Facilitar que los estudiantes del Máster en Prevención tengan mayor contacto con los equipamientos prácticos que utilizarán al finalizar sus estudios.*

Grado de cumplimiento "medio". Aunque algunos profesores ya venían utilizando equipos prácticos en sus clases, otros incrementaron la utilización de equipamientos en las aulas o han prometido hacerlo. Además se cuenta con la colaboración del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la UDC y del Servicio de Prevención Quirón Prevención. El coordinador del máster considera que se estaban solucionando algunos de los puntos débiles detectados.

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- *Objetivo: Un aprendizaje de calidad (satisfacción del alumnado, resultados académicos):*

El grado de cumplimiento fue considerado "alto". En el curso 2022-2023

- Tasa de abandono: en el Grado: 16,07% (en el curso anterior 3,45%); en Máster en Gestión y Dirección Laboral: 17,86; en Máster en Prevención: 2,63%.

- Tasa de éxito: en el Grado 90,83%, en Máster en Gestión y Dirección Laboral: 98,15%, en Máster en Prevención: 99,85%

- Participación en encuestas "avaliemos" a los estudiantes: Grado: 32,86% (curso anterior 29,88%); Máster en Gestión y Dirección Laboral: 35,29% (curso anterior 31,03%); Máster en Prevención: 15% (curso anterior 38%)

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

- *Objetivo: Seguimiento de orientación profesional de estudiantes e inserción laboral de titulados, a fin de conocer la situación del mercado laboral para los egresados de las titulaciones.*

Grado de cumplimiento "alto". Se siguen recogiendo y analizando las encuestas a estudiantes y empleadores de las tres titulaciones. También se cuenta con la información del Observatorio Ocupacional de la UDC, la última es la encuesta realizada en julio de 2023 a egresados en el curso 2021-2022. Se trata de una encuesta muy detallada con información sobre su situación laboral, tipo de trabajo, temporal o indefinido, parcial o a tiempo completo, actividad desempeñada, lugar de trabajo, ingresos mensuales recibidos, etc.

- *Objetivo: Recoger información sobre las necesidades y satisfacción de los empleadores.*

Grado de cumplimiento “medio”. Al igual que en cursos anteriores, se sigue contando con información de los tutores de prácticas en empresas. Además en este curso 2022-2023 se ha realizado otra encuesta/cuestionario a los empleadores) similar a la realizada en julio de 2018.

- Objetivo: *Una comunidad identificada con la institución (mantener alto el grado de satisfacción manifestado en las encuestas por el PDI y PAS).*

Grado de cumplimiento “alto”. La satisfacción con el trabajo es alta en el PDI y en el PAS a juzgar por los resultados de las últimas encuestas realizadas.

1.3. Resultados y seguimiento de la inserción laboral

En los últimos años se han conseguido nuevos datos sobre la inserción laboral de nuestros titulados. Además de las encuestas a titulados en el momento en que acuden a recoger el título, los datos más recientes y valiosos son los procedentes de los informes del Observatorio Ocupacional de la UDC, con la encuesta realizada en julio de 2023 a egresados en el curso 2021-2022.

1º. GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

A. Resultados de encuestas a titulados en el momento de recoger el título:

Se basan en las Encuestas de Satisfacción a los Titulados de la Facultad, realizadas en el momento de recoger el título. El curso se refiere a aquel en que recogieron el título, normalmente acabaron la titulación el curso anterior, por lo tanto no ha transcurrido mucho tiempo desde la terminación de sus estudios.

Resultados de las encuestas de satisfacción a titulados de la Facultad de Ciencias del Trabajo
(Escala 1 a 7, de muy en desacuerdo a muy de acuerdo con lo afirmado en la pregunta)

Curso	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
El trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida	3,00	3,60	3,72	4,48	5,17	4,22	3,50
El título contribuyó a mejorar ni nivel sociolaboral	5,22	4,89	4,50	5,57	5,26	4,92	5,27
El título contribuyó a mejorar mi formación (profesional, académica o investigadora)	5,50	5,81	5,31	5,96	6,00	5,79	5,50
Considero que la formación que recibí en el título es adecuada para desempeñar tareas en el ámbito profesional	4,60	5,05	5,12	5,80	5,40	5,36	4,75

En general, se aprecia que en los últimos cursos los resultados son bastante similares y positivos. El que obtiene valoraciones más bajas es el referente a si “el trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida”.

B. Resultados de la encuesta del Observatorio Ocupacional de la UDC de julio de 2023 (a egresados en el curso 2021-2022):

Informe sobre el alumnado egresado en el curso 2021-2022. La encuesta fue hecha mediante entrevistas telefónicas asistidas por ordenador en el mes de julio de 2023. En el momento de la encuesta los entrevistados se encontraban a una media de doce meses de la fecha de finalización de sus estudios.

Los datos del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos **incluyen a los titulados de la Facultad de Ciencias del Trabajo de Ferrol y de la Escuela Universitaria de Relaciones Laborales de A Coruña**. En la encuesta se consideró un universo de 29 personas y una muestra de 26, con un margen de error del 6,3%¹.

¹ En realidad el universo considerado no es el real, debía ser mayor. El estudio del Observatorio Ocupacional utilizó la base de datos de egresados de la *Unidade de Análise e Xestión de Datos*, donde costaban 29 egresados del Grado (13 de la Escuela Universitaria de Relaciones Laborales y 16 de la Facultad de Ciencias del Trabajo).

1. Tasas de actividad, paro y empleo:

	Tasa de actividad	Tasa de paro	Tasa de empleo
Grado en RR.LL. y RR.HH.	80,8%	9,5%	73,1%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	76,6%	11,1%	68,1%
Media UDC	77,7%	10,6%	69,5%

Como se puede apreciar, las tasas de actividad y de empleo de los titulados del Grado encuestados fueron superiores a las tasas medias de la UDC y de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas². La tasa de paro es inferior a la de la UDC y de la rama, aunque llama la atención que mientras en los hombres es del 20% en las mujeres es del 0%.

2. Motivos por los que los titulados inactivos no buscan empleo:

	Estoy preparando oposiciones	Estoy realizando otros estudios	Otros motivos
Grado en RR.LL. y RR.HH.	40%	40%	20%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	57%	37%	5%
Media UDC	35%	59%	7%

3. Relación entre empleo y estudios (cociente de adecuación de la ocupación):

Respuestas de los encuestados a partir de la distribución en grandes grupos ocupacionales, conforme a la Clasificación Nacional de Ocupaciones (CNO-11):

Grupos ocupacionales	Grado	Rama	UDC
1.Directores y gerentes	5,26%	2,56%	3,19%
2.Profesionales científicos e intelectuales	31,58%	21,25%	38,30%
3.Técnicos y profesionales de nivel medio	42,11%	38,46%	38,75%
4.Personal de apoyo administrativo	15,79%	19,05%	9,27%
5.Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados	-	16,12%	8,66%
6.Agricultores y trabajadores cualificados agropecuarios, forestales y pesqueros	-	-	-
7.Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios	-	0,37%	0,30%
8.Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores	-	-	0,30%
9.Ocupaciones elementales	5,26%	1,10%	0,61%
10.Ocupaciones militares	-	-	0,61%

El nivel de competencias se define como una medida de complejidad y diversidad de tareas que se realizan en una ocupación. Los niveles de competencias de cada ocupación se asignan en función de distintos componentes: la naturaleza del trabajo en relación con las tareas que lo caracterizan, el nivel de instrucción formal necesario para desempeñar las tareas y la cantidad de formación en el empleo o la experiencia previa que se consideran necesarias.

Los grandes grupos ocupacionales 1, 2 y 3 de la CNO-11 son los que requieren los niveles de competencias más altos y que, en general, requieren un nivel alto o muy alto de instrucción. Por eso, se puede medir el grado de adecuación profesional de los egresados considerando los egresados ocupados en esos tres grupos ocupacionales en relación con el total de egresados ocupados. Los resultados obtenidos en este nivel de adecuación profesional figuran en la tabla siguiente:

² La rama de Ciencias Sociales y Jurídicas incluye los grados en Administración y Dirección de Empresas; Ciencias de la Actividad Física y del Deporte; Ciencias Empresariales; Comunicación Audiovisual; Derecho; Economía; Educación Infantil; Educación Primaria; Educación Social; Relaciones Laborales y Recursos Humanos; Sociología, Turismo; y los dobles grados en Ciencias Empresariales y Turismo; y Derecho y Administración y Dirección de Empresas.

Cociente de adecuación de la ocupación – egresados ocupados:

	Hombres	Mujeres	Total
Grado en RR.LL. y RR.HH.	88%	73%	79%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	68%	58%	62%
Media UDC	86%	74%	80%

En el Grado en RR.LL. y RR.HH. la relación entre empleo y estudios es similar a la de la media de la UDC, y bastante más alta que la de otros titulados de la rama.

4. Proporción de trabajadores por cuenta propia entre los ocupados:

	Personas ocupadas por cuenta propia
Grado en RR.LL. y RR.HH.	0%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	4% (hombres: 6%; mujeres: 2,6%)
Media UDC	3,3% (hombres: 3,7%; mujeres: 3%)

Entre los encuestados titulados en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos en el curso 2021-2022, entrevistados en julio de 2023, no había ninguno que trabajara por cuenta propia.

5. Ocupación en el sector público (proporción de empleados públicos entre los ocupados):

	Ocupados en el sector público
Grado en RR.LL. y RR.HH.	21% (hombres: 25%; mujeres: 18%)
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	8% (hombres: 8%; mujeres: 8%)
Media UDC	11% (hombres: 9%; mujeres: 14%)

En el momento de realizarse la encuesta un porcentaje alto de titulados en el Grado trabajaban en el sector público, mucho más alto que la media de la UDC y de la rama. Destaca especialmente el caso de los hombres, ya que un 25% de los encuestados manifestaron estar trabajando en el sector público.

5. Estabilidad laboral (tipo de contrato de los ocupados que trabajan por cuenta ajena en el sector privado):

	Fijo discontinuo	Formativo (Prácticas)	Indefinido	Irregular	Temporal
Grado en RR.LL. y RR.HH.	7%	20%	53%	-	20%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	7%	16%	56%	-	21%
Media UDC	5%	16%	61%	-	18%

Los titulados del Grado tenían un porcentaje de contratos indefinidos menor que la media de los titulados de la rama y de la UDC.

6. Jornada laboral de los ocupados por cuenta ajena [se distingue entre los que están en empleos a jornada completa (30 horas semanales o más) y los que están en empleos de jornada parcial (menos de 30 horas semanales)]:

	Tiempo completo			Tiempo parcial		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Grado en RR.LL. y RR.HH.	74%	75%	73%	26%	25%	27%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	80%	86%	75%	20%	14%	25%
Media UDC	86%	90%	80%	14%	10%	20%

Los titulados del Grado tienen porcentajes inferiores de trabajos a tiempo completo, destacando sobre todo la diferencia con la media de la UDC en el caso de los hombres.

7. Movilidad de los ocupados (lugar de desempeño de la actividad profesional):

	Galicia	España	Extranjero
Grado en RR.LL. y RR.HH.	89%	11%	-
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	84%	14%	2%
Media UDC	83%	14%	3%

Los datos son muy parecidos en el Grado, en la rama y en el conjunto de la UDC.

8. Ingresos (ingresos netos mensuales de los egresados ocupados):

	Grado en RR.LL. y RR.HH.	Rama	UDC
Menos de 500 €	5% (hombres: 12%; mujeres: 0%)	7%	4%
Entre 500 y 1.000	37% (hombres: 38%; mujeres: 36%)	26%	21%
Entre 1.001 y 1.500	26% (hombres: 25%; mujeres: 27%)	47%	42%
Entre 1.501 y 2.000	26% (hombres: 25%; mujeres: 27%)	16%	22%
Entre 2.001 y 2.500	5% (hombres: 0%, mujeres 9%)	4%	6%
Entre 2.501 y 3.000	-		
Entre 3.001 y 3.500	-		
Más de 3.500 €	-		

El porcentaje de titulados del Grado que tenían ingresos superiores a 1.500 euros al mes era del 31%, superior al de los titulados de la rama que superaban esos ingresos (20%) y de la UDC (28%).

9. Satisfacción laboral (escala de 0 a 10): De un total de 19 respuestas se incluyen en la tabla siguiente el número de respuestas obtenidas en cada uno de los puntos de la escala de 0 a 10, y el porcentaje que suponen sobre el total de respuestas.

	Grado (respuestas)	Grado (porcentaje)
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	2	10,53%
7	2	10,53%
8	7	36,84%
9	2	10,53%
10	6	31,58%

El grado de satisfacción con el trabajo que se realiza es muy alto, ninguno de los encuestados señala como grado de satisfacción valores de 0 a 5.

2º. MÁSTER EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y RIESGOS COMUNES
A. Resultados de encuestas a titulados en el momento de recoger el título:

Se basan en las Encuestas de Satisfacción a los Titulados de la Facultad, realizadas en el momento de recoger el título. El curso se refiere a aquel en que recogieron el título, normalmente acabaron la titulación el curso anterior, por lo tanto no ha transcurrido mucho tiempo desde la terminación de sus estudios.

Resultados de las encuestas de satisfacción a titulados
(Escala 1 a 7, de muy en desacuerdo a muy de acuerdo con lo afirmado en la pregunta)

Curso	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
El trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida	3,07	4,00	4,47	5,16	3,58	4,36	5,00	5,15
El título contribuyó a mejorar mi nivel sociolaboral	3,88	4,42	5,37	5,33	5,17	5,17	5,60	5,55
El título contribuyó a mejorar mi formación (profesional, académica o investigadora)	4,96	5,69	5,11	5,96	5,53	5,67	5,88	5,96
Considero que la formación que recibí en el título es adecuada para desempeñar tareas en el ámbito profesional	4,74	4,85	5,11	6,04	5,33	5,46	5,19	5,88

En general, se aprecia que en los últimos cursos los resultados son bastante similares y positivos. El que obtiene valoraciones más bajas es el referente a si “el trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida”,

B. Resultados de la encuesta del Observatorio Ocupacional de la UDC de julio de 2023 (a egresados en el curso 2021-2022):

Informe sobre el alumnado egresado en el curso 2020-2021. La encuesta fue hecha mediante entrevistas telefónicas asistidas por ordenador en el mes de **julio de 2023**. En el momento de la encuesta los entrevistados se encontraban a una media de doce meses de la fecha de finalización de sus estudios.

En el caso del Máster en Prevención de Riesgos Laborales y Riesgos Comunes el informe consideró un universo de 23 personas, una muestra 21, por tanto **la participación fue del 91,30%**, y el margen de error del 6,4%.

Tasas de actividad, paro y empleo:

Tasa de actividad:

	Total	Hombres	Mujeres
Máster en Prevención RLRC	95,2%	90,9%	100%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	80,2%	81,6%	79,5%
Media UDC	87,4%	91,2%	84,4%

Tasa de empleo:

	Total	Hombres	Mujeres
Máster en Prevención RLRC	85,7%	81,8%	90%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	71%	67,8%	72,7%
Media UDC	79,1%	83,4%	75,7%

Tasa de paro:

	Total	Hombres	Mujeres
Máster en Prevención RLRC	10%	10%	10%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	11,6%	16,9%	8,6%
Media UDC	9,5%	8,6%	10,4%

Como se puede apreciar, las tasas de actividad y de empleo son superiores en los titulados del Máster que en la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas y que en el conjunto de los titulados de la UDC. Especialmente cabe destacar que la tasa de actividad de las mujeres era del 100% (frente al 79,5% en la rama); también la tasa de empleo de las mujeres resulta bastante más alta en el máster que en el conjunto de la rama y de la UDC.

Motivos por los que los titulados inactivos no buscan empleo:

	Estoy preparando oposiciones	Estoy realizando otros estudios	Otros motivos
Máster en Prevención RLRC	-	-	-
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	88%	-	12%
Media UDC	80%	-	20%

Relación entre empleo y estudios (cociente de adecuación de la ocupación):

Respuestas de 18 encuestados, a partir de la distribución en grandes grupos ocupacionales, conforme a la Clasificación Nacional de Ocupaciones (CNO-11):

Grupos ocupacionales	Grado	Rama	UDC
1.Directores y gerentes	-	1,70	1,89
2.Profesionales científicos e intelectuales	83,33%	51,70%	63,78%
3.Técnicos y profesionales de nivel medio	5,56%	27,27%	23,51%
4.Personal de apoyo administrativo	5,56%	11,93%	6,22%
5.Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados	5,56%	6,25%	3,51%
6.Agricultores y trabajadores cualificados agropecuarios, forestales y pesqueros	-	-	-
7.Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios	-	-	-
8.Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores	-	-	0,54%
9.Ocupaciones elementales	-	1,14%	0,54%
10.Ocupaciones militares	-	-	-

El nivel de competencias se define como una medida de complejidad y diversidad de tareas que se realizan en una ocupación. Los niveles de competencias de cada ocupación se asignan en función de distintos componentes: la naturaleza del trabajo en relación con las tareas que lo caracterizan, el nivel de instrucción formal necesario para desempeñar las tareas y la cantidad de formación en el empleo o la experiencia previa que se consideran necesarias.

Los grandes grupos ocupacionales 1, 2 y 3 de la CNO-11 son los que requieren los niveles de competencias más altos y que, en general, requieren un nivel alto o muy alto de instrucción. Por eso, se puede medir el grado de adecuación profesional de los egresados considerando los egresados ocupados en esos tres grupos ocupacionales en relación con el total de egresados ocupados. Los resultados obtenidos en este nivel de adecuación profesional figuran en la tabla siguiente:

Cociente de adecuación de la ocupación – egresados ocupados:

	Total	Hombres	Mujeres
Máster en Prevención RLRC	89%	89%	89%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	81%	85%	79%
Media UDC	89%	94%	85%

En el Máster la relación entre empleo y estudios es alta, similar a la media de la UDC, y superior a la de otras titulaciones de la rama. Destaca el caso muy positivo de las mujeres tituladas en el Máster, con un cociente de adecuación del 89%.

Proporción de trabajadores por cuenta propia entre los ocupados:

	Personas ocupadas por cuenta propia
Máster en Prevención RLRC	0% (hombres: 0%; mujeres: 0%)
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	8,5% (hombres: 6,8%; mujeres: 9,4%)
Media UDC	7% (hombres: 5,3%; mujeres: 8,5%)

Ninguno de los ocupados titulados en el Máster trabajaban por cuenta propia, todos lo hacían por cuenta ajena a tiempo completo.

Ocupación en el sector público (proporción de empleados públicos entre los ocupados):

	Ocupados en el sector público
Máster en Prevención RLRC	17% (hombres: 11%; mujeres: 22%)
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	14% (hombres: 20%; mujeres: 10%)
Media UDC	20% (hombres: 23%; mujeres: 17%)

El porcentaje de titulados del Máster ocupados en el sector público era inferior a los porcentajes obtenidos en la rama y en el conjunto de la UDC. Destaca del alto porcentaje de mujeres tituladas en el Máster que trabajan en el sector público (22%), que contrasta mucho con el dato de la encuesta del año anterior, en que todos los titulados del máster ocupados en el sector público eran hombres.

Estabilidad laboral (tipo de contrato de los ocupados que trabajan por cuenta ajena en el sector privado):

	Fijo discontinuo	Formativo (Prácticas)	Indefinido	Irregular	Temporal
Máster en Prevención RRLC y RRCC	-	13%	47%	-	40%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	5%	7%	65%	-	22%
Media UDC	3%	8%	72%	-	17%

Los titulados en el máster registran mayores porcentajes de trabajos temporales, muy superiores a los registrados en la rama y en el total de la UDC. No eran esos los resultados en la encuesta realizada a los titulados en el año 2022.

Jornada laboral de los ocupados por cuenta ajena [se distingue entre los que están en empleos a jornada completa (30 horas semanales o más) y los que están en empleos de jornada parcial (menos de 30 horas semanales)]:

	Tiempo completo			Tiempo parcial		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Máster en Prevención RLRC	100%	100%	100%	0%	0%	0%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	79%	87%	75%	21%	13%	25%
Media UDC	86%	93%	79%	14%	7%	21%

Todos los titulados del máster que trabajan por cuenta ajena lo hacen a tiempo completo, dato muy destacado, y muy superior a los de la rama y del conjunto de la UDC.

Movilidad de los ocupados (lugar de desempeño de la actividad profesional):

Como los autores del informe del Observatorio Ocupacional señalan, es necesario considerar que el contexto generado por la pandemia puede haber reducido sustancialmente la posibilidad de movilidad laboral

	Galicia	España	Extranjero
Máster en Prevención RLRC	94%	6%	0%
Media CC. Sociales y Jurídicas	93%	5%	2%
Media UDC	90%	8%	2%

Los datos son muy parecidos en el Máster, en la rama y en el conjunto de la UDC, y lo mismo para hombres que para mujeres.

Ingresos (ingresos netos mensuales de los egresados ocupados):

	Máster en Prevención RLRC	Rama	UDC
Menos de 500 €	0%	5%	4%
Entre 500 y 1.000	6% (hombres: 0%; mujeres: 11%)	23%	17%
Entre 1.001 y 1.500	28% (hombres: 11%; mujeres: 44%)	44%	41%
Entre 1.501 y 2.000	56% (hombres: 78%; mujeres: 33%)	20%	24%
Entre 2.001 y 2.500	11% (hombres: 11%, mujeres: 11%)	7%	10%
Entre 2.501 y 3.000	0%		



Entre 3.001 y 3.500	0%		
Más de 3.500 €	0%		

El porcentaje de los titulados del Máster con unos ingresos mensuales inferiores a 1.000 euros supone sólo un 6%, frente al 28% de la rama y al 21% del conjunto de la UDC. De manera que, en general, los ingresos de los titulados del máster se sitúan por encima de los que obtienen en la rama y en el total de la UDC. Se aprecia una notable diferencia entre hombres y mujeres, con sueldos muy superiores de los primeros, con ingresos de más de 1.501 euros están el 89% de los hombres pero sólo el 44% de las mujeres.

Satisfacción laboral (escala de 0 a 10):

	Máster (respuestas)	Máster (porcentaje)	Rama (porcentajes)	UDC (porcentajes)
0	0	0%	0,57	0,27
1	0	0%	0	0
2	0	0%	0,57	0,54
3	0	0%	0	0,54
4	0	0%	1,14	0,54
5	0	0%	1,70	1,89
6	0	0%	4,55	4,32
7	5	27,8%	15,34	16,22
8	4	22,2%	37,5	36,22
9	5	27,8%	24,43	25,95
10	4	22,2%	14,20	13,51

El nivel de satisfacción con el trabajo que se realiza es muy alto. Lo mismo sucede si se considera la rama y el conjunto de la UDC.

3º. MÁSTER EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN LABORAL

No se dispone de nuevos datos sobre inserción laboral. Este curso no se han obtenido datos de la encuesta a titulados en el momento de recoger el título, y de la encuesta realizada por el Observatorio Ocupacional de la UDC no se han obtenido datos específicos de esta titulación, al haberse recogido un número muy reducido de encuestas. La información que aparece a continuación es la misma ofrecida en el curso anterior.

A. Resultados de encuestas a titulados en el momento de recoger el título:

Se basan en las Encuestas de Satisfacción a los Titulados de la Facultad, realizadas en el momento de recoger el título. El curso se refiere a aquel en que recogieron el título, normalmente acabaron la titulación el curso anterior, por lo tanto no ha transcurrido mucho tiempo desde la terminación de sus estudios.

Resultados de las encuestas de satisfacción a titulados en Facultad de Ciencias del Trabajo (Escala 1 a 7, de muy en desacuerdo a muy de acuerdo con lo afirmado en la pregunta)

	Curso	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
El trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida		3,64	3,14	4,13	6,08	5,40	4,33	4,20
El título contribuyó a mejorar mi nivel sociolaboral		4,33	3,75	4,71	5,85	6,00	4,92	5,29
El título contribuyó a mejorar mi formación (profesional, académica o investigadora)		4,36	5,13	5,67	5,79	6,20	6,25	6,29
Considero que la formación que recibí en el título es adecuada para desempeñar tareas en el ámbito profesional		4,07	4,75	4,89	5,43	5,60	5,33	6,00

Como en los casos anteriores, se aprecia que en los últimos cursos los resultados son bastante similares y positivos. El que suele obtener valoraciones más bajas es el referente a si "el trabajo que desempeño actualmente



está relacionado con la formación recibida”, pero en el curso 2018-2019 la puntuación fue muy positiva, de 6,08, y en el curso 2019-2020 fue 5,40, con un descenso en los dos últimos cursos considerados.

B. Resultados de la encuesta del Observatorio Ocupacional de la UDC de junio de 2021 (a egresados en el curso 2019-2020):

Se trata de un Informe sobre los egresados en el curso 2019-2020 un año después de que finalizaran sus estudios. El trabajo de campo se realizó en un momento especialmente crítico por la pandemia del covid-19. Los datos obtenidos permiten valorar el efecto de la pandemia sobre la inserción laboral; con todo, es evidente que el cierre de actividades y, en general, la reducida actividad económica causada por las restricciones pudieron tener un impacto sobre la transición del estudiantado al mercado laboral y a su movilidad geográfica.

La encuesta fue hecha mediante entrevistas telefónicas asistidas por ordenador en el mes de junio de 2021. Trabajo de campo realizado por la empresa de estudios de mercado y realización de encuestas IDEARA S.L. La población total de egresados en la UDC fue de 2.469 personas de 37 titulaciones distintas. De una población de 19 egresados se entrevistó a 14, el 73,68%.

Situación laboral actual (¿trabaja, busca empleo, o ni trabaja ni está buscando empleo de forma activa?)

- Trabaja: 9 (64,29%)
- No trabaja y no está buscando empleo: 5 (35,71%). De ellos, 2 señalan que el motivo es que están preparando oposiciones.

Si tenía el trabajo actual antes de empezar el máster, o si lo consiguió durante o después de acabarlo:

- El trabajo actual ya lo tenía antes de empezar el máster: 1 (11,11% de los que respondieron a la pregunta)
- Consiguió el trabajo actual durante o después de acabarlo: 8 (88,89%)

Trabajo por cuenta ajena a tiempo completo o a tiempo parcial, o es un trabajador autónomo o empresario:

- Trabaja por cuenta ajena a tiempo completo: 9 (100% de los que respondieron a la pregunta)
- Trabaja por cuenta ajena a tiempo parcial: 0
- Es autónomo o empresario: 0

(En el conjunto de los másters de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas de la UDC las personas ocupadas por cuenta propia suponían el 9,9%; y en el conjunto de los egresados de los másters de la UDC el 9,0%)

Contrato temporal o indefinido:

- Temporal: 7 (77,78%)
- Indefinido: 2 (22,22%)

(En el conjunto de los másters de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas de la UDC la tasa de temporalidad era del 68%, y en el conjunto de los titulados de la UDC del 62,3%).

¿Trabaja en la Administración Pública como funcionario de carrera, interino o en cualquier otra situación laboral?

- Sí, es empleado público: 2 (22,22%)
- No es empleado público: 7 (77,78%)

Ocupación:

Las respuestas fueron muy diversas: técnico (5), selección de personal (1), administrativo (1), seguimiento (1), beca personal (1).

Lugar donde está desarrollando su actividad:

- Provincia de A Coruña: 7 (77,77%) (del conjunto de los titulados en máster de la UDC también alcanza un porcentaje parecido, el 72,4%)
- Resto de Galicia: 2
- Resto de España: 0

*Intervalo de ingresos netos al mes recibidos:*

- De 500 a 999 euros: 5 (55,56% de los que respondieron a la pregunta). 2 de ellos manifiestan que son becas remuneradas.
- De 1.000 a 1.499 euros: 3 (33,33% de los que respondieron a la pregunta) (es el tipo de ingreso más frecuente en el conjunto de los titulados en máster de la UDC: el 41%)
- De 1.500 a 1.999 euros: 1 (11,11%)
- De 2.000 a 2.999: 0 (en el conjunto de la UDC más de 2.000 los recibe el 14%)

1.4. Seguimiento de las acciones previstas en revisiones anteriores del SGC

Se han ejecutado las acciones previstas en los planes de mejora del SGC respecto de cada uno de los criterios valorados, y se han establecido acciones correctoras en su caso.

En este curso 2022-2023 se presentaron los informes de seguimiento de las tres titulaciones. En el caso del Grado en este curso se aprobó la renovación de la acreditación del título.

1.5. Información relativa a la satisfacción de los grupos de interés, las quejas o reclamaciones, así como sus necesidades y expectativas

Los resultados sobre “satisfacción, expectativas y necesidades de cada grupo de interés del centro” se pueden considerar como positivos en el caso de los titulados (con valoraciones muy altas), del profesorado y del personal de administración y servicios.

En el caso de los estudiantes en las encuestas hechas en el aula (cuando el curso todavía no ha terminado) en el caso del Máster en Prevención las valoraciones son más bajas; en cambio, en las encuestas online (“avaliemos”) que se hacen cuando el curso ya ha terminado, las valoraciones son más positivas, a pesar de que algunas de las cuestiones planteadas son muy parecidas.

1.6. Grado de satisfacción y motivación del personal

Las encuestas realizadas al personal académico y al personal de administración y servicios muestran unos resultados satisfactorios. En todas las preguntas planteadas las valoraciones son positivas.

2. RESULTADOS

2.1. Acciones para la mejora del servicio en relación con las necesidades y expectativas de los grupos de interés

En Informes anteriores se ha venido señalando en este apartado la cuestión de las opiniones por parte del alumnado referentes a problemas de solapamiento en los contenidos de algunas materias. En las últimas encuestas en el Grado y en el Máster en Gestión y Dirección Laboral las respuestas a esta cuestión son muy satisfactorias. No así en el Máster en Prevención, en donde los resultados siguen siendo insatisfactorios. Ante ello se aprobaron planes de mejora para corregir los desajustes detectados entre la memoria y lo publicado en la web en relación con los sistemas de evaluación; para facilitar que los estudiantes tengan mayor contacto con los equipamientos prácticos que utilizarán al finalizar sus estudios; para una mayor aplicación práctica en las materias del máster, con más horas prácticas y menos teoría; y para reforzar los mecanismos de coordinación en asignaturas con varios docentes,

2.2. Necesidades de recursos



Los recursos materiales de que dispone el Centro son adecuados. Las aulas, despachos y el equipamiento informático permiten el buen desarrollo de las actividades. En las encuestas de satisfacción, alumnado, personal académico y PAS se muestran satisfechos con las instalaciones.

No existe biblioteca propia, al haberse centralizado los fondos bibliográficos en el edificio de la Casa del Patín, próxima a la Facultad.

Se mantienen las condiciones de seguridad tras la implantación del Plan de Emergencia en cursos anteriores; habiéndose realizado un simulacro de evacuación con presencia del Cuerpo de Bomberos y Protección Civil.

2.3. Sugerencias para la mejora e incorporación en la planificación estratégica del centro

El Plan Estratégico 2014-2020 se cerró en el curso 2021-2022. La UDC aprobó un nuevo Plan Estratégico 2022-2026.

2.4. Necesidades de efectuar cambios en el SGIC. Evaluación de las oportunidades de mejora y necesidad de efectuar cambios en la gestión del sistema

Se han renovado el manual y los procesos de calidad, aprobados por la Junta de Centro el 2 de noviembre de 2022. En el curso 2022-2023 la nueva aplicación informática para recoger toda la información relacionada con el Sistema de Garantía de Calidad no ha funcionado por problemas técnicos, resueltos a final de curso.

3. CONCLUSIONES. ADECUACIÓN Y EFICACIA DEL SGC

Como en cursos anteriores, la valoración sobre el SGC resulta positiva, ya que la aplicación del sistema permite garantizar unos estándares de calidad tanto en la docencia como en los servicios ofertados.

Por parte de la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad se trata de mantener actualizada la documentación del sistema de calidad y favorecer la intervención de los diferentes grupos de interés. Asimismo, se busca el acceso a la información del sistema de calidad a través de la web de la Facultad, y la información pública de las titulaciones impartidas en el centro en el Portal de Títulos habilitado por la UDC.

Se considera oportuna la coordinación constante con la UDC para la mejor aplicación del SGC como instrumento que garantiza la calidad de las titulaciones que ofrece la Facultad, por lo que desde la Unidad Técnica de Calidad se facilita en todo momento asesoramiento al centro para afrontar los diferentes procesos de calidad que se desarrollan.

INFORME DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

CURSO 2021-2022

1. ANÁLISIS DE LOS DATOS. INFORMACIÓN DE ENTRADA

1.1. Revisión de la política de calidad y de los objetivos de calidad del centro

En el curso 2021-2022 se mantuvo la misma política de calidad de cursos anteriores y se revisaron los objetivos de calidad (a su vez relacionados con los planteados en el Plan Estratégico 2014-2020 del centro y con los planes de mejora que se han elaborado a partir de los informes de seguimiento o renovación de la acreditación de los títulos).

También como en cursos anteriores, en los objetivos de calidad se ha tenido en cuenta la necesidad de coordinación y favorecer los medios para conseguir los mejores resultados comunes en el caso de titulaciones compartidas con otros centros: la del Grado en Relaciones Laborales, titulación compartida con la E.U. de Relaciones Laborales de A Coruña; y la del Máster en Gestión y Dirección Laboral, interuniversitario, compartido con la Universidades de Santiago y de Vigo.

- Se ha mantenido la colaboración entre nuestra Facultad y la E.U. de Relaciones Laborales de A Coruña en aspectos relativos tanto a la coordinación del título de Grado como de los sistemas de calidad, con numerosos contactos por teléfono o correo electrónico entre los responsables de calidad de los dos centros.

- También en el caso del Máster en Gestión y Dirección Laboral se mantiene la coordinación con los responsables de las titulaciones en los otros campus, de la Universidad de Santiago, que es la coordinadora del título, y de la Universidad de Vigo.

1.2. Los resultados del seguimiento y cumplimiento de los objetivos de calidad del centro

Los objetivos de calidad del centro para el curso 2021-2022 se pueden considerar cumplidos en gran parte, con algunas excepciones que se señalan a continuación:

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

- *Objetivo: Captación de nuevo alumnado: Mantener las cifras de nuevo alumnado en los Másters y cubrir las plazas ofertadas a través de la CIUG para el Grado (para alcanzar al menos el mínimo establecido por la normativa de la Xunta de Galicia)*

La Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad consideró que el grado de cumplimiento fue "medio-alto". En el caso del Grado el nuevo alumnado se ha reducido respecto al curso anterior: con 42 alumnos nuevos. En los másters se mantienen las cifras elevadas de nuevos alumnos. Se han desarrollado las acciones previstas en el plan de captación de nuevos estudiantes, aunque sin volver a las reuniones presenciales de "Visita o teu campus" en la forma en que se hacían antes del inicio de la pandemia del covid 19.

- *Objetivo: Aumentar la participación en el Plan de Accion Tutorial*

El grado de cumplimiento se puede considerar "medio". Se llevaron a cabo las actuaciones previstas. La participación de los estudiantes a las reuniones a las que son convocados sigue siendo muy baja.

- *Objetivo: Mantener la coordinación del profesorado del centro para evitar solapamientos de los contenidos de las materias; y la coordinación en los casos de titulaciones compartidas con otros centros*



El grado de cumplimiento fue considerado como “medio”. Los coordinadores de los títulos y, en el caso de materias con varios profesores, el coordinador de cada materia, llevaron a cabo las acciones previstas para evitar solapamientos y repeticiones de contenidos. Respecto a este objetivo, los resultados obtenidos en los últimos años en las encuestas a estudiantes del Grado y del Máster en Gestión y Dirección Laboral han mejorado mucho, pero siguen siendo negativos los obtenidos en las encuestas a los estudiantes del Máster en Prevención antes de terminar el curso (abril o mayo).

- *Objetivo: Aumento de la movilidad nacional e internacional del alumnado.*

El grado de cumplimiento fue considerado como "medio". Se han realizado las acciones previstas. En el curso 2021-2022 hubo 3 estudiantes que participaron en programas de movilidad a otra universidad.

- *Objetivo: Aumento del número de alumnos extranjeros en la Facultad.*

El grado de cumplimiento fue considerado "alto". Se llevaron a cabo las acciones previstas. En el curso 2021-2022 el número de estudiantes extranjeros fue 12: en el Grado 4, en el Máster en Gestión 6, y en el Máster en Prevención 2. Además se recibió a 4 estudiantes Erasmus matriculados en algunas materias del Grado y del Máster en Prevención.

CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

- *Objetivo: Aumentar las tasas de participación en las encuestas de todos los grupos de interés, especialmente del alumnado en las encuestas online “avaliemos”.*

El grado de cumplimiento fue considerado “medio”. Se llevaron a cabo las actuaciones previstas. La participación de los estudiantes en las encuestas del curso 2020-2021 que antes se hacían en el aula, volvió a ser muy baja, ya que la Unidad Técnica de Calidad decidió que fueran online como en el curso anterior. Eso favoreció una bajísima participación en este tipo de encuestas en toda la UDC. En el curso 2021-2022 ya volvieron a hacerse de modo presencial en el aula y la participación fue mucho mayor.

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

- *Objetivo: Actualización y simplificación del manual y los procedimientos de calidad.*

Se considera el grado de cumplimiento "medio". En el curso 2021-2022 se ha empezado a utilizar la nueva aplicación informática. De modo definitivo se esperaba que en el curso 2022-2023 estuvieran ya actualizados el nuevo manual y los nuevos procesos del Sistema de Garantía de Calidad de cada uno de los centros de la UDC (en el curso 2022-2023 los de la Facultad de Ciencias del Trabajo fueron aprobados por la Junta de Centro el 2 de noviembre de 2022).

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS.

- *Objetivo: Aumento de la evaluación docente del profesorado (Programa Docentia).*

Grado de cumplimiento “medio”. Los porcentajes de profesorado evaluado en el Programa Docentia en el curso 2021-2022 fueron en el Grado 42,86%, en el Máster en Prevención 78,12% y en el Máster en Gestión 46,15%.

- *Objetivo: Incremento de la productividad científica del profesorado:*

El grado de cumplimiento se puede considerar "medio". La ficha de cada integrante del personal académico puede consultarse en la página <http://pdi.udc.es/> donde se incluye, entre otra información, la categoría, departamento, área, líneas de investigación y resultados de investigación.

- *Objetivo: Aumento de la movilidad del profesorado y del personal de administración y servicios.*

Grado de cumplimiento “bajo”. Se realizaron las acciones previstas. PDI y PAS conocen las iniciativas que la UDC lleva a cabo para favorecer su movilidad. Aun así la movilidad es baja.

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIALES

- *Objetivo: II Plan de Acción del Programa Green Campus*

Grado de cumplimiento “alto”. En el momento de analizar el grado de cumplimiento de los objetivos de calidad del curso 2021-2022 por la Comisión de Garantía de Calidad (julio de 2022) todavía no se conocía la valoración hecha por el organismo certificador de la etiqueta Green Campus (ADEAC) sobre las actuaciones realizadas en el II Plan de Acción. Posteriormente, con fecha de 25 de noviembre de 2022, el Jurado Nacional para España de la red de Green Campus decidió renovar la Bandera Verde al Campus de Ferrol.

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- *Objetivo: Un aprendizaje de calidad (satisfacción del alumnado, resultados académicos):*

El grado de cumplimiento fue considerado "alto".

En el curso 2020-2021 (últimos datos disponibles en el momento de analizar el grado de cumplimiento de los objetivos de calidad por la Comisión de Garantía de Calidad):

. tasa de abandono: Grado: 5,56%, Máster Gestión: 6,67%, Máster Prevención: 7,5%

. tasa de éxito: Grado: 91,39%, Máster Gestión: 100%, Máster Prevención: 99,89%

Participación en encuestas "avaliemos" a los estudiantes: Grado: 40,35%, Máster Gestión: 36,36%, Máster Prevención: 38%.

En el curso 2021-2022

. tasa de abandono: Grado: 3,45%, Máster Gestión: 3,7%, Máster Prevención: 0%

. tasa de éxito: Grado: 88,28%, Máster Gestión: 99%, Máster Prevención: 99,82%

Participación en encuestas "avaliemos" a los estudiantes: Grado: 29,88%, Máster Gestión: 31,03%, Máster Prevención: 38%.

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

- *Objetivo: Seguimiento de orientación profesional de estudiantes e inserción laboral de titulados, a fin de conocer la situación del mercado laboral para los egresados de las titulaciones.*

Grado de cumplimiento “alto”. Se siguen haciendo encuestas a estudiantes y empleadores de las tres titulaciones. También se cuenta con los informes del Observatorio Ocupacional de la UDC y de la ACSUG, en los que se ha entrevistado a la mayor parte de los titulados de nuestro centro. En el último informe publicado por la ACSUG en 2020 se había entrevistado al 81,82% de los titulados en el Grado en el curso correspondiente a dicho estudio, es una información que se publica con bastantes años de retraso.

En el informe del Observatorio Ocupacional del año 2021, el porcentaje de entrevistados fue: en el Grado: 87,32% (Ferrol y Coruña), en el Máster Prevención: 92%, y en el Máster Gestión: 73,68%. Se trata de estudios muy detallados que permiten conocer a fondo la inserción laboral de los titulados en el momento de hacerse esos estudios.

[Después de aprobarse el grado de cumplimiento de los objetivos de calidad del curso 2021-2022 se conoció un nuevo informe del Observatorio Ocupacional basado en una encuesta realizada en julio de 2022 a los titulados en el curso 2020-2021, el porcentaje de entrevistados fue en el Grado del 80% (Ferrol y Coruña) y en el Máster en Prevención del 83,87%].

- *Objetivo: Recoger información sobre las necesidades y satisfacción de los empleadores.*

Grado de cumplimiento “medio”. La Comisión de Garantía de Calidad ha venido recogiendo información de los tutores de prácticas externas en las empresas. Muchos de esos tutores son los propios empleadores o los responsables de recursos humanos de las empresas, aportando una información que podría aproximarse mucho a la que ofrecerían los empleadores y es más fácil de obtener para esta Comisión, aunque evidentemente los estudiantes de prácticas externas no son todavía empleados de las empresas.

En julio de 2018, se hizo una encuesta a través de la web a los empleadores del Grado y del Máster en Prevención. El objetivo era que indicaran las competencias y conocimientos que sería necesario potenciar en las titulaciones, en base a lo que conocían de los alumnos que pasaron por sus empresas y de los trabajadores con que contaba su empresa/organización con estas titulaciones. Las valoraciones obtenidas fueron positivas,

las más bajas (pero 4,50 y 4,67 en una escala de 1 a 7, de muy insatisfactoria a muy satisfactoria) fueron las referentes a los conocimientos prácticos y a los conocimientos de idiomas. También se recibieron algunas sugerencias para favorecer una mejora de la formación impartida en la titulación o una mejor inserción laboral de nuestros titulados.

- *Objetivo: Una comunidad identificada con la institución (mantener alto el grado de satisfacción manifestado en las encuestas por el PDI y PAS).*

Grado de cumplimiento “alto”. La satisfacción con el trabajo es alta en el PDI y en el PAS a juzgar por los resultados de las últimas encuestas realizadas.

1.3. Resultados y seguimiento de la inserción laboral

En los últimos años se han conseguido nuevos datos sobre la inserción laboral de nuestros titulados. Además de las encuestas a titulados en el momento en que acuden a recoger el título, los datos más recientes y valiosos son los procedentes de los informes del Observatorio Ocupacional de la UDC, con la encuesta realizada en junio de 2019 a egresados en el curso 2014-2015, la realizada en junio de 2021 a egresados en curso 2019-2020, y la realizada en julio de 2022 a los egresados en el curso 2020-2021.

1º. GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

A. Resultados de encuestas a titulados en el momento de recoger el título:

Se basan en las Encuestas de Satisfacción a los Titulados de la Facultad, realizadas en el momento de recoger el título. El curso se refiere a aquel en que recogieron el título, normalmente acabaron la titulación el curso anterior, por lo tanto no ha transcurrido mucho tiempo desde la terminación de sus estudios.

Resultados de las encuestas de satisfacción a titulados de la Facultad de Ciencias del Trabajo
(Escala 1 a 7, de muy en desacuerdo a muy de acuerdo con lo afirmado en la pregunta)

Curso	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
El trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida	3,00	3,60	3,72	4,48	5,17	4,22	3,50
El título contribuyó a mejorar ni nivel sociolaboral	5,22	4,89	4,50	5,57	5,26	4,92	5,27
El título contribuyó a mejorar mi formación (profesional, académica o investigadora)	5,50	5,81	5,31	5,96	6,00	5,79	5,50
Considero que la formación que recibí en el título es adecuada para desempeñar tareas en el ámbito profesional	4,60	5,05	5,12	5,80	5,40	5,36	4,75

En general, se aprecia que en los últimos cursos los resultados son bastante similares y positivos. El que obtiene valoraciones más bajas es el referente a si “el trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida”.

B. Resultados de la encuesta del Observatorio Ocupacional de la UDC de julio de 2022 (a egresados en el curso 2020-2021):

Informe sobre el alumnado egresado en el curso 2020-2021. La encuesta fue hecha mediante entrevistas telefónicas asistidas por ordenador en el mes de julio de 2022. En el momento de la encuesta los entrevistados se encontraban a una media de doce meses de la fecha de finalización de sus estudios.

Los datos del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos incluyen a los titulados de la Facultad de Ciencias del Trabajo de Ferrol y de la Escuela Universitaria de Relaciones Laborales de A Coruña. Con una población de 85 titulados, la muestra constó de 68, por tanto la participación fue del 80%, y el margen de error del 5,3%.

Tasas de actividad, paro y empleo:

	Tasa de actividad	Tasa de paro	Tasa de empleo
Grado en RR.LL. y RR.HH.	66%	13%	57%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	60%	15%	51%
Media UDC	68%	11%	60%

Como se puede apreciar, las tasas de actividad y de empleo fueron algo inferiores a las tasas medias de la UDC pero superiores a las tasas medias de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas¹. En la encuesta anterior sobre los egresados del curso 2019-2020, realizada un año después de terminar sus estudios, las tasas de actividad y de empleo eran superiores también a la media de la UDC.

Motivos por los que los titulados inactivos no buscan empleo:

	Estoy preparando oposiciones	Estoy realizando otros estudios	Otros motivos
Grado en RR.LL. y RR.HH.	57%	30%	13%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	44%	45%	11%
Media UDC	31%	58%	11%

Relación entre empleo y estudios (cociente de adecuación de la ocupación):

Respuestas de 39 encuestados, a partir de la distribución en grandes grupos ocupacionales, conforme a la Clasificación Nacional de Ocupaciones (CNO-11):

Grupos ocupacionales	Grado	Rama	UDC
1.Directores y gerentes	3%	2%	2%
2.Profesionales científicos e intelectuales	46%	33%	53%
3.Técnicos y profesionales de nivel medio	10%	26%	23%
4.Personal de apoyo administrativo	28%	20%	10%
5.Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados	10%	17%	9%
6.Agricultores y trabajadores cualificados agropecuarios, forestales y pesqueros	3%	-	-
7.Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios	-	1%	1%
8.Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores	-	-	-
9.Ocupaciones elementales	-	1%	1%
10.Ocupaciones militares	-	-	-

El nivel de competencias se define como una medida de complejidad y diversidad de tareas que se realizan en una ocupación. Los niveles de competencias de cada ocupación se asignan en función de distintos componentes: la naturaleza del trabajo en relación con las tareas que lo caracterizan, el nivel de instrucción formal necesario para desempeñar las tareas y la cantidad de formación en el empleo o la experiencia previa que se consideran necesarias.

Los grandes grupos ocupacionales 1, 2 y 3 de la CNO-11 son los que requieren los niveles de competencias más altos y que, en general, requieren un nivel alto o muy alto de instrucción. Por eso, se puede medir el grado de adecuación profesional de los egresados considerando los egresados ocupados en esos tres grupos ocupacionales en relación con el total de egresados ocupados. Los resultados obtenidos en este nivel de adecuación profesional figuran en la tabla siguiente:

¹ La rama de Ciencias Sociales y Jurídicas incluye los grados en Administración y Dirección de Empresas; Ciencias de la Actividad Física y del Deporte; Ciencias Empresariales; Comunicación Audiovisual; Derecho; Economía; Educación Infantil; Educación Primaria; Educación Social; Relaciones Laborales y Recursos Humanos; Sociología, Turismo; y los dobles grados en Ciencias Empresariales y Turismo; y Derecho y Administración y Dirección de Empresas.

*Cociente de adecuación de la ocupación – egresados ocupados:*

	Hombres	Mujeres	Total
Grado en RR.LL. y RR.HH.	56%	60%	59%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	66%	57%	61%
Media UDC	82%	75%	78%

En el Grado en RR.LL. y RR.HH. la relación entre empleo y estudios sigue estando por debajo de la media de la UDC, y es parecida a la de otras titulaciones de la rama.

Proporción de trabajadores por cuenta propia entre los ocupados:

	Personas ocupadas por cuenta propia
Grado en RR.LL. y RR.HH.	3% (hombres: 11%; mujeres: -)
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	4% (hombres: 5%; mujeres 3%)
Media UDC	5% (hombres: 6%; mujeres: 4%)

Se puede destacar que el porcentaje de hombres que trabajan por cuenta propia entre los titulados del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos resulta mucho más elevado que en la media de la rama y en la media del conjunto de la UDC.

A la pregunta sobre *¿Eres autónomo o empresario porque quieres o porque no encontraste un trabajo por cuenta ajena?* las respuestas fueron:

	Grado	Rama	UDC
Porque es lo que quiero	100%	74%	62%
Porque no encuentro trabajo por cuenta ajena	-	11%	16%
Otras situaciones	-	16%	21%
(Total de respuestas)	1	19	61

Ocupación en el sector público (proporción de empleados públicos entre los ocupados):

	Ocupados en el sector público
Grado en RR.LL. y RR.HH.	11% (hombres: 0%; mujeres: 13%)
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	5% (hombres: 3%; mujeres: 6%)
Media UDC	15% (hombres: 8%; mujeres: 20%)

En el momento de realizarse la encuesta un porcentaje pequeño (13%) pero significativo de mujeres tituladas en el Grado trabajaban en el sector público: el 6,6% como empleada laboral eventual o interina, el 3,3 como funcionaria de carrera y otro 3,3% como funcionaria interina.

Estabilidad laboral (tipo de contrato de los ocupados que trabajan por cuenta ajena en el sector privado):

	Temporal			Indefinido		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Grado en RR.LL. y RR.HH.	65%	62%	65%	35%	38%	35%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	58%	53%	61%	42%	47%	39%
Media UDC	53%	48%	58%	47%	52%	42%

Se aprecia que los titulados del Grado tenían más contratos temporales en el momento de hacerse la encuesta que la media de los titulados de la rama y de la UDC.

Jornada laboral de los ocupados por cuenta ajena [se distingue entre los que están en empleos a jornada completa (30 horas semanales o más) y los que están en empleos de jornada parcial (menos de 30 horas semanales)]:

	Tiempo completo			Tiempo parcial		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Grado en RR.LL. y RR.HH.	89%	75%	93%	11%	25%	7%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	64%	67%	61%	36%	33%	39%



Media UDC	74%	79%	70%	26%	21%	30%
-----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Los titulados del Grado tienen porcentajes bastante inferiores, sobre todo las mujeres, de trabajos a tiempo parcial, algo que merece destacarse, ya que los contratos a tiempo parcial en el conjunto de la economía española son ocupados mayoritariamente por mujeres.

A la pregunta sobre *¿Si trabajas a tiempo parcial es lo que quieres o porque no encontraste un trabajo a tiempo completo?* las respuestas fueron:

	Grado	Rama	UDC
Porque es lo que quiero (o puedo hacer por circunstancias personales)	75%	53%	53%
Porque no encuentro un empleo a tiempo completo	0%	35%	32%
Otras situaciones	25%	12%	14%
(Total de respuestas)	4	176	290

Movilidad de los ocupados (lugar de desempeño de la actividad profesional):

Como los autores del informe del Observatorio Ocupacional señalan, es necesario considerar que el contexto generado por la pandemia puede haber reducido sustancialmente la posibilidad de movilidad laboral

	Galicia	España	Extranjero
Grado en RR.LL. y RR.HH.	85% (provincia de A Coruña: 74%)	13%	3%
Media CC. Sociales y Jurídicas	85%	12%	3%
Media UDC	85%	13%	2%

Los datos son muy parecidos en el Grado, en la rama y en el conjunto de la UDC, y lo mismo para hombres que para mujeres.

Ingresos (ingresos netos mensuales de los egresados ocupados):

	Grado en RR.LL. y RR.HH.	Rama	UDC
Menos de 500 €	13% (hombres: 22%; mujeres: 10%)	16%	9%
Entre 500 y 1.000	44% (hombres: 44%; mujeres: 43%)	39%	32%
Entre 1.001 y 1.500	31% (hombres: 11%; mujeres: 37%)	34%	36%
Entre 1.501 y 2.000	8% (hombres: 22%; mujeres: 3%)	9%	16%
Entre 2.001 y 2.500	5% (hombres: 0%, mujeres 7%)		5%
Entre 2.501 y 3.000	-		
Entre 3.001 y 3.500	-		
Más de 3.500 €	-		

Satisfacción laboral (escala de 0 a 10):

	Grado
0	2,56%
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	5,13%
6	5,13%
7	10,26%
8	30,77%
9	28,21%
10	17,95%

El grado de satisfacción con el trabajo que se realiza es muy alto. También lo es en la rama y en el conjunto de la UDC.

2º. MÁSTER EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y RIESGOS COMUNES

A. Resultados de encuestas a titulados en el momento de recoger el título:

Se basan en las Encuestas de Satisfacción a los Titulados de la Facultad, realizadas en el momento de recoger el título. El curso se refiere a aquel en que recogieron el título, normalmente acabaron la titulación el curso anterior, por lo tanto no ha transcurrido mucho tiempo desde la terminación de sus estudios.

Resultados de las encuestas de satisfacción a titulados
(Escala 1 a 7, de muy en desacuerdo a muy de acuerdo con lo afirmado en la pregunta)

Curso	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
El trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida	3,07	4,00	4,47	5,16	3,58	4,36	5,00	5,15
El título contribuyó a mejorar mi nivel sociolaboral	3,88	4,42	5,37	5,33	5,17	5,17	5,60	5,55
El título contribuyó a mejorar mi formación (profesional, académica o investigadora)	4,96	5,69	5,11	5,96	5,53	5,67	5,88	5,96
Considero que la formación que recibí en el título es adecuada para desempeñar tareas en el ámbito profesional	4,74	4,85	5,11	6,04	5,33	5,46	5,19	5,88

En general, se aprecia que en los últimos cursos los resultados son bastante similares y positivos. El que obtiene valoraciones más bajas es el referente a si "el trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida",

B. Resultados de la encuesta del Observatorio Ocupacional de la UDC de julio de 2022 (a egresados en el curso 2020-2021):

Informe sobre el alumnado egresado en el curso 2020-2021. La encuesta fue hecha mediante entrevistas telefónicas asistidas por ordenador en el mes de julio de 2022. En el momento de la encuesta los entrevistados se encontraban a una media de doce meses de la fecha de finalización de sus estudios. En el caso del Máster en Prevención de Riesgos Laborales y Riesgos Comunes el informe consideró un universo de 31 personas, una muestra 26, por tanto la participación fue del 83,87%, y el margen de error del 7,8%.

Tasas de actividad, paro y empleo:

Tasa de actividad:

	Total	Hombres	Mujeres
Máster en Prevención RLRC	92%	100%	86%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	68%	71%	66%
Media UDC	78%	82%	75%

Tasa de empleo:

	Total	Hombres	Mujeres
Máster en Prevención RLRC	85%	83%	86%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	60%	59%	60%
Media UDC	70%	72%	68%

Tasa de paro:

	Total	Hombres	Mujeres
Máster en Prevención RLRC	8%	17%	- (*)
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	12%	17%	9%
Media UDC	10%	12%	9%

(*) Así aparece en el informe del Observatorio Ocupacional

Como se puede apreciar, las tasas de actividad y de empleo son superiores en los titulados del Máster que en la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas y que en el conjunto de los titulados de la UDC. Especialmente cabe destacar que la tasa de actividad de los hombres era del 100% (frente al 71% en la rama) y en las mujeres del 86% (frente al 66% en la rama); y que la tasa de empleo también resulta muy superior en el máster a las de la rama y de la UDC.

Motivos por los que los titulados inactivos no buscan empleo:

	Estoy preparando oposiciones	Estoy realizando otros estudios	Otros motivos
Máster en Prevención RLRC	50%	50%	0%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	76%	14%	10%
Media UDC	65%	22%	13%

Relación entre empleo y estudios (cociente de adecuación de la ocupación):

Respuestas de 22 encuestados, a partir de la distribución en grandes grupos ocupacionales, conforme a la Clasificación Nacional de Ocupaciones (CNO-11):

Grupos ocupacionales	Grado	Rama	UDC
1.Directores y gerentes	0%		
2.Profesionales científicos e intelectuales	73%	57%	65%
3.Técnicos y profesionales de nivel medio	14%	19%	20%
4.Personal de apoyo administrativo	9%	12%	
5.Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados	0%		
6.Agricultores y trabajadores cualificados agropecuarios, forestales y pesqueros	0%		
7.Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios	5%		
8.Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores	0%		
9.Ocupaciones elementales	0%		
10.Ocupaciones militares	0%		

El nivel de competencias se define como una medida de complejidad y diversidad de tareas que se realizan en una ocupación. Los niveles de competencias de cada ocupación se asignan en función de distintos componentes: la naturaleza del trabajo en relación con las tareas que lo caracterizan, el nivel de instrucción formal necesario para desempeñar las tareas y la cantidad de formación en el empleo o la experiencia previa que se consideran necesarias.

Los grandes grupos ocupacionales 1, 2 y 3 de la CNO-11 son los que requieren los niveles de competencias más altos y que, en general, requieren un nivel alto o muy alto de instrucción. Por eso, se puede medir el grado de adecuación profesional de los egresados considerando los egresados ocupados en esos tres grupos ocupacionales en relación con el total de egresados ocupados. Los resultados obtenidos en este nivel de adecuación profesional figuran en la tabla siguiente:

Cociente de adecuación de la ocupación – egresados ocupados:

	Total	Hombres	Mujeres
Máster en Prevención RLRC	86%	80%	92%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	79%	81%	78%
Media UDC	87%	90%	84%

En el Máster la relación entre empleo y estudios es alta, similar a la media de la UDC, y superior a la de otras titulaciones de la rama. Destaca el caso muy positivo de las mujeres tituladas en el Máster, con un cociente de adecuación del 92%.

Proporción de trabadores por conta propia entre los ocupados:

	Personas ocupadas por cuenta propia
Máster en Prevención RLRC	0% (hombres: 0%; mujeres: 0%)
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	9% (hombres: 7%; mujeres: 10%)
Media UDC	6% (hombres: 5%; mujeres: 6%)

Ninguno de los ocupados titulados en el Máster trabajaban por cuenta propia, todos lo hacían por cuenta ajena a tiempo completo.

Ocupación en el sector público (proporción de empleados públicos entre los ocupados):

	Ocupados en el sector público
Máster en Prevención RLRC	9% (hombres: 20%; mujeres: 0%)
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	16% (hombres: 17%; mujeres: 15%)
Media UDC	18% (hombres: 20%; mujeres: 16%)

El porcentaje de titulados del Máster ocupados en el sector público era bastante inferior a los porcentajes obtenidos en la rama y en el conjunto de la UDC, y todos ellos hombres (como personal laboral y como personal eventual), ninguna mujer.

Estabilidad laboral (tipo de contrato de los ocupados que trabajan por cuenta ajena en el sector privado):

	Temporal			Indefinido		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Máster en Prevención RLRC	50%	38%	58%	50%	62%	42%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	51%	54%	49%	49%	46%	51%
Media UDC	47%	45%	48%	53%	55%	52%

Los porcentajes son similares a los de la rama y de la UDC, con la mitad de titulados con contratos temporales y la otra mitad con contratos indefinidos, pero en los que cursaron el Máster el porcentaje de los que los tienen indefinidos es notablemente superior en los hombres que en las mujeres (aunque a la hora de sacar conclusiones más generales debe tenerse en cuenta que estamos tratando de cifras pequeñas, en este caso 8 hombres y 12 mujeres encuestados).

Jornada laboral de los ocupados por cuenta ajena [se distingue entre los que están en empleos a jornada completa (30 horas semanales o más) y los que están en empleos de jornada parcial (menos de 30 horas semanales)]:

	Tiempo completo			Tiempo parcial		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Máster en Prevención RLRC	100%	100%	100%	0%	0%	0%
Media rama CC. Sociales y Jurídicas	71%	74%	68%	29%	26%	32%
Media UDC	82%	88%	76%	18%	12%	24%

Todos los titulados del máster que trabajan por cuenta ajena lo hacen a tiempo completo, dato muy destacado, y muy superior a los de la rama y del conjunto de la UDC.

Movilidad de los ocupados (lugar de desempeño de la actividad profesional):

Como los autores del informe del Observatorio Ocupacional señalan, es necesario considerar que el contexto generado por la pandemia puede haber reducido sustancialmente la posibilidad de movilidad laboral

	Galicia	España	Extranjero
Máster en Prevención RLRC	91% (provincia de A Coruña: 91%)	9%	0%
Media CC. Sociales y Jurídicas	94%	5%	1%
Media UDC	90%	8%	2%



Los datos son muy parecidos en el Máster, en la rama y en el conjunto de la UDC, y lo mismo para hombres que para mujeres.

Ingresos (ingresos netos mensuales de los egresados ocupados):

	Máster en Prevención RLRC	Rama	UDC
Menos de 500 €	0% (hombres: 0%; mujeres: 0%)	11%	7%
Entre 500 y 1.000	9% (hombres: 0%; mujeres: 17%)	22%	17%
Entre 1.001 y 1.500	55% (hombres: 40%; mujeres: 67%)	41%	43%
Entre 1.501 y 2.000	23% (hombres: 30%; mujeres: 17%)	19%	23%
Entre 2.001 y 2.500	14% (hombres: 30%, mujeres: 0%)	5%	5%
Entre 2.501 y 3.000	0%		
Entre 3.001 y 3.500	0%		
Más de 3.500 €	0%		

El porcentaje de los titulados del Máster con unos ingresos mensuales inferiores a 1.000 euros supone sólo un 9%, frente al 33% de la rama y al 24% del conjunto de la UDC. De manera que, en general, esos ingresos se sitúan por encima de los que obtienen en la rama y en el total de la UDC. Se aprecia una notable diferencia entre hombres y mujeres, con sueldos muy superiores de los primeros, que ganen más de 1.501 euros hay 60% de los hombres pero sólo el 17% de las mujeres.

Satisfacción laboral (escala de 0 a 10):

	Máster
0	0%
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	4,5%
6	9,1%
7	18,2%
8	36,4%
9	18,2%
10	13,6%

El nivel de satisfacción con el trabajo que se realiza es muy alto. Lo mismo sucede si se considera la rama y el conjunto de la UDC.

3º. MÁSTER EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN LABORAL

A. Resultados de encuestas a titulados en el momento de recoger el título:

Se basan en las Encuestas de Satisfacción a los Titulados de la Facultad, realizadas en el momento de recoger el título. El curso se refiere a aquel en que recogieron el título, normalmente acabaron la titulación el curso anterior, por lo tanto no ha transcurrido mucho tiempo desde la terminación de sus estudios.

Resultados de las encuestas de satisfacción a titulados en Facultad de Ciencias del Trabajo
(Escala 1 a 7, de muy en desacuerdo a muy de acuerdo con lo afirmado en la pregunta)

Curso	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
El trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida	3,64	3,14	4,13	6,08	5,40	4,33	4,20
El título contribuyó a mejorar mi nivel sociolaboral	4,33	3,75	4,71	5,85	6,00	4,92	5,29
El título contribuyó a mejorar mi formación (profesional, académica o investigadora)	4,36	5,13	5,67	5,79	6,20	6,25	6,29
Considero que la formación que recibí en el título es adecuada para desempeñar tareas en el ámbito profesional	4,07	4,75	4,89	5,43	5,60	5,33	6,00

Como en los casos anteriores, se aprecia que en los últimos cursos los resultados son bastante similares y positivos. El que suele obtener valoraciones más bajas es el referente a si “el trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida”, pero en el curso 2018-2019 la puntuación fue muy positiva, de 6,08, y en el curso 2019-2020 fue 5,40, con un descenso en los dos últimos cursos considerados.

B. Resultados de la encuesta del Observatorio Ocupacional de la UDC de junio de 2021 (a egresados en el curso 2019-2020):

Se trata de un Informe sobre los egresados en el curso 2019-2020 un año después de que finalizaran sus estudios. El trabajo de campo se realizó en un momento especialmente crítico por la pandemia del covid-19. Los datos obtenidos permiten valorar el efecto de la pandemia sobre la inserción laboral; con todo, es evidente que el cierre de actividades y, en general, la reducida actividad económica causada por las restricciones pudieron tener un impacto sobre la transición del estudiantado al mercado laboral y a su movilidad geográfica.

La encuesta fue hecha mediante entrevistas telefónicas asistidas por ordenador en el mes de junio de 2021. Trabajo de campo realizado por la empresa de estudios de mercado y realización de encuestas IDEARA S.L. La población total de egresados en la UDC fue de 2.469 personas de 37 titulaciones distintas.

De una población de 19 egresados se entrevistó a 14, el 73,68%.

Situación laboral actual (¿trabaja, busca empleo, o ni trabaja ni está buscando empleo de forma activa?)

- Trabaja: 9 (64,29%)

- No trabaja y no está buscando empleo: 5 (35,71%). De ellos, 2 señalan que el motivo es que están preparando oposiciones.

Si tenía el trabajo actual antes de empezar el máster, o si lo consiguió durante o después de acabarlo:

- El trabajo actual ya lo tenía antes de empezar el máster: 1 (11,11% de los que respondieron a la pregunta)

- Consiguió el trabajo actual durante o después de acabarlo: 8 (88,89%)

Trabajo por cuenta ajena a tiempo completo o a tiempo parcial, o es un trabajador autónomo o empresario:

- Trabaja por cuenta ajena a tiempo completo: 9 (100% de los que respondieron a la pregunta)

- Trabaja por cuenta ajena a tiempo parcial: 0

- Es autónomo o empresario: 0

(En el conjunto de los másters de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas de la UDC las personas ocupadas por cuenta propia suponían el 9,9%; y en el conjunto de los egresados de los másters de la UDC el 9,0%)

Contrato temporal o indefinido:

- Temporal: 7 (77,78%)

- Indefinido: 2 (22,22%)

(En el conjunto de los másters de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas de la UDC la tasa de temporalidad era del 68%, y en el conjunto de los titulados de la UDC del 62,3%).

¿Trabaja en la Administración Pública como funcionario de carrera, interino o en cualquier otra situación laboral?

- Sí, es empleado público: 2 (22,22%)

- No es empleado público: 7 (77,78%)

Ocupación:

Las respuestas fueron muy diversas: técnico (5), selección de personal (1), administrativo (1), seguimiento (1), beca personal (1).

Lugar donde está desarrollando su actividad:

- Provincia de A Coruña: 7 (77,77%) (del conjunto de los titulados en máster de la UDC también alcanza un porcentaje parecido, el 72,4%)

- Resto de Galicia: 2

- Resto de España: 0

Intervalo de ingresos netos al mes recibidos:

- De 500 a 999 euros: 5 (55,56% de los que respondieron a la pregunta). 2 de ellos manifiestan que son becas remuneradas.

- De 1.000 a 1.499 euros: 3 (33,33% de los que respondieron a la pregunta) (es el tipo de ingreso más frecuente en el conjunto de los titulados en máster de la UDC: el 41%)

- De 1.500 a 1.999 euros: 1 (11,11%)

- De 2.000 a 2.999: 0 (en el conjunto de la UDC más de 2.000 los recibe el 14%)

1.4. Seguimiento de las acciones previstas en revisiones anteriores del SGC

Se han ejecutado las acciones previstas en los planes de mejora del SGC respecto de cada uno de los criterios valorados, y se han establecido acciones correctoras en su caso.

En este curso 2021-2022 se presentaron los informes de seguimiento de las tres titulaciones. La respuesta al informe para la renovación de la acreditación del título en el caso del Máster en Prevención de Riesgos Laborales y Riesgos Comunes, desarrollada en el curso 2020-2021, se recibió el 17 de diciembre de 2021 con un resultado favorable.

1.5. Información relativa a la satisfacción de los grupos de interés, las quejas o reclamaciones, así como sus necesidades y expectativas

Los resultados sobre “satisfacción, expectativas y necesidades de cada grupo de interés del centro” se pueden considerar como positivos en el caso de los titulados (con valoraciones muy altas), del profesorado y del personal de administración y servicios.

En el caso de los estudiantes en las encuestas hechas en el aula (cuando el curso todavía no ha terminado) las valoraciones son más bajas; en cambio, en las encuestas online (“avaliemos”) que se hacen cuando el curso ya ha terminado, las valoraciones son muy positivas, cuando algunas de las cuestiones planteadas son muy parecidas.

1.6. Grado de satisfacción y motivación del personal

Las encuestas realizadas al personal académico y al personal de administración y servicios muestran unos resultados satisfactorios. En todas las preguntas planteadas las valoraciones son positivas.

2. RESULTADOS

2.1. Acciones para la mejora del servicio en relación con las necesidades y expectativas de los grupos de interés

En Informes anteriores se ha venido señalando en este apartado la cuestión de las opiniones por parte del alumnado referentes a problemas de solapamiento en los contenidos de algunas materias. En las últimas encuestas en el Grado y en el Máster en Gestión y Dirección Laboral las respuestas a esta cuestión son muy satisfactorias. No así en el Máster en Prevención, en donde los resultados siguen siendo insatisfactorios. Ante ello, se ha celebrado una reunión de la Comisión de Garantía de Calidad a la que fueron invitados ocho estudiantes de este Máster, donde señalaron algunos de los problemas que les afectaban, lo cual se trasladó al profesorado; también el coordinador del Máster convocó reuniones con el profesorado para tratar de resolver los problemas planteados en aquella reunión y en las encuestas.

2.2. Necesidades de recursos

Los recursos materiales de que dispone el Centro son adecuados. Las aulas, despachos y el equipamiento informático permiten el buen desarrollo de las actividades. En las encuestas de satisfacción, alumnado, personal académico y PAS se muestran satisfechos con las instalaciones.

No existe biblioteca propia, al haberse centralizado los fondos bibliográficos en el edificio de la Casa del Patín, próxima a la Facultad.

Se mantienen las condiciones de seguridad tras la implantación del Plan de Emergencia en cursos anteriores; habiéndose realizado un simulacro de evacuación con presencia del Cuerpo de Bomberos y Protección Civil. También se cuenta con un desfibrilador.

2.3. Sugerencias para la mejora e incorporación en la planificación estratégica del centro

El Plan Estratégico 2014-2020 se cerró en el curso actual. La UDC aprobó un nuevo Plan Estratégico 2022-2026.

2.4. Necesidades de efectuar cambios en el SGIC. Evaluación de las oportunidades de mejora y necesidad de efectuar cambios en la gestión del sistema

Se han renovado el manual y los procesos de calidad, aprobados por la Junta de Centro el 2 de noviembre de 2022. En el curso 2021-2022 se empezó a utilizar una nueva aplicación informática para recoger toda la información relacionada con el Sistema de Garantía de Calidad. A esa nueva aplicación se subió toda la información de los últimos cursos, pero problemas técnicos provocaron que se interrumpiera la utilización de esa nueva aplicación.

3. CONCLUSIONES. ADECUACIÓN Y EFICACIA DEL SGC

Como en cursos anteriores, la valoración sobre el SGC resulta positiva, ya que la aplicación del sistema permite garantizar unos estándares de calidad tanto en la docencia como en los servicios ofertados.

Por parte de la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad se trata de mantener actualizada la documentación del sistema de calidad y favorecer la intervención de los diferentes grupos de interés. Asimismo,



se busca el acceso a la información del sistema de calidad a través de la web de la Facultad, y la información pública de las titulaciones impartidas en el centro en el Portal de Títulos habilitado por la UDC.

Se considera oportuna la coordinación constante con la UDC para la mejor aplicación del SGC como instrumento que garantiza la calidad de las titulaciones que ofrece la Facultad, por lo que desde la Unidad Técnica de Calidad se facilita en todo momento asesoramiento al centro para afrontar los diferentes procesos de calidad que se desarrollan.

INFORME DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL SGIC. CURSO 2020-2021

1. ANÁLISIS DE LOS DATOS. INFORMACIÓN DE ENTRADA

1.1. Revisión de la política de calidad y de los objetivos de calidad del centro

En el curso 2020-2021 se mantuvo la misma política de calidad de cursos anteriores y se revisaron los objetivos de calidad (objetivos estrechamente relacionados también con los planteados en el Plan Estratégico del centro y con los planes de mejora que se han elaborado a partir de los informes de seguimiento o renovación de la acreditación de los títulos).

Como en cursos anteriores en los objetivos de calidad se ha tenido en cuenta la necesidad de coordinación y favorecer los medios para conseguir los mejores resultados comunes en el caso de titulaciones compartidas con otros centros: la del Grado en Relaciones Laborales, titulación compartida con la E.U. de Relaciones Laborales de A Coruña; y la del Máster en Gestión y Dirección Laboral, interuniversitario, compartido con la Universidades de Santiago y de Vigo.

- Se ha mantenido la colaboración entre la Facultad de Ciencias del Trabajo de Ferrol y la E.U. de Relaciones Laborales de A Coruña en aspectos relativos tanto a la coordinación de la titulación como de los sistemas de calidad, con numerosos contactos, en persona, por teléfono o correo electrónico entre los responsables de calidad de los dos centros.

- Lo mismo se puede decir en el caso del Máster en Gestión y Dirección Laboral, donde también se mantiene la coordinación con los responsables de las titulaciones en los otros campus, de la Universidad de Santiago, que es la coordinadora del título, y de la Universidad de Vigo.

1.2. Los resultados del seguimiento y cumplimiento de los objetivos de calidad del centro

Los objetivos de calidad del centro para el curso 2020-2021 se pueden considerar cumplidos en gran parte, con algunas excepciones que se señalan a continuación:

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

- *Objetivo: Actuaciones encaminadas a reducir las limitaciones a la calidad de la docencia que pueda provocar una posible nueva crisis sanitaria.*

El grado de cumplimiento fue considerado “alto”. El curso se desarrolló sin problemas destacados. En 1º del grado fue necesario desdoblarse también el grupo de clases teóricas.

- *Objetivo: Desarrollo del Plan Estratégico de la Facultad 2014-2020.*

El grado de cumplimiento fue considerado como “alto”. En la reunión de la Comisión de Garantía de Calidad del 26 de febrero de 2021 se cerró el Plan Estratégico 2014-2020. Próximamente la UDC iniciará la elaboración de un nuevo plan estratégico para los próximos años.

- *Objetivo: Captación de nuevo alumnado: cubrir las plazas ofertadas a través de la CIUG, al menos alcanzando el mínimo establecido por la normativa de la Xunta.*

El grado de cumplimiento fue considerado "alto". Debido a la situación provocada por la pandemia, algunas de las acciones previstas en el Plan de Captación fueron sustituidas por otras no presenciales. Cabe destacar que en este curso 2020-2021 se produjo un gran aumento del número de nuevos matriculados en el grado, frente a los descensos sufridos en cursos anteriores. En el grado el número de nuevos alumnos fue de 54 (inicialmente 56). En los másters se mantuvieron las cifras altas de nuevos alumnos.

- *Objetivo: Aumentar la participación en el Plan de Acción Tutorial*

El grado de cumplimiento se puede considerar "medio". Se llevaron a cabo las acciones previstas para informar sobre el PAT al alumnado. Hubo más estudiantes apuntados, aunque luego no siempre participan ni asisten a las convocatorias de los profesores tutores.

- *Objetivo: Mantener la coordinación del profesorado del centro para evitar solapamientos de los contenidos de las materias; y la coordinación en los casos de titulaciones compartidas con otros centros*

El grado de cumplimiento fue considerado como "alto". Los coordinadores de los títulos llevaron a cabo las acciones previstas para revisar los contenidos de las materias afines y evitar solapamientos. Especialmente en el caso de los másters, y ante comentarios al respecto de algunos estudiantes, el coordinador ha vuelto a recordárselo a un profesorado plenamente concienciado sobre esta cuestión y que hace lo posible para mejorar los posibles problemas de coordinación. Además, la Comisión de Garantía de Calidad invitó a su reunión del 18 de marzo de 2021 a una parte de los estudiantes del Máster en Prevención para conocer mejor sus opiniones. En el caso de la coordinación del profesorado con el de la E.U. de Relaciones Laborales de Coruña se puede considerar como alta en el caso de muchas materias, pero no en todas.

- *Objetivo: Aumento de la movilidad nacional e internacional del alumnado.*

El grado de cumplimiento fue considerado como "medio". Se han realizado las acciones previstas. En el curso 2020-2021 hubo 3 estudiantes del grado que tuvieron movilidad internacional. Por parte de la profesora coordinadora de movilidad en el centro se han analizado planes de estudio de titulaciones parecidas a las impartidas en nuestra Facultad con el fin de poder ampliar la oferta de posibles destinos para los estudiantes y hacer más atractiva la movilidad.

- *Objetivo: Aumento del número de alumnos extranjeros en la Facultad.*

El grado de cumplimiento fue considerado "alto". Se llevaron a cabo las acciones previstas, y el número de estudiantes extranjeros en la facultad se puede considerar relativamente alto. Y eso a pesar de que la situación creada por la pandemia del coronavirus desde marzo de 2020 podría haber complicado o desanimado a algunos estudiantes a trasladarse a otro país. Según los datos oficiales de Xestat de la UDC, en el curso 2020-2021 el número de estudiantes extranjeros matriculados fue: Grado: 8, Máster Prevención: 0, y Máster Gestión: 4. Además, se recibió a 3 estudiantes Erasmus matriculados en algunas materias del grado.

CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

- *Objetivo: Aumentar las tasas de participación en las encuestas de todos los grupos de interés, especialmente del alumnado en las encuestas online “avaliemos”.*

El grado de cumplimiento fue considerado “alto” en cuanto a las acciones desarrolladas para fomentar la participación, “medio” en cuanto a los porcentajes de participación en las encuestas. Especialmente baja fue la participación en las encuestas que tradicionalmente se pasaban a los estudiantes en el aula: las correspondientes al curso 2019-2020 no pudieron hacerse de ese modo, se hicieron online y ya durante el curso 2020-2021. Eso favoreció una bajísima participación en esta modalidad de encuesta. En las realizadas a los alumnos matriculados en el curso 2020-2021 la participación también fue bajísima, como en toda la UDC.

- *Objetivo: Armonizar algunas tasas de las titulaciones que aparecen en distintas páginas web.*

Grado de cumplimiento “alto”. Por parte de la dirección de la Facultad se ha venido controlando para que coincidan los resultados de las tasas que figuran en el Portal de Estudios y en la página web de la Facultad con las que se ofrecen en el seguimiento y en el SGIC. No se han vuelto a apreciar discordancias.

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

- *Objetivo: Actualización y simplificación del manual y los procedimientos de calidad.*

Se considera el grado de cumplimiento "bajo". El grado de cumplimiento de este objetivo no depende de la Facultad sino del Vicerrectorado. Se espera que en los próximos meses se pueda terminar el proceso para la actualización. En 2020-2021 se celebró un curso de formación para responsables de calidad de los centros (los días 9, 10 y 11 de noviembre de 2020), informándolos sobre las novedades y sobre la utilización de la nueva aplicación.

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS.

- *Objetivo: Aumento de la evaluación docente del profesorado (Programa Docentia).*

Grado de cumplimiento “medio”. El porcentaje de docentes evaluados en el Programa Docentia en el curso 2019-2020 fue: Grado: 44,83% (en el curso anterior 50%), Máster Prevención: 78,12%, Máster Gestión: 46,67%. El objetivo de alcanzar el 100% de profesorado evaluado es en la práctica imposible dado que siempre hay profesores que no llevan impartidos cinco años de docencia previos para poder ser evaluados por este Programa.

- *Objetivo: Incremento de la productividad científica del profesorado:*

El grado de cumplimiento se puede considerar "medio". La ficha de cada integrante del personal académico puede consultarse en la página <http://pdi.udc.es/> donde se incluye, entre otra información, la categoría, departamento, área, líneas de investigación y resultados de investigación.

- *Objetivo: Aumento de la movilidad del profesorado y del personal de administración y servicios.*

Grado de cumplimiento “bajo”. Se realizaron las acciones previstas. PDI y PAS conocen las iniciativas que la UDC lleva a cabo para favorecer su movilidad. Aun así la movilidad es

baja entre el profesorado del Grado y del Máster en Gestión, sí es más alta en el caso del PDI del Máster en Prevención.

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIALES

- Objetivo: *Plan de Acción del Programa Green Campus*

Grado de cumplimiento “alto”. En este curso se aprobó el II Plan de Acción del Green Campus Ferrol. Los resultados debían valorarse a finales de este curso, no obstante dada la crisis sanitaria el organismo certificador de la etiqueta Green Campus (ADEAC) decidió retrasarlo hasta el curso 2021-2022.

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Objetivo: *Un aprendizaje de calidad (satisfacción del alumnado, resultados académicos):*

El grado de cumplimiento fue considerado "alto". En el curso 2019-2020 (últimos datos disponibles):

. tasa de abandono: Grado: 9,80%, Máster Gestión: 3,57%, Máster Prevención: 6,25%

. tasa de éxito: Grado: 93,72%, Máster Gestión: 99,63%, Máster Prevención: 100%

Participación en encuestas "avalíemos" a los estudiantes: Grado: 42,86%, Máster Gestión: 42,86%, Máster Prevención: 43,75%. Las encuestas que tradicionalmente se hacían en el aula en este curso se hicieron online y la participación fue bajísima.

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

- Objetivo: *Seguimiento de orientación profesional de estudiantes e inserción laboral de titulados, a fin de conocer la situación del mercado laboral para los egresados de las titulaciones.*

Grado de cumplimiento “alto”. Se siguen recogiendo y analizando las encuestas a estudiantes y empleadores de las tres titulaciones. También se cuenta con la información del Observatorio Ocupacional de la UDC y de la ACSUG. En los dos casos se trata de informes en los que se ha entrevistado a la mayor parte de los titulados de nuestro centro. En el último informe publicado por la ACSUG en 2020 se había entrevistado al 81,82% de los titulados en el Grado en el curso correspondiente a dicho estudio. En el último informe del Observatorio Ocupacional el porcentaje de entrevistados fue: en el Grado: 75,83% (Ferrol y Coruña), en el Máster Prevención: 80,65%, y en el Máster Gestión: 82,35%. Se trata de estudios muy detallados que permiten conocer a fondo la inserción laboral de los titulados en el momento de hacerse esos estudios.

- Objetivo: *Recoger información sobre las necesidades y satisfacción de los empleadores.*

Grado de cumplimiento “medio”. La Comisión de Garantía de Calidad ha venido recogiendo información de los tutores de prácticas externas en las empresas. Muchos de esos tutores son los propios empleadores o los responsables de recursos humanos de las empresas, aportando una información que podría aproximarse mucho a la que ofrecerían los empleadores y es más fácil de obtener para esta Comisión, aunque evidentemente los estudiantes de prácticas externas no son todavía empleados de las empresas.

En julio de 2018, se hizo una encuesta a través de la web a los empleadores del Grado y del Máster en Prevención. El objetivo era que indicaran las competencias y conocimientos que sería necesario potenciar en las titulaciones, en base a lo que conocían de los alumnos que pasaron por sus empresas y de los trabajadores con que contaba su

empresa/organización con estas titulaciones. Las valoraciones obtenidas fueron positivas, las más bajas (pero 4,50 y 4,67 en una escala de 1 a 7, de muy insatisfactoria o muy satisfactoria) fueron las referentes a los conocimientos prácticos y a los conocimientos de idiomas. También se recibieron algunas sugerencias para favorecer una mejora de la formación impartida en la titulación o una mejor inserción laboral de nuestros titulados.

- *Objetivo: Una comunidad identificada con la institución (mantener alto el grado de satisfacción manifestado en las encuestas por el PDI y PAS).*

Grado de cumplimiento “alto”. La satisfacción con el trabajo es alta en el PDI y en el PAS a juzgar por los resultados de las últimas encuestas realizadas.

1.3. Resultados y seguimiento de la inserción laboral

En los últimos años se han conseguido nuevos datos sobre la inserción laboral de nuestros titulados. La más reciente es la procedente del Observatorio Ocupacional de la UDC, encuesta realizada en junio de 2019 y, por otro lado, las encuestas a titulados en el momento en que acuden a recoger el título.

1º. GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

A. Resultados de encuestas a titulados en el momento de recoger el título:

Se basan en las Encuestas de Satisfacción a los Titulados de la Facultad, realizadas en el momento de recoger el título. El curso se refiere a aquel en que recogieron el título, normalmente acabaron la titulación el curso anterior, por lo tanto no ha transcurrido mucho tiempo desde la terminación de sus estudios.

*Resultados de las encuestas de satisfacción a titulados de la Facultad de Ciencias del Trabajo
(Escala 1 a 7, de muy en desacuerdo a muy de acuerdo con lo afirmado en la pregunta)*

Curso	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
El trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida	4,00	3,00	3,60	3,72	4,48	5,17	4,22
El título contribuyó a mejorar mi nivel sociolaboral	4,81	5,22	4,89	4,50	5,57	5,26	4,92
El título contribuyó a mejorar mi formación (profesional, académica o investigadora)	5,30	5,50	5,81	5,31	5,96	6,00	5,79
Considero que la formación que recibí en el título es adecuada para desempeñar tareas en el ámbito profesional	5,00	4,60	5,05	5,12	5,80	5,40	5,36

En general, se aprecia que en los últimos cursos los resultados son bastante similares y positivos. El que obtiene valoraciones más bajas es el referente a si “el trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida”.

B. Resultados de la encuesta del Observatorio Ocupacional de la UDC de junio de 2019 (a egresados en el curso 2014-2015):

Con datos del Grado para los dos centros de la UDC donde se imparte (población total de 120 personas, muestra de 91), en una escala de 1 a 5, de “nada satisfecho” a “muy satisfecho”. Encuesta realizada en junio de 2019 a egresados en curso 2014-2015:

- satisfacción con los estudios: 3,84. Cifra por encima de la media de la UDC (3,65) y de la media de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas (3,58)
- tasa de empleo: 86,8%. Por encima de la media de la UDC (85,8%) y de la rama de conocimiento (82,9%)
- tasa de paro: 8,1%. Tasa más alta que la media de la UDC (5,8%) y de la rama (6,4%)
- tasa de actividad. 94,5%. Tasa más alta que la media de la UDC (91,1%) y la media de la rama (88,6%)
- inactivos y causas de la inactividad: No se ofrecen datos por titulación, por rama el porcentaje de inactivos es 11,4% (en esta rama los inactivos son en su inmensa mayoría titulados en Derecho), de los cuales un 81,1% son opositores; un 11,1% estudiantes y un 7,8% por otras causas. Para la media de la UDC los inactivos son el 8,9% de los cuales un 68,7% son opositores; un 19,4% estudiantes y un 11,9% por otras causas
- prácticas laborales: En el Grado el porcentaje de estudiantes que realizaron prácticas fue del 61,5% (la media en la UDC fue 69,5% y en la rama 78,8%). Téngase en cuenta que en esta titulación las prácticas no son obligatorias.
- porcentaje de los que creen que las prácticas les fueron útiles: En el Grado fue del 57,1% (en la media de la UDC el 54,1% y en la rama el 48,0%). Téngase en cuenta que en trece titulaciones de la UDC el porcentaje de los que creen que no les fueron útiles son mayoría.
- tiempo desde la graduación hasta el primer empleo (se considera hasta cualquier primer empleo, por lo que podrían encontrar un primer empleo y en el momento de la entrevista estar parados: En el Grado de 0 a 6 meses: 52,7%; de 7 a 12 meses: 18,3%; más de 12 meses: 29,0% (las medias de la UDC fueron de 0 a 6 meses: 56,2%; de 7 a 12 meses: 12,9%; más de 12 meses: 30,9%; y en la rama de 0 a 6 meses: 56,9%; de 7 a 12 meses: 14,2%; más de 12 meses: 28,9%).
- relación entre la última ocupación y los estudios realizados: 3,5 (media de la UDC: 3,9; media de la rama: 3,7)
- relación alta o muy alta de la última ocupación con los estudios realizados. 57,3% (la media de la UDC 69,9%, de la rama 65,5%)
- jornada laboral: trabajador por cuenta ajena a tiempo completo: 88,6% (media UDC 76,4%, media rama: 75,85), trabajador por cuenta ajena a tiempo parcial: 10,1% (media UDC 15,7%, rama; 18,5%), trabajador por cuenta ajena: 1,3% (media UDC 7,9%; rama: 5,7%). Por tanto el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos es de las titulaciones que tiene más trabajadores a tiempo completo y muy pocos a tiempo parcial o por cuenta propia.
- estabilidad laboral (tasa de temporalidad: número de ocupados por cuenta ajena con contratos temporales dividido por el número de ocupados por cuenta ajena): 41,0% (la media de la UDC es 42,3% y de la rama 38,0%)

- remuneración. Sueldos netos mensuales medios (independientemente de que sea jornada completa o parcial): 1.223,20 euros (media UDC: 1.257,03 euros; media rama: 1.155,62)
- remuneración. Sueldos netos mensuales medios de ocupados a tiempo completo: 1.348,18 euros (media UDC 1.445,37, media rama 1.358,06 euros)
- retención del talento en Galicia (lugar de desempeño de la actividad profesional): provincia de A Coruña: 72,2%, resto de Galicia: 11,4%; resto de España: 15,2%, extranjero; 1,3%

2º. MÁSTER EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y RIESGOS COMUNES

A. Resultados de encuestas a titulados en el momento de recoger el título:

Se basan en las Encuestas de Satisfacción a los Titulados de la Facultad, realizadas en el momento de recoger el título. El curso se refiere a aquel en que recogieron el título, normalmente acabaron la titulación el curso anterior, por lo tanto no ha transcurrido mucho tiempo desde la terminación de sus estudios.

Resultados de las encuestas de satisfacción a titulados

(Escala 1 a 7, de muy en desacuerdo a muy de acuerdo con lo afirmado en la pregunta)

Curso	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
El trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida	3,07	4,00	4,47	5,16	3,58	4,36	4,73
El título contribuyó a mejorar mi nivel sociolaboral	3,88	4,42	5,37	5,33	5,17	5,17	5,56
El título contribuyó a mejorar mi formación (profesional, académica o investigadora)	4,96	5,69	5,11	5,96	5,53	5,67	5,94
Considero que la formación que recibí en el título es adecuada para desempeñar tareas en el ámbito profesional	4,74	4,85	5,11	6,04	5,33	5,46	5,29

En general, se aprecia que en los últimos cursos los resultados son bastante similares y positivos. El que obtiene valoraciones más bajas es el referente a si “el trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida”,

B. Resultados de la encuesta del Observatorio Ocupacional de la UDC de junio de 2019 (a egresados en el curso 2014-2015):

- satisfacción con los estudios: 3,800. Cifra por encima de la media de la UDC (3,499) y de la media de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas (3,389)
- tasa de empleo: 92,0% (100% en el caso de los hombres, 75% en el de las mujeres). Por encima de la media de la UDC (86,0%) y de la rama de conocimiento (86,8%)
- tasa de paro: 8,0%. Tasa más alta que la media de la UDC (7,2%) y de la rama (6,0%)

- tasa de actividad: 100%. Tasa más alta que la media de la UDC (92,7%) y la media de la rama (92,3%)
- inactivos y causas de la inactividad: No se ofrecen datos por titulación, por rama el porcentaje de inactivos es 7,7%, de los cuales un 75,9% son opositores; un 13,8% estudiantes y un 10,3% por otras causas. Para la media de la UDC los inactivos son el 7,3% de los cuales un 69,0% son opositores; un 19,0% estudiantes y un 11,9% por otras causas
- prácticas laborales: El porcentaje de estudiantes que realizaron prácticas fue del 92,0% (la media en la UDC fue 64,7% y en la rama 74,1%). Téngase en cuenta que en esta titulación las prácticas son obligatorias.
- porcentaje de los que creen que las prácticas les fueron útiles: En el Grado fue del 65,2% (en la media de la UDC el 53,8% y en la rama el 54,8%). Téngase en cuenta que en trece titulaciones de la UDC el porcentaje de los que creen que no les fueron útiles son mayoría.
- tiempo desde la graduación hasta el primer empleo (se considera hasta cualquier primer empleo, por lo que podrían encontrar un primer empleo y en el momento de la entrevista estar parados: En el Máster en Prevención antes de terminar: el 41,7%, de 0 a 6 meses: 33,3%; de 7 a 12 meses: 12,5%; más de 12 meses: 12,5% (la media de la UDC fue: antes de terminar: 35,7%, de 0 a 6 meses: 42,4%; de 7 a 12 meses: 8,1%; más de 12 meses: 13,8%; y en la rama: antes de terminar: 34,0%, de 0 a 6 meses: 41,2%; de 7 a 12 meses: 9,1%; más de 12 meses: 15,7%).
- relación entre la última ocupación y los estudios realizados: 3,4 (media de la UDC: 3,3; media de la rama: 3,4)
- relación alta o muy alta de la última ocupación con los estudios realizados. 50,0% (la media de la UDC 52,7%, de la rama 55,2%)
- jornada laboral: trabajador por cuenta ajena a tiempo completo: 100% (media UDC 79,3%, media rama: 75,4), trabajador por cuenta ajena a tiempo parcial: 0,0% (media UDC 12,0%, rama: 13,7%), trabajador por cuenta ajena: 0,0% (media UDC 8,7%; rama: 10,9%). Por tanto todos los titulados del Máster encuestados trabajaban por cuenta ajena a tiempo completo.
- estabilidad laboral (tasa de temporalidad: número de ocupados por cuenta ajena con contratos temporales dividido por el número de ocupados por cuenta ajena): 26,1% (la media de la UDC es 40,1% y de la rama 39,6%)
- remuneración. Sueldos netos mensuales medios (independientemente de que sea jornada completa o parcial): 1.551,36 euros (media UDC: 1.478,76 euros; media rama: 1.382,40)
- remuneración. Sueldos netos mensuales medios de ocupados a tiempo completo: 1.551,36 euros (media UDC 1.603,43, media rama 1.507,69 euros)
- retención del talento en Galicia (lugar de desempeño de la actividad profesional): provincia de A Coruña: 78,3%, resto de Galicia: 8,7%; resto de España: 4,3%, extranjero: 8,7%. El Máster en Prevención era la cuarta titulación de máster de la UDC con mayor porcentaje de egresados trabajando en el extranjero.

3º. MÁSTER EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN LABORAL

A. Resultados de encuestas a titulados en el momento de recoger el título:

Se basan en las Encuestas de Satisfacción a los Titulados de la Facultad, realizadas en el momento de recoger el título. El curso se refiere a aquel en que recogieron el título, normalmente acabaron la titulación el curso anterior, por lo tanto no ha transcurrido mucho tiempo desde la terminación de sus estudios.

Resultados de las encuestas de satisfacción a titulados en Facultad de Ciencias del Trabajo
(Escala 1 a 7, de muy en desacuerdo a muy de acuerdo con lo afirmado en la pregunta)

Curso	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
El trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida	4,14	3,64	3,14	4,13	6,08	5,40	4,33
El título contribuyó a mejorar mi nivel sociolaboral	4,00	4,33	3,75	4,71	5,85	6,00	4,92
El título contribuyó a mejorar mi formación (profesional, académica o investigadora)	4,72	4,36	5,13	5,67	5,79	6,20	6,25
Considero que la formación que recibí en el título es adecuada para desempeñar tareas en el ámbito profesional	4,53	4,07	4,75	4,89	5,43	5,60	5,33

Como en los casos anteriores, se aprecia que en los últimos cursos los resultados son bastante similares y positivos. El que suele obtener valoraciones más bajas es el referente a si “el trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida”, pero en el curso 2018-2019 la puntuación fue muy positiva, de 6,08, descendiendo en los dos últimos cursos.

B. Resultados de la encuesta del Observatorio Ocupacional de la UDC de junio de 2019 (a egresados en el curso 2014-2015):

- satisfacción con los estudios: 3,571. Cifra por encima de la media de la UDC (3,499) y de la media de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas (3,389)
- tasa de empleo: 64,3%, bastante por debajo de la media de la UDC (86,0%) y de la rama de conocimiento (86,8%)
- tasa de paro: 35,7%, tasa muy negativa, mucho más alta que la media de la UDC (7,2%) y de la rama (6,0%)
- tasa de actividad: 100%. Tasa más alta que la media de la UDC (92,7%) y la media de la rama (92,3%)
- inactivos y causas de la inactividad: No se ofrecen datos por titulación, por rama el porcentaje de inactivos es 7,7%, de los cuales un 75,9% son opositores; un 13,8% estudiantes y un 10,3% por otras causas. Para la media de la UDC los inactivos son el 7,3% de los cuales un 69,0% son opositores; un 19,0% estudiantes y un 11,9% por otras causas

- prácticas laborales: El porcentaje de estudiantes que realizaron prácticas fue del 92,9% (la media en la UDC fue 64,7% y en la rama 74,1%). Téngase en cuenta que en esta titulación las prácticas son obligatorias
- porcentaje de los que creen que las prácticas les fueron útiles: En el Grado fue del 69,2% (en la media de la UDC el 53,8% y en la rama el 54,8%). Téngase en cuenta que en trece titulaciones de la UDC el porcentaje de los que creen que no les fueron útiles son mayoría
- tiempo desde la graduación hasta el primer empleo (se considera hasta cualquier primer empleo, por lo que podrían encontrar un primer empleo y en el momento de la entrevista estar parados: En el Máster en Gestión y Dirección Laboral antes de terminar: el 28,6%, de 0 a 6 meses: 35,7%; de 7 a 12 meses: 7,1%; más de 12 meses: 28,6% (la media de la UDC fue: antes de terminar: 35,7%, de 0 a 6 meses: 42,4%; de 7 a 12 meses: 8,1%; más de 12 meses: 13,8%; y en la rama: antes de terminar: 34,0%, de 0 a 6 meses: 41,2%; de 7 a 12 meses: 9,1%; más de 12 meses: 15,7%)
- relación entre la última ocupación y los estudios realizados: 3,1 (media de la UDC: 3,3; media de la rama: 3,4)
- relación alta o muy alta de la última ocupación con los estudios realizados: 50,0% (la media de la UDC 52,7%, de la rama 55,2%)
- jornada laboral: trabajador por cuenta ajena a tiempo completo: 88,9% (media UDC 79,3%, media rama: 75,4), trabajador por cuenta ajena a tiempo parcial: 11,1% (media UDC 12,0%, rama: 13,7%), trabajador por cuenta ajena: 0,0% (media UDC 8,7%; rama: 10,9%).
- estabilidad laboral (tasa de temporalidad: número de ocupados por cuenta ajena con contratos temporales dividido por el número de ocupados por cuenta ajena): 0,0% (la media de la UDC es 40,1% y de la rama 39,6%)
- remuneración. Sueldos netos mensuales medios (independientemente de que sea jornada completa o parcial): 1.220,56 euros (media UDC: 1.478,76 euros; media rama: 1.382,40)
- remuneración. Sueldos netos mensuales medios de ocupados a tiempo completo: 1.268,75 euros (media UDC 1.603,43, media rama 1.507,69 euros)
- retención del talento en Galicia (lugar de desempeño de la actividad profesional): provincia de A Coruña: 100%, resto de Galicia: 0,0%; resto de España: 0,0%, extranjero: 0,0%.

1.4. Seguimiento de las acciones previstas en revisiones anteriores del SGIC

Se han ejecutado las acciones previstas en los planes de mejora del SGIC respecto de cada uno de los criterios valorados, y se han establecido acciones correctoras en su caso.

En este curso 2020-2021 se procedió a la renovación de la acreditación del título en el caso del Máster en Prevención de Riesgos Laborales y Riesgos Comunes, con un informe final de evaluación favorable. Dicho informe se recibió el 17 de diciembre de 2021.

1.5. Información relativa a la satisfacción de los grupos de interés, las quejas o reclamaciones, así como sus necesidades y expectativas

Los resultados sobre “satisfacción, expectativas y necesidades de cada grupo de interés del centro” se pueden considerar como positivos en el caso de los titulados (con valoraciones muy altas), del profesorado y del personal de administración y servicios.

En el caso de los estudiantes en las encuestas hechas en el aula (cuando el curso todavía no ha terminado) las valoraciones son más bajas; en cambio, en las encuestas online (“avaliemos”) que se hacen cuando el curso ya ha terminado, las valoraciones son muy positivas, cuando algunas de las cuestiones planteadas son muy parecidas.

1.6. Grado de satisfacción y motivación del personal

Las encuestas realizadas al personal académico y al personal de administración y servicios muestran unos resultados satisfactorios. En todas las preguntas planteadas las valoraciones son positivas.

2. RESULTADOS

2.1. Acciones para la mejora del servicio en relación con las necesidades y expectativas de los grupos de interés

En Informes anteriores se señalaba en este apartado la cuestión de las opiniones por parte del alumnado referentes a problemas de solapamiento en los contenidos de algunas materias, especialmente en los másters. Frente a ello, el responsable o coordinador de la titulación viene celebrando reuniones con el profesorado a inicios de curso para tratar de evitar esos solapamientos o al menos reducirlos. En los últimos cursos aunque en las encuestas al alumnado siguen apareciendo menciones a dicha cuestión (con oscilaciones según el curso y la titulación), las mismas se han reducido, además se debe tener en cuenta que algunos de los solapamientos a los que se hace mención parecen inevitables, dada la cercanía de algunas materias que analizan cuestiones parecidas aunque desde distintos enfoques y perspectivas.

El 18 de marzo de 2021 se celebró una reunión de la Comisión de Garantía de Calidad a la que fueron invitados ocho estudiantes matriculados en el Máster en Prevención. Estos señalaron que se exigían demasiados trabajos de clase, que les ocupaban mucho tiempo y que luego eso no impedía que tuvieran que hacer exámenes, por lo que plantearon la posibilidad de reducir los trabajos o que en algunos casos ya no fuera necesario hacerlos. También señalaron que había una cierta descompensación entre el primer cuatrimestre, que resulta más llevadero, y el segundo, con mucha carga de trabajo. Otras cuestiones se relacionaron con la situación actual provocada por el covid-19 y la necesidad de mantener las distancias entre las personas, por lo que algunos estudiantes que se sientan en las últimas filas tenían problemas para seguir las clases, o falta de claridad en cómo iban a ser los exámenes en alguna materia que cuenta con varios docentes. Por parte de la Comisión se decidió trasladar los comentarios de estos estudiantes al profesorado del máster para que los tuvieran en cuenta por si fuera posible aplicar alguna de estas propuestas en los meses que quedaban del curso.

2.2. Necesidades de recursos

Los recursos materiales de que dispone el Centro son adecuados. Las aulas, despachos y el equipamiento informático permiten el buen desarrollo de las actividades.

En las encuestas de satisfacción, alumnado, personal académico y PAS se muestran satisfechos con las instalaciones.

No existe biblioteca propia, al haberse centralizado los fondos bibliográficos en el edificio de la Casa del Patín, próxima a la Facultad.

Se trata de actualizar la página web del centro y de coordinar la información con otras páginas web de a UDC.

Se mantienen las condiciones de seguridad tras la implantación del Plan de Emergencia en cursos anteriores; habiéndose realizado un simulacro de evacuación con presencia del Cuerpo de Bomberos y Protección Civil. También se cuenta con un desfibrilador.

2.3. Sugerencias para la mejora e incorporación en la planificación estratégica del centro

El Plan Estratégico 2014-2020 se cerró en el curso actual. Próximamente la UDC iniciará la elaboración del próximo Plan Estratégico.

2.4. Necesidades de efectuar cambios en el SGIC. Evaluación de las oportunidades de mejora y necesidad de efectuar cambios en la gestión del sistema

Se ha planteado a nivel general de toda la Universidade da Coruña la necesidad de revisar y simplificar algunos de los procedimientos y el manual de calidad. Estaba previsto que los cambios se llevaran a cabo a lo largo del curso 2015-16, para lo cual el Vicerrectorado de Títulos, Calidad y Nuevas Tecnologías, en octubre de 2015, creó una Comisión que analizó y propuso los cambios necesarios.

En el curso 2017-18 la Universidad de A Coruña aprobó un nuevo manual y unos nuevos procedimientos, más simplificados. En el momento de elaborar este informe ya se cuenta con una nueva aplicación informática que se esperaba que estuviera operativa a partir del segundo trimestre del año 2020 aunque no ha sido así.

3. CONCLUSIONES. ADECUACIÓN Y EFICACIA DEL SGIC

Como en cursos anteriores, la valoración sobre el SGIC resulta positiva, ya que la aplicación del sistema permite garantizar unos estándares de calidad tanto en la docencia como en los servicios ofertados.

Atendiendo a criterios de mejora continua, en los últimos cursos se han realizado esfuerzos por mantener actualizada la documentación del sistema de calidad y se ha propiciado la intervención de los diferentes grupos de interés. Asimismo, se ha facilitado el acceso a la información del sistema de calidad a través de la web, y se ha actualizado la información pública de las titulaciones impartidas en el centro en el Portal de Títulos habilitado por la UDC.



Se considera oportuna la coordinación constante con la UDC para la mejor aplicación del SGIC como instrumento que garantiza la calidad de las titulaciones que ofrece la Facultad de Ciencias del Trabajo, por lo que desde la Unidad Técnica de Calidad se facilita en todo momento asesoramiento al centro para afrontar los diferentes procesos de calidad que se desarrollan.

INFORME DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL SGIC. CURSO 2019-2020

1. ANÁLISIS DE LOS DATOS. INFORMACIÓN DE ENTRADA

1.1. Revisión de la política de calidad y de los objetivos de calidad del centro

Para el curso 2019-2020 se mantuvo la misma política de calidad de cursos anteriores y se revisaron los objetivos de calidad (dichos objetivos están estrechamente relacionados también con los planteados en el Plan Estratégico del centro y con los planes de mejora que se han elaborado a partir de los informes de seguimiento de los títulos).

Como en cursos anteriores, en los objetivos de calidad se ha tenido en cuenta la necesidad de coordinación y favorecer los medios para conseguir los mejores resultados comunes en el caso de titulaciones compartidas con otros centros: la del Grado en Relaciones Laborales, titulación compartida con la E.U. de Relaciones Laborales de A Coruña; y la del Máster en Gestión y Dirección Laboral, interuniversitario, compartido con la Universidades de Santiago y de Vigo.

- Se ha mantenido una estrecha colaboración entre la Facultad de Ciencias del Trabajo de Ferrol y la E.U. de Relaciones Laborales de A Coruña en aspectos relativos tanto a la coordinación de la titulación como de los sistemas de calidad. Dicha coordinación ha quedado patente en las reuniones celebradas por la Comisión Coordinadora del Título, así como los numerosos contactos, en persona, por teléfono o correo electrónico entre los responsables de calidad de los dos centros.

- Lo mismo se puede decir en el caso del Máster en Gestión y Dirección Laboral, donde también se mantiene la coordinación con los responsables de las titulaciones en los otros campus, de la Universidad de Santiago, que es la coordinadora del título, y de la Universidad de Vigo. En este curso se procedió a la renovación de la acreditación del título, con un informe final de evaluación favorable.

1.2. Los resultados del seguimiento y cumplimiento de los objetivos de calidad del centro

Los objetivos de calidad del centro para el curso 2019-2020 se pueden considerar cumplidos en gran parte, con algunas excepciones que se señalan a continuación:

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

- Objetivo: *Desarrollo del Plan Estratégico de la Facultad 2014-2020.*

El grado de cumplimiento fue considerado como “medio/alto” por la Comisión de Garantía de Calidad, con el cumplimiento de gran parte de los indicadores propuestos para este curso. La tercera revisión del Plan fue aprobada por la Comisión de Garantía de Calidad en su reunión del 18 de diciembre de 2018.

- Objetivo: *Captación de nuevo alumnado: cubrir las plazas ofertadas a través de la CIUG, al menos alcanzando el mínimo establecido por la normativa de la Xunta.*

El grado de cumplimiento fue considerado “medio”. Algunas de las acciones previstas (como las del programa “Visita o teu campus”) no pudieron realizarse debido a las consecuencias de la crisis sanitaria. Aun así se llevaron a cabo acciones antes del confinamiento (participación en Jornadas de Orientación Universitaria y Profesional), y tras aprobarse éste se realizaron Jornadas de Puertas Abiertas Virtuales (23y 24 de abril, 14 y 15 de julio); además de la difusión de las titulaciones del centro en anuncios en prensa, edición de trípticos, difusión de los másters en la feria virtual de las universidades “Uniferia”... El número de nuevos estudiantes en los másters se mantuvo alto en el curso 2019-2020, en el grado se produjo un nuevo descenso.

- *Objetivo: Plan de Accion Tutorial (impulsar una mayor información sobre el mismo entre el alumnado, y solicitar una mayor implicación del PDI)*

El grado de cumplimiento se puede considerar "medio". En el curso 2019-2020 ha aumentado el número de estudiantes que se apuntaron en el PAT y también una mayor participación en las reuniones convocadas por los tutores. También se ha incorporado como tutora una docente más.

- *Objetivo: Mantener la coordinación del profesorado del centro para evitar solapamientos de los contenidos de las materias; y la coordinación en los casos de titulaciones compartidas con otros centros*

El grado de cumplimiento fue considerado como “medio”. Respecto a este punto los resultados obtenidos en las últimas encuestas a estudiantes del grado resultaron muy satisfactorios. En el caso de los másters las valoraciones obtenidas en las encuestas hechas en el aula siguen siendo poco satisfactorias. El coordinador de los másters ha celebrado reuniones con el profesorado y con el alumnado para tratar, entre otras, esta cuestión.

- *Objetivo: Aumento de la movilidad nacional e internacional del alumnado.*

El grado de cumplimiento fue considerado como "medio". Por parte de los responsables del centro se han llevado a cabo las acciones previstas. Los estudiantes conocen suficientemente las iniciativas planteadas por la UDC, pese a lo cual el número de estudiantes desplazados fue reducido, sólo 2 estudiantes de la titulación del grado y ninguno de los másters.

- *Objetivo: Aumento del número de alumnos extranjeros en la Facultad.*

El grado de cumplimiento fue considerado "alto". Como en cursos anteriores, la presencia del alumnado extranjero se puede considerar alta al compararla con la existente en los primeros años de implantación de las tres titulaciones, superándose el porcentaje propuesto como objetivo en el Plan Estratégico de la Facultad para 2020. En el curso 2019-2020 los estudiantes extranjeros en el Grado fueron 6, en el Máster en Gestión y Dirección Laboral 3, y en el Máster de Prevención de Riesgos Laborales 6. Además, la Facultad contó con 1 estudiante matriculado del Grado en Programas de Intercambio. (Datos del Grado tomados de la aplicación informática Xestat (UDC), datos consultados el 8 de enero de 2020. Datos de los Másters del listado de estudiantes matriculados).

CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

- *Objetivo: Aumentar las tasas de participación en las encuestas de todos los grupos de interés, especialmente del alumnado en las encuestas online “avaliemos”.*

El grado de cumplimiento fue considerado “alto”. Los últimos datos disponibles son los de participación en las encuestas al alumnado realizadas en el aula en el curso 2018-2019.

En esas encuestas la participación fue alta:

- grado: 61,58%
- máster Prevención: 68,75%
- máster Gestión: 85,29%

Como en cursos anteriores, la participación de los estudiantes en las encuestas online en el curso 2018-2019 fue más baja (en el Grado 40,79%; en el máster en Prevención 29,17% y en el Máster en Gestión 47,06%).

La participación en las encuestas que se hacían en el aula en el curso 2019-2020 fue bajísima, ya que por la crisis sanitaria no hubo clases presenciales y esta encuesta se hizo también en la modalidad online y una vez iniciado el curso 2020-2021.

Objetivo: Armonizar algunas tasas de las titulaciones que aparecen en distintas páginas web.

Grado de cumplimiento “alto”. Se han revisado los datos a fin de que coincidan en los distintos sitios en donde están expuestos. Aun así se podrían seguir observando diferencias entre lo calculado por la Facultad y lo consignado en el Portal de estudios, debido a que las distintas fuentes de información (Xescampus, Datawarehouse, documentación de la UXAI, de la Facultad o de otro tipo) en algunos casos se actualizan y en otros no, en lo que influyen los distintos criterios que se tienen en cuenta. Conviene destacar que desde la Unidad Técnica de Calidad se ha revisado la forma de calcular la tasa de graduación, con lo que en el grado los resultados son superiores a los que se suministraban en cursos anteriores.

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

- *Objetivo: Actualización y simplificación del manual y los procedimientos de calidad.*

Se considera el grado de cumplimiento "medio".

El Consejo de Gobierno de la UDC aprobó en su reunión del 26 de abril de 2018 la documentación del Sistema de Garantía de Calidad de los centros. En el curso 2019-2020 se han presentado a los responsables de calidad de los centros los nuevos procedimientos y la nueva aplicación informática, pero en el momento de valorar el grado de cumplimiento de los objetivos de calidad del curso 2019-2020 la nueva aplicación todavía no está activa).

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS.

- *Objetivo: Aumento de la evaluación docente del profesorado (Programa Docentia).*

Grado de cumplimiento “medio”. Con los datos de la última convocatoria del Programa Docentia se aprecia un aumento del porcentaje de profesorado evaluado: en el Grado: 50%, en máster en Prevención: 80% y en máster en Gestión: 46,67%. La participación del profesorado en el Programa Docentia sigue siendo más baja de la deseable, excepto en el Máster de Prevención. En el curso 2019-2020 se publicó la IX Convocatoria para evaluar la actividad docente del profesorado de la UDC (Programa Docentia) cuyos resultados se conocerán en el curso siguiente y en la que participan varios profesores de la Facultad.

- *Objetivo: Incremento de la productividad científica del profesorado:*

El grado de cumplimiento se puede considerar "medio". Continúa la producción científica del profesorado de las tres titulaciones impartidas en la Facultad. Se mantiene la publicación del Anuario de la Facultad.

- *Objetivo: Aumento de la movilidad del profesorado y del personal de administración y servicios.*

Grado de cumplimiento "medio". Los porcentajes del profesorado que participaron en programas de movilidad en el curso 2018-2019 sobre el total del profesorado de cada título fueron: Grado: 3,2%, Máster Prevención: 14,51% y Máster en Gestión: 11,76%.

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIALES

- *Objetivo: Plan de Acción del Programa Green Campus*

Grado de cumplimiento "alto". Se ha llevado a cabo el Plan de Acción previsto, junto a los otros centros del campus de Ferrol y el proceso ha culminado con la concesión de la "Bandera Verde" en noviembre de 2019 por parte de ADEAC.

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- *Objetivo: Un aprendizaje de calidad (satisfacción del alumnado, resultados académicos):*

El grado de cumplimiento fue considerado "alto". Los resultados académicos en las tres titulaciones se pueden considerar muy positivos. Los más bajos fueron los del alumnado de 1º del Grado. También los resultados de las encuestas al alumnado del Grado fueron muy positivos, no lo fueron tanto los del alumnado de los dos másters).

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

- *Objetivo: Seguimiento de orientación profesional de estudiantes e inserción laboral de titulados, a fin de conocer la situación del mercado laboral para los egresados de las titulaciones.*

Grado de cumplimiento "medio". En el curso 2019-2020, además de las fuentes de información habituales (como la encuesta a titulados en el momento de recoger el título) se ha contado con dos informes del Observatorio Ocupacional de la UDC sobre la inserción laboral y características del empleo de los egresados de la Universidade da Coruña, tanto de las titulaciones de grado como de máster. Se trata de los resultados de una encuesta realizada en junio de 2019 a egresados en el curso 2014-2015, mediante entrevistas telefónicas asistidas por ordenador. Los porcentajes de encuestas de las titulaciones de la Facultad son altos. Los resultados nos permiten conocer, entre otras cuestiones, la tasa de empleo, de paro y actividad, causas de inactividad, tiempo desde la graduación hasta el primer empleo, relación entre la última ocupación y los estudios realizados, tipo de jornada laboral (trabajo por cuenta ajena o propia, a tiempo completo o parcial), tasa de temporalidad, sueldo neto mensual y lugar de desempeño de la actividad profesional.

- *Objetivo: Mantener un mayor contacto con los egresados.*

Grado de cumplimiento "medio". La Facultad procura mantener contacto con los egresados, a través de las relaciones con la Asociación de Graduados Sociales y con el Colegio Oficial de Graduados Sociales de A Coruña y Ourense

Por parte del decano y del coordinador del Máster de Prevención se han mantenido reuniones con grupos de antiguos alumnos que pretenden crear una asociación de prevencionistas, y con una asociación gallega específica de esta temática. También se ha empezado a desarrollar una iniciativa planteada a antiguos alumnos para apuntarse para recibir correos de ofertas de empleo, iniciativa seguida por un número importante de ellos

- Objetivo: *Recoger información sobre las necesidades y satisfacción de los empleadores.*

Grado de cumplimiento “medio”.

La Comisión de Garantía de Calidad ha venido recogiendo información de los tutores de prácticas externas en las empresas. Muchos de esos tutores son los propios empleadores o los responsables de recursos humanos de las empresas, aportando una información que podría aproximarse mucho a la que ofrecerían los empleadores y es más fácil de obtener para esta Comisión, aunque evidentemente los estudiantes de prácticas externas no son todavía empleados de las empresas.

En el curso anterior, en julio de 2018, se hizo una encuesta a través de la web a los empleadores del Grado y del Máster en Prevención. El objetivo era que indicaran las competencias y conocimientos que sería necesario potenciar en las titulaciones, en base a lo que conocían de los alumnos que pasaron por sus empresas y de los trabajadores con que contaba su empresa/organización con estas titulaciones. El número total de respuestas fue bajo, para otra ocasión se debe procurar que el cuestionario llegue a más centros de trabajo de nuestros titulados, lo cual no resulta fácil, por no disponer de esa información o por no poder dirigirnos al interlocutor adecuado. Las valoraciones obtenidas fueron positivas, las más bajas (pero 4,50 y 4,67 en una escala de 1 a 7, de muy insatisfactoria o muy satisfactoria) fueron las referentes a los conocimientos prácticos y a los conocimientos de idiomas. También se recibieron algunas sugerencias para favorecer una mejora de la formación impartida en la titulación o una mejor inserción laboral de nuestros titulados.

- Objetivo: *Una comunidad identificada con la institución (mantener alto el grado de satisfacción manifestado en las encuestas por el PDI y PAS).*

Grado de cumplimiento “alto”, según lo manifestado en las encuestas realizadas en el curso 2018-2019 la satisfacción del PDI y del PAS es alta. En el caso del PDI se supera el valor 6 (escala de 1 a 7), en el caso del PAS las valoraciones medias son algo inferiores.

1.3. Resultados y seguimiento de la inserción laboral

En los últimos años se han conseguido nuevos datos sobre la inserción laboral de nuestros titulados. La más reciente es la procedente del Observatorio Ocupacional de la UDC, encuesta realizada en junio de 2019 y, por otro lado, las encuestas a titulados en el momento en que acuden a recoger el título.

1º. GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

A. Resultados de encuestas a titulados en el momento de recoger el título:

Se basan en las Encuestas de Satisfacción a los Titulados de la Facultad, realizadas en el momento de recoger el título. El curso se refiere a aquel en que recogieron el título, normalmente acabaron la titulación el curso anterior, por lo tanto no ha transcurrido mucho tiempo desde la terminación de sus estudios.

Resultados de las encuestas de satisfacción a titulados de la Facultad de Ciencias del Trabajo
(Escala 1 a 7, de muy en desacuerdo a muy de acuerdo con lo afirmado en la pregunta)

Curso	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
El trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida	4,00	3,00	3,60	3,72	4,48	5,17
El título contribuyó a mejorar mi nivel sociolaboral	4,81	5,22	4,89	4,50	5,57	5,26
El título contribuyó a mejorar mi formación (profesional, académica o investigadora)	5,30	5,50	5,81	5,31	5,96	6,00
Considero que la formación que recibí en el título es adecuada para desempeñar tareas en el ámbito profesional	5,00	4,60	5,05	5,12	5,80	5,40

En general, se aprecia que en los últimos seis cursos los resultados son bastante similares y positivos. El que obtiene valoraciones más bajas es el referente a si “el trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida” pero aun así hay una tendencia al alza, con valoraciones cada vez más positivas.

B. Resultados de la encuesta del Observatorio Ocupacional de la UDC de junio de 2019 (a egresados en el curso 2014-2015):

Con datos del Grado para los dos centros de la UDC donde se imparte (población total de 120 personas, muestra de 91), en una escala de 1 a 5, de “nada satisfecho” a “muy satisfecho”. Encuesta realizada en junio de 2019 a egresados en curso 2014-2015:

- satisfacción con los estudios: 3,84. Cifra por encima de la media de la UDC (3,65) y de la media de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas (3,58)
- tasa de empleo: 86,8%. Por encima de la media de la UDC (85,8%) y de la rama de conocimiento (82,9%)
- tasa de paro: 8,1%. Tasa más alta que la media de la UDC (5,8%) y de la rama (6,4%)

- tasa de actividad. 94,5%. Tasa más alta que la media de la UDC (91,1%) y la media de la rama (88,6%)
- inactivos y causas de la inactividad: No se ofrecen datos por titulación, por rama el porcentaje de inactivos es 11,4% (en esta rama los inactivos son en su inmensa mayoría titulados en Derecho), de los cuales un 81,1% son opositores; un 11,1% estudiantes y un 7,8% por otras causas. Para la media de la UDC los inactivos son el 8,9% de los cuales un 68,7% son opositores; un 19,4% estudiantes y un 11,9% por otras causas
- prácticas laborales: En el Grado el porcentaje de estudiantes que realizaron prácticas fue del 61,5% (la media en la UDC fue 69,5% y en la rama 78,8%). Téngase en cuenta que en esta titulación las prácticas no son obligatorias.
- porcentaje de los que creen que las prácticas les fueron útiles: En el Grado fue del 57,1% (en la media de la UDC el 54,1% y en la rama el 48,0%). Téngase en cuenta que en trece titulaciones de la UDC el porcentaje de los que creen que no les fueron útiles son mayoría.
- tiempo desde la graduación hasta el primer empleo (se considera hasta cualquier primer empleo, por lo que podrían encontrar un primer empleo y en el momento de la entrevista estar parados: En el Grado de 0 a 6 meses: 52,7%; de 7 a 12 meses: 18,3%; más de 12 meses: 29,0% (las medias de la UDC fueron de 0 a 6 meses: 56,2%; de 7 a 12 meses: 12,9%; más de 12 meses: 30,9%; y en la rama de 0 a 6 meses: 56,9%; de 7 a 12 meses: 14,2%; más de 12 meses: 28,9%).
- relación entre la última ocupación y los estudios realizados: 3,5 (media de la UDC: 3,9; media de la rama: 3,7)
- relación alta o muy alta de la última ocupación con los estudios realizados. 57,3% (la media de la UDC 69,9%, de la rama 65,5%)
- jornada laboral: trabajador por cuenta ajena a tiempo completo: 88,6% (media UDC 76,4%, media rama: 75,85), trabajador por cuenta ajena a tiempo parcial: 10,1% (media UDC 15,7%, rama; 18,5%), trabajador por cuenta ajena: 1,3% (media UDC 7,9%; rama: 5,7%). Por tanto el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos es de las titulaciones que tiene más trabajadores a tiempo completo y muy pocos a tiempo parcial o por cuenta propia.
- estabilidad laboral (tasa de temporalidad: número de ocupados por cuenta ajena con contratos temporales dividido por el número de ocupados por cuenta ajena): 41,0% (la media de la UDC es 42,3% y de la rama 38,0%)
- remuneración. Sueldos netos mensuales medios (independientemente de que sea jornada completa o parcial): 1.223,20 euros (media UDC: 1.257,03 euros; media rama: 1.155,62)
- remuneración. Sueldos netos mensuales medios de ocupados a tiempo completo: 1.348,18 euros (media UDC 1.445,37, media rama 1.358,06 euros)
- retención del talento en Galicia (lugar de desempeño de la actividad profesional): provincia de A Coruña: 72,2%, resto de Galicia: 11,4%; resto de España: 15,2%, extranjero: 1,3%

2º. MÁSTER EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y RIESGOS COMUNES

A. Resultados de encuestas a titulados en el momento de recoger el título:

Se basan en las Encuestas de Satisfacción a los Titulados de la Facultad, realizadas en el momento de recoger el título. El curso se refiere a aquel en que recogieron el título, normalmente acabaron la titulación el curso anterior, por lo tanto no ha transcurrido mucho tiempo desde la terminación de sus estudios.

Resultados de las encuestas de satisfacción a titulados

(Escala 1 a 7, de muy en desacuerdo a muy de acuerdo con lo afirmado en la pregunta)

Curso	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
El trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida	3,07	4,00	4,47	5,16	3,58	4,36
El título contribuyó a mejorar mi nivel sociolaboral	3,88	4,42	5,37	5,33	5,17	5,17
El título contribuyó a mejorar mi formación (profesional, académica o investigadora)	4,96	5,69	5,11	5,96	5,53	5,67
Considero que la formación que recibí en el título es adecuada para desempeñar tareas en el ámbito profesional	4,74	4,85	5,11	6,04	5,33	5,46

En general, se aprecia que en los últimos seis cursos los resultados son bastante similares y positivos. El que obtiene valoraciones más bajas es el referente a si “el trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida”,

B. Resultados de la encuesta del Observatorio Ocupacional de la UDC de junio de 2019 (a egresados en el curso 2014-2015):

- satisfacción con los estudios: 3,800. Cifra por encima de la media de la UDC (3,499) y de la media de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas (3,389)
- tasa de empleo: 92,0% (100% en el caso de los hombres, 75% en el de las mujeres). Por encima de la media de la UDC (86,0%) y de la rama de conocimiento (86,8%)
- tasa de paro: 8,0%. Tasa más alta que la media de la UDC (7,2%) y de la rama (6,0%)
- tasa de actividad: 100%. Tasa más alta que la media de la UDC (92,7%) y la media de la rama (92,3%)
- inactivos y causas de la inactividad: No se ofrecen datos por titulación, por rama el porcentaje de inactivos es 7,7%, de los cuales un 75,9% son opositores; un 13,8% estudiantes y un 10,3% por otras causas. Para la media de la UDC los inactivos son el 7,3% de los cuales un 69,0% son opositores; un 19,0% estudiantes y un 11,9% por otras causas
- prácticas laborales: El porcentaje de estudiantes que realizaron prácticas fue del 92,0% (la media en la UDC fue 64,7% y en la rama 74,1%). Téngase en cuenta que en esta titulación las prácticas son obligatorias.

- porcentaje de los que creen que las prácticas les fueron útiles: En el Grado fue del 65,2% (en la media de la UDC el 53,8% y en la rama el 54,8%). Téngase en cuenta que en trece titulaciones de la UDC el porcentaje de los que creen que no les fueron útiles son mayoría.
- tiempo desde la graduación hasta el primer empleo (se considera hasta cualquier primer empleo, por lo que podrían encontrar un primer empleo y en el momento de la entrevista estar parados: En el Máster en Prevención antes de terminar: el 41,7%, de 0 a 6 meses: 33,3%; de 7 a 12 meses: 12,5%; más de 12 meses: 12,5% (la media de la UDC fue: antes de terminar: 35,7%, de 0 a 6 meses: 42,4%; de 7 a 12 meses: 8,1%; más de 12 meses: 13,8%; y en la rama: antes de terminar: 34,0%, de 0 a 6 meses: 41,2%; de 7 a 12 meses: 9,1%; más de 12 meses: 15,7%).
- relación entre la última ocupación y los estudios realizados: 3,4 (media de la UDC: 3,3; media de la rama: 3,4)
- relación alta o muy alta de la última ocupación con los estudios realizados. 50,0% (la media de la UDC 52,7%, de la rama 55,2%)
- jornada laboral: trabajador por cuenta ajena a tiempo completo: 100% (media UDC 79,3%, media rama: 75,4), trabajador por cuenta ajena a tiempo parcial: 0,0% (media UDC 12,0%, rama: 13,7%), trabajador por cuenta ajena: 0,0% (media UDC 8,7%; rama: 10,9%). Por tanto todos los titulados del Máster encuestados trabajaban por cuenta ajena a tiempo completo.
- estabilidad laboral (tasa de temporalidad: número de ocupados por cuenta ajena con contratos temporales dividido por el número de ocupados por cuenta ajena): 26,1% (la media de la UDC es 40,1% y de la rama 39,6%)
- remuneración. Sueldos netos mensuales medios (independientemente de que sea jornada completa o parcial): 1.551,36 euros (media UDC: 1.478,76 euros; media rama: 1.382,40)
- remuneración. Sueldos netos mensuales medios de ocupados a tiempo completo: 1.551,36 euros (media UDC 1.603,43, media rama 1.507,69 euros)
- retención del talento en Galicia (lugar de desempeño de la actividad profesional): provincia de A Coruña: 78,3%, resto de Galicia: 8,7%; resto de España: 4,3%, extranjero: 8,7%. El Máster en Prevención era la cuarta titulación de máster de la UDC con mayor porcentaje de egresados trabajando en el extranjero.

3º. MÁSTER EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN LABORAL

A. Resultados de encuestas a titulados en el momento de recoger el título:

Se basan en las Encuestas de Satisfacción a los Titulados de la Facultad, realizadas en el momento de recoger el título. El curso se refiere a aquel en que recogieron el título, normalmente acabaron la titulación el curso anterior, por lo tanto no ha transcurrido mucho tiempo desde la terminación de sus estudios.

Resultados de las encuestas de satisfacción a titulados en Facultad de Ciencias del Trabajo
(Escala 1 a 7, de muy en desacuerdo a muy de acuerdo con lo afirmado en la pregunta)

Curso	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
El trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida	4,14	3,64	3,14	4,13	6,08	5,40
El título contribuyó a mejorar mi nivel sociolaboral	4,00	4,33	3,75	4,71	5,85	6,00
El título contribuyó a mejorar mi formación (profesional, académica o investigadora)	4,72	4,36	5,13	5,67	5,79	6,20
Considero que la formación que recibí en el título es adecuada para desempeñar tareas en el ámbito profesional	4,53	4,07	4,75	4,89	5,43	5,60

Como en los casos anteriores, se aprecia que en los últimos seis cursos los resultados son bastante similares y positivos. El que suele obtener valoraciones más bajas es el referente a si “el trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida”, pero en el curso 2018-2019 la puntuación fue muy positiva, de 6,08.

B. Resultados de la encuesta del Observatorio Ocupacional de la UDC de junio de 2019 (a egresados en el curso 2014-2015):

- satisfacción con los estudios: 3,571. Cifra por encima de la media de la UDC (3,499) y de la media de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas (3,389)

- tasa de empleo: 64,3%, bastante por debajo de la media de la UDC (86,0%) y de la rama de conocimiento (86,8%)

- tasa de paro: 35,7%, tasa muy negativa, mucho más alta que la media de la UDC (7,2%) y de la rama (6,0%)

- tasa de actividad: 100%. Tasa más alta que la media de la UDC (92,7%) y la media de la rama (92,3%)

- inactivos y causas de la inactividad: No se ofrecen datos por titulación, por rama el porcentaje de inactivos es 7,7%, de los cuales un 75,9% son opositores; un 13,8% estudiantes y un 10,3% por otras causas. Para la media de la UDC los inactivos son el 7,3% de los cuales un 69,0% son opositores; un 19,0% estudiantes y un 11,9% por otras causas

- prácticas laborales: El porcentaje de estudiantes que realizaron prácticas fue del 92,9% (la media en la UDC fue 64,7% y en la rama 74,1%). Téngase en cuenta que en esta titulación las prácticas son obligatorias

- porcentaje de los que creen que las prácticas les fueron útiles: En el Grado fue del 69,2% (en la media de la UDC el 53,8% y en la rama el 54,8%). Téngase en cuenta que en trece titulaciones de la UDC el porcentaje de los que creen que no les fueron útiles son mayoría

- tiempo desde la graduación hasta el primer empleo (se considera hasta cualquier primer empleo, por lo que podrían encontrar un primer empleo y en el momento de la entrevista estar parados: En el Máster en Gestión y Dirección Laboral antes de terminar: el 28,6%, de 0 a 6 meses: 35,7%; de 7 a 12 meses: 7,1%; más de 12 meses: 28,6% (la media de la UDC fue: antes de terminar: 35,7%, de 0 a 6 meses: 42,4%; de 7 a 12 meses: 8,1%; más

de 12 meses: 13,8%; y en la rama: antes de terminar: 34,0%, de 0 a 6 meses: 41,2%; de 7 a 12 meses: 9,1%; más de 12 meses: 15,7%)

- relación entre la última ocupación y los estudios realizados: 3,1 (media de la UDC: 3,3; media de la rama: 3,4)

- relación alta o muy alta de la última ocupación con los estudios realizados: 50,0% (la media de la UDC 52,7%, de la rama 55,2%)

- jornada laboral: trabajador por cuenta ajena a tiempo completo: 88,9% (media UDC 79,3%, media rama: 75,4), trabajador por cuenta ajena a tiempo parcial: 11,1% (media UDC 12,0%, rama: 13,7%), trabajador por cuenta ajena: 0,0% (media UDC 8,7%; rama: 10,9%).

- estabilidad laboral (tasa de temporalidad: número de ocupados por cuenta ajena con contratos temporales dividido por el número de ocupados por cuenta ajena): 0,0% (la media de la UDC es 40,1% y de la rama 39,6%)

- remuneración. Sueldos netos mensuales medios (independientemente de que sea jornada completa o parcial): 1.220,56 euros (media UDC: 1.478,76 euros; media rama: 1.382,40)

- remuneración. Sueldos netos mensuales medios de ocupados a tiempo completo: 1.268,75 euros (media UDC 1.603,43, media rama 1.507,69 euros)

- retención del talento en Galicia (lugar de desempeño de la actividad profesional): provincia de A Coruña: 100%, resto de Galicia: 0,0%; resto de España: 0,0%, extranjero: 0,0%.

1.4. Seguimiento de las acciones previstas en revisiones anteriores del SGIC

Se han ejecutado las acciones previstas en los planes de mejora del SGIC respecto de cada uno de los criterios valorados, y se han establecido acciones correctoras en su caso.

Tras los últimos Informes Finales para la Renovación de la Acreditación de los títulos de Grado y Máster de Prevención se están siguiendo los pasos para desarrollar las acciones de mejora previstas. Estos Informes fueron enviados por la ACSUG el 28 de junio de 2017, empezando a desarrollarse en el curso 2017-18.

En este curso 2018-2019 se procedió a la renovación de la acreditación del título en el caso del Máster en Gestión y Dirección Laboral, con un informe final de evaluación favorable. Los planes de mejora se empezaron a aplicar a lo largo del curso 2019-2020.

1.5. Información relativa a la satisfacción de los grupos de interés, las quejas o reclamaciones, así como sus necesidades y expectativas

Los resultados sobre “satisfacción, expectativas y necesidades de cada grupo de interés del centro” se pueden considerar como positivos en el caso de los titulados (con valoraciones muy altas), del profesorado y del personal de administración y servicios.

En el caso de los estudiantes en las encuestas hechas en el aula (cuando el curso todavía no ha terminado) las valoraciones son más bajas; en cambio, en las encuestas online

(“avaliemos”) que se hacen cuando el curso ya ha terminado, las valoraciones son muy positivas, cuando algunas de las cuestiones planteadas son muy parecidas.

1.6. Grado de satisfacción y motivación del personal

Las encuestas realizadas al personal académico y al personal de administración y servicios muestran unos resultados satisfactorios. En todas las preguntas planteadas las valoraciones son positivas.

2. RESULTADOS

2.1. Acciones para la mejora del servicio en relación con las necesidades y expectativas de los grupos de interés

En Informes anteriores se señalaba en este apartado la cuestión de las opiniones por parte del alumnado referentes a problemas de solapamiento en los contenidos de algunas materias, especialmente en los másters. Frente a ello, el responsable o coordinador de la titulación viene celebrando reuniones con el profesorado a inicios de curso para tratar de evitar solapamientos o al menos reducirlos. En los últimos cursos aunque en las encuestas al alumnado siguen apareciendo menciones a dicha cuestión (con oscilaciones según el curso y la titulación), las mismas se han reducido, además se debe tener en cuenta que algunos de los solapamientos a los que se hace mención parecen inevitables, dada la cercanía de algunas materias que analizan cuestiones parecidas aunque desde distintos enfoques y perspectivas.

Se han establecido medidas para la mejora de aspectos relacionados con la docencia, respecto de la planificación de la enseñanza y las competencias y objetivos de la titulación, en el caso del grado coordinando con la Fundación E.U. de Relaciones Laborales de A Coruña la revisión de las GADU a través de una comisión conjunta en la que participa el PDI de cada centro mediante representantes de las distintas áreas clave de conocimiento.

2.2. Necesidades de recursos

Los recursos materiales de que dispone el Centro son adecuados. Las aulas, despachos y el equipamiento informático permiten el buen desarrollo de las actividades.

En las encuestas de satisfacción, alumnado, personal académico y PAS se muestran satisfechos con las instalaciones.

No existe biblioteca propia, al haberse centralizado los fondos bibliográficos en el edificio de la Casa del Patín, próxima a la Facultad.

Se ha tratado de mejorar la página web del centro y de coordinar la información con otras páginas web de a UDC.

Se mantienen las condiciones de seguridad tras la implantación del Plan de Emergencia en cursos anteriores; habiéndose realizado un simulacro de evacuación con presencia del Cuerpo de Bomberos y Protección Civil. También se cuenta con un desfibrilador.

2.3. Sugerencias para la mejora e incorporación en la planificación estratégica del centro

Como se indicaba en cursos anteriores, el Plan Estratégico del centro actualmente en vigor plantea una serie de objetivos para el periodo 2014-20. Algunos de esos objetivos se pueden considerar alcanzados, pero para otros el plazo se prolongó hasta el año 2020. De momento no se considera necesario plantear nuevas propuestas.

2.4. Necesidades de efectuar cambios en el SGIC. Evaluación de las oportunidades de mejora y necesidad de efectuar cambios en la gestión del sistema

Se ha planteado a nivel general de toda la Universidade da Coruña la necesidad de revisar y simplificar algunos de los procedimientos y el manual de calidad. Estaba previsto que los cambios se llevaran a cabo a lo largo del curso 2015-16, para lo cual el Vicerrectorado de Títulos, Calidad y Nuevas Tecnologías, en octubre de 2015, creó una Comisión que analizó y propuso los cambios necesarios.

En el curso 2017-18 la Universidad de A Coruña aprobó un nuevo manual y unos nuevos procedimientos, más simplificados. En el momento de elaborar este informe ya se cuenta con una nueva aplicación informática que se esperaba que esté operativa a partir del segundo trimestre del año 2020 aunque no ha sido así.

3. CONCLUSIONES. ADECUACIÓN Y EFICACIA DEL SGIC

Como en cursos anteriores, la valoración que podemos hacer sobre el SGIC resulta positiva, ya que la aplicación del sistema permite garantizar unos estándares de calidad tanto en la docencia como en los servicios ofertados. Dado que la implantación de cualquier sistema de calidad en una organización supone un cambio en su cultura organizativa, se considera que durante los próximos años se debe continuar realizando un esfuerzo para alcanzar el grado óptimo de aplicación del SGIC.

Atendiendo a criterios de mejora continua, en los últimos cursos se han realizado esfuerzos por mantener actualizada la documentación del sistema de calidad y se ha propiciado la intervención de los diferentes grupos de interés. Asimismo, se ha facilitado el acceso a la información del sistema de calidad a través de la web, y se ha actualizado la información pública de las titulaciones impartidas en el centro en el Portal de Títulos habilitado por la UDC.

Se considera oportuna la coordinación constante con la UDC para la mejor aplicación del SGIC como instrumento que garantiza la calidad de las titulaciones que ofrece la Facultad de Ciencias del Trabajo, por lo que desde la Unidad Técnica de Calidad se facilita en todo momento asesoramiento al centro para afrontar los diferentes procesos de calidad que se desarrollan.