

## GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

### 1. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

|                                                 | Curso<br>2018-19 | Curso<br>2019-20                             | Curso<br>2020-21                             | Curso<br>2021-22                             | Curso<br>2022-23                             |
|-------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Número de aulas/seminarios                      | 8                | 8                                            | 8                                            | 8                                            | 8                                            |
| Número de despachos                             | 23               | 23                                           | 23                                           | 23                                           | 23                                           |
| Número de salas de informática                  | 3                | 4 (incluyendo un carrito con 25 ordenadores) | 4 (incluyendo un carrito con 25 ordenadores) | 4 (incluyendo un carrito con 25 ordenadores) | 4 (incluyendo un carrito con 25 ordenadores) |
| Número de puestos en las salas de informática   | 75               | 110                                          | 110                                          | 110                                          | 110                                          |
| Número de salas de estudio                      | 2                | 2                                            | 2                                            | 2                                            | 2                                            |
| Otros espacios para los estudiantes             | 1                | 1                                            | 1                                            | 1                                            | 1                                            |
| Espacios para los representantes de estudiantes | 1                | 1                                            | 1                                            | 1                                            | 1                                            |
| Otros equipamientos disponibles                 | 5                | 5                                            | 5                                            | 5                                            | 5                                            |

#### Análisis y valoración de los datos:

En el curso 2022-2023 se mantuvieron los mismos recursos materiales y servicios que en los cursos anteriores. Fue en el curso 2019-2020 cuando se creó una nueva Aula NET, con 25 nuevos equipos informáticos. Los recursos materiales son adecuados. Las aulas, despachos y el equipamiento informático permiten el buen desarrollo de las actividades. En las tres plantas del edificio de la Facultad se cuenta con acceso wifi.

En el Centro se fomentan las buenas prácticas ambientales (consumo de energía, reducción de uso del papel, reciclaje...), en el curso 2017-2018 el centro se integró en el Comité Ambiental del campus de Ferrol para la implantación del Programa Green Campus y se constituyó el Subcomité Ambiental de la Facultad que aprobó la Auditoría Ambiental interna y el Plan de Acción. A lo largo del curso 2018-2019 se participó, con los otros centros del campus, en el desarrollo del Plan de Acción, y en noviembre de 2019 el campus de Ferrol obtuvo la "Bandera Verde" que concede ADEAC y que fue renovada en noviembre de 2022.

Se mantienen las condiciones de seguridad tras la implantación del Plan de Emergencia en los cursos anteriores, habiéndose realizado simulacros de evacuación con presencia del Cuerpo de Bomberos y Protección Civil.

Desde el curso 2015-16 la Facultad cuenta con un desfibrilador. En la página web del centro se encuentra disponible la presentación desarrollada por el profesor del Máster en Prevención de Riesgos Laborales y Riesgos Comunes, José Palacios Aguilar, sobre "La importancia del desfibrilador en la vida": <http://www.fcct.es/facultade/cursos-xornadas-conferencias/desfibrilador.pdf> La UDC ha elaborado otro video sobre la importancia de la RCP y el desfibrilador: <https://vimeo.com/422359448>

## 2. FONDOS BIBLIOGRÁFICOS Y OTROS RECURSOS DOCUMENTALES

No existe biblioteca propia, al haberse centralizado los fondos bibliográficos en el edificio de la Casa del Patín, próxima a la Facultad, y que está dotada de los recursos necesarios para atender los intereses de nuestro alumnado.

Los datos que se incluyen a continuación son datos globales de la biblioteca de la Casa del Patín, pues el edificio es el mismo para las cuatro secciones incluidas en la biblioteca: Ciencias del Trabajo, Enfermería-Podología, Humanidades y Documentación; y Diseño Industrial.

### Fondos bibliográficos:

|                            | Curso 2019-2020                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Curso 2020-2021                                                                                                                                                                                                                                                      | Curso 2021-2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Curso 2022-2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número total de ejemplares | 8.736<br>Incluye monografías (libros) y otros materiales no librarios. Las revistas no se cuentan como ejemplares: -8.592 monografías -144 material no librario - 8.736 número total de ejemplares (monografías + material no librario)                                                           | 8.972<br>Incluye monografías (libros) y otros materiales no librarios. Las revistas se cuentan por títulos, no por ejemplares: 8.828 monografías, 144 material no librario, 8.972 número total de ejemplares (monografías + material no librario)                    | 9.164<br>Incluye monografías (libros) en papel como las monografías audiovisuales y otro material no librario, que se contabiliza por ejemplares: 9.020 monografías en papel; 144 monografías audiovisuales y otro material no librario                                                                                                                                                                                                               | 9.441<br>Incluye tanto las monografías (libros) en papel como las monografías audiovisuales y otro material no librario, que se contabiliza por ejemplares: 9.269 monografías en papel; 172 monografías audiovisuales y otro material no librario                                                                                                                                                                                                      |
| Monografías                | 8.592 monografías                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 8.828                                                                                                                                                                                                                                                                | 9.020 monografías en papel + monografías audiovisuales y otro material no librario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 9.269 monografías en papel; 172 monografías audiovisuales y otro material no librario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Revistas                   | 62 Están tanto las suscripciones en papel vivas (que se siguen recibiendo) como las muertas (que dejaron de recibirse en la biblioteca por diversos motivos, por ejemplo, que dejaron de publicarse o pasaron a formato electrónico gratuito). Algunos títulos tienen también acceso electrónico. | 62 Están tanto las 12 suscripciones en papel vivas como las 50 revistas muertas, que ya no se reciben por diversos motivos (por ejemplo, porque dejaron de publicarse o pasaron a formato electrónico gratuito). Algunas revistas tienen también acceso electrónico. | 10 revistas en papel vivas y 53 revistas en papel muertas. Algunas revistas en papel tienen también acceso electrónico. No se contabilizan por ejemplares sino por número de títulos, tanto suscripciones en papel vivas (que se siguen recibiendo en la biblioteca) como revistas en papel muertas (que ya no se reciben en la biblioteca por diversos motivos; por ejemplo, porque dejaron de publicarse o pasaron a formato electrónico gratuito). | 62 No se contabilizan por ejemplares sino por número de títulos, tanto suscripciones en papel vivas (que se siguen recibiendo en la biblioteca) como revistas en papel muertas (que ya no se reciben en la biblioteca por diversos motivos; por ejemplo, porque dejaron de publicarse o pasaron a formato electrónico gratuito): -8 revistas en papel vivas -54 revistas en papel muertas Algunas revistas en papel tienen también acceso electrónico. |
| Recursos electrónicos      | 167.856 que cubren todas las disciplinas                                                                                                                                                                                                                                                          | 167.856 que cubren todas las disciplinas. Adquiridos con presupuesto                                                                                                                                                                                                 | - 240.000 ebooks<br>- 50.666 revistas en formato digital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | - 219.106 ebooks<br>- 27.814 revistas en formato digital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                      |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                       | centralizado (fondos de la UDC, Xunta de Galicia) y disponibles para toda la comunidad universitaria:<br>-136.631 ebook + 30.883 revistas en formato digital + 63 bases de datos que cubren todas las disciplinas científicas = 167.577                                                                                                                               | - 67 bases de datos que cubren todas las disciplinas científicas. Están adquiridos con presupuesto centralizado (fondos de la UDC, Xunta de Galicia) y disponibles para toda la comunidad universitaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | - 66 bases de datos que cubren todas las disciplinas científicas. Todo este material es consultable desde Crunia, el nuevo catálogo de la biblioteca. Están adquiridos con presupuesto centralizado (fondos de la UDC, Xunta de Galicia) y disponibles para toda la comunidad universitaria                                                                                                                                                                                                                                        |
| Nuevas adquisiciones | 287<br>277 por compra + 10 por donación o intercambio | Están incluidos los libros y otros materiales no librarios:<br>233 monografías: 226 por compra + 7 por donación o intercambio<br>No se ingresaron nuevos materiales no librarios<br>Los pequeños desajustes en las cifras con respecto al año pasado se deben a causas diversas (bajas por pérdida/deterioro de material, cambios de localización entre secciones...) | Están incluidas las monografías en papel, las audiovisuales y otro material no librario.<br>255 monografías nuevas en papel (252 por compra + 3 por donación o intercambio). No se incorporaron monografías audiovisuales y otro material no librario.<br>Los pequeños desajustes en las cifras con respecto al año pasado se deben a causas diversas (bajas por pérdida/deterioro de material, expurgo, altas al reincorporar al fondo documentos que se habían dado por perdidos, cambios de localización entre secciones...) | Están incluidas las monografías en papel, las audiovisuales y otro material no librario.<br>- 249 monografías nuevas en papel (195 por compra, el resto por donación o intercambio).<br>-28 nuevas monografías audiovisuales y otro material no librario.<br>Los pequeños desajustes en las cifras con respecto al año pasado se deben a causas diversas (bajas por pérdida/deterioro de material, expurgo, altas al reincorporar al fondo documentos que se habían dado por perdidos, cambios de localización entre secciones...) |
| Subscripciones vivas | 16                                                    | Se incluyen 12 revistas en papel que se siguen recibiendo en la biblioteca; 12 ingresadas por compra y 3 por donación o intercambio.                                                                                                                                                                                                                                  | Se incluyen 10 revistas en papel que se siguen recibiendo en la biblioteca (6 ingresadas por compra y 4 por donación o intercambio).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Se incluyen las 8 revistas en papel que se siguen recibiendo en la biblioteca (4 ingresadas por compra y 4 por donación o intercambio).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Descripción de la biblioteca y salas de lectura:**

|                    | Curso 2019-2020 | Curso 2020-2021                                                           | Curso 2021-2022                                                           | Curso 2022-2023                                                                |
|--------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Puestos de lectura | 341             | 341 (305 puestos individuales y 36 puestos en sala para trabajo en grupo) | 341 (305 puestos individuales y 36 puestos en sala para trabajo en grupo) | 332<br>176 puestos individuales para estudio en silencio y 156 puestos en sala |

|                                            |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                              | para trabajo en grupo/individual (se permite hablar en un tono moderado). Hasta ahora solo había una pequeña sala, en la planta superior bajo-cubierta, destinada a trabajo en grupo, con 36 puestos de lectura. Pero debido a la demanda creciente de nuestros usuarios/as para trabajar en equipo, se destinaron 2 plantas para este uso, quedando las otras 2 plantas de la biblioteca para el trabajo o estudio en silencio. |
| Superficie                                 | 1.489 metros cuadrados, incluyendo salas de estudio y depósito                                                                                              | 1.489 metros cuadrados, incluyendo salas de estudio y depósito                                                                                                                 | 1.489 metros cuadrados, incluyendo zonas de trabajo del personal, salas de estudio y depósito                                | 1.489 metros cuadrados, incluyendo zonas de trabajo del personal, salas de estudio y depósito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Puntos de consulta de catálogo             | 4 ordenadores de uso público y 6 ordenadores de uso del personal de la biblioteca. La biblioteca también dispone de 1 escaner y 1 microfilm de uso público. | 4 ordenadores de uso público y 6 ordenadores de uso del personal de la biblioteca. La biblioteca también dispone de puntos de consulta para escáner y microfilm de uso público | 4 ordenadores de uso público.<br>La biblioteca también dispone de puntos de consulta para escáner y microfilm de uso público | 3 ordenadores de uso público.<br>La biblioteca también dispone de puntos de consulta para escáner y microfilm de uso público                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Puntos de consulta de bases de información | 4 ordenadores de uso público y 6 ordenadores de uso del personal de la biblioteca. La biblioteca también dispone de 1 escaner y 1 microfilm de uso público. | Son los mismos que los puntos de consulta del catálogo: 4 ordenadores de uso público y 6 ordenadores de uso del personal de la biblioteca.                                     | Son los mismos que los puntos de consulta del catálogo: 4                                                                    | Son los mismos que los puntos de consulta del catálogo: 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Disponibilidad de la bibliografía y fuentes de información:**

|                                                                                               | Curso 2019-2020                                                                                                                                            | Curso 2020-2021                                                                                                                        | Curso 2021-2022                                                                                                                        | Curso 2022-2023                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| % de títulos recomendados disponibles en el servicio de biblioteca entre títulos recomendados | Prácticamente está adquirida el 100%, aunque hay algunos títulos que no se han podido conseguir por estar agotados o descatalogados y no se han localizado | Para la adquisición de la bibliografía recomendada se consulta la Guía académica, disponible a través de la página web de la Facultad. | Para la adquisición de la bibliografía recomendada se consulta la Guía académica, disponible a través de la página web de la Facultad. | Para la adquisición de la bibliografía recomendada se consulta la Guía académica, disponible a través de la página web de la Facultad. |

|                 |                                    |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                        |
|-----------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| en las materias | tampoco en mercado de segunda mano | Prácticamente se dispone del 100% de la bibliografía recomendada, salvo un pequeño porcentaje de títulos que están agotados/descatalogados. Algunos de estos últimos los vamos localizando en mercado de segunda mano. | Prácticamente se dispone del 100% de la bibliografía recomendada, salvo un pequeño porcentaje de títulos que están agotados/descatalogados. Algunos de estos últimos se van localizando en mercado de segunda mano. | Prácticamente se dispone del 100% de la bibliografía recomendada. Son muy pocos los agotados/descatalogados que no se han podido localizar en mercado de segunda mano. |
|-----------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Análisis y valoración de los datos:

La biblioteca del Patín (campus de Esteiro, Ferrol) cuenta con los medios necesarios para el buen desarrollo de la enseñanza. Por parte de sus responsables se controla que la bibliografía recomendada en las guías docentes esté disponible.

Para las titulaciones impartidas en la Facultad la biblioteca dispone de prácticamente el 100% de la bibliografía recomendada, eso sí, teniendo en cuenta que hay títulos agotados que no se pueden conseguir y una parte importante de ediciones que hay que ir actualizando, sobre todo lo que es legislación. Además, cuenta con gran cantidad de recursos electrónicos disponibles a través de la página web de la biblioteca: <https://www.udc.es/biblioteca>. La base de datos Westlaw Aranzadi, por ejemplo, permite acceder a toda la legislación actualizada, europea, estatal o autonómica.

Destacar la buena acogida por la comunidad universitaria de algunos recursos adquiridos los últimos años:

. *leBUC*, plataforma de préstamo de libros electrónicos del Servicio de Biblioteca de la UDC. Contiene libros de editoriales comerciales y universitarias españolas, en virtud del convenio entre la UNE (Unión de Editoriales Universitarias Españolas) y REBIUN (Red Española de Bibliotecas Universitarias).

. *e-Libro*, plataforma de eBooks académicos en español, entre los que se recogen obras recomendadas en las bibliografías de los diferentes grados y masters de la UDC.

. *PressReader*: portal de noticias que da acceso a una amplia selección de periódicos y revistas de múltiples materias de ámbito mundial.

### Cursos/actividades de la biblioteca:

Todos los años se organiza, a comienzos del año académico, un **seminario para alumnado de primer curso, como complemento a las Jornadas de Bienvenida del alumnado** a la universidad. Esta actividad se lleva a cabo en el Aula de Informática de la Facultad y se distribuye en 3 sesiones, cogiendo las 3 horas de la asignatura de Informática:

- *Iniciación a los servicios de biblioteca y uso del catálogo.*
- *Dialnet Plus*, portal de la Universidad de La Rioja en la que participan todas las bibliotecas universitarias españolas y que pretende dar mayor visibilidad a la literatura científica hispana. El Patín también contribuye con el vaciado de varios títulos de revistas.
- *Iniciación a Westlaw Aranzadi*, base de datos que permite acceder a toda la legislación actualizada, europea, estatal y autonómica. En el curso 2022-2023 también se dio una pequeña iniciación a la base de datos jurídica Neo y a la base de datos multidisciplinar Statista, por el interés que puede tener para el alumnado.

También a principios de curso, en la entrada de la biblioteca, se lleva a cabo una **exposición de documentos de bibliografía recomendada**, para que el alumnado se vaya familiarizando con material que va a tener que utilizar para sus trabajos académicos y exámenes.

A mediados de marzo se organiza un **curso orientado al alumnado matriculado en el TFG/TFM**, sobre aspectos bibliográficos y documentales en el área de relaciones laborales y recursos humanos.

**Para el profesorado, ante los nuevos criterios de la ANECA para la evaluación de su actividad investigadora, se ofrece soporte** en dos aspectos:

1. Gestión del depósito en el Repositorio de la UDC, RUC: al ser obligatorio depositar en un repositorio público las publicaciones que se presenten como mérito, la Biblioteca ofrece asesoramiento sobre el procedimiento de depósito en dicho repositorio, o realizará el depósito directamente, si alguien lo solicita.
2. Información y búsqueda de evidencias: la Biblioteca informará a quien lo solicite y buscará evidencias de impacto de cada aportación que se quiera presentar.

En el curso 2023-2024 el Servicio de Biblioteca adquirió un nuevo recurso, DeepL, para poder traducir textos en 32 idiomas. Para hacer uso de esta herramienta, PDI y PAS deben ponerse en contacto con el personal de la biblioteca.

### **3. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE OTROS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN A LOS ESTUDIANTES.**

En relación a los servicios de atención al estudiante, los administrativos son realizados por la UXAI, **Unidad de Gestión Académica**, en un edificio próximo a la Facultad.

Se celebra una **Jornada de Bienvenida en la Facultad** al inicio del curso, que consta de una charla, desarrollada en el aula magna, en la cual el equipo decanal (en algunos casos con la Presidenta de la Asociación de Graduados Sociales de Ferrol y representantes de los estudiantes), explica los detalles del funcionamiento del centro y las orientaciones generales sobre el plan de estudios. A esta charla suele acudir también algún representante del SAPE o de los Servicios de Extensión Universitaria que abordan otras cuestiones específicas que pueden ser de interés para los alumnos de nuevo ingreso. Finalmente se realiza una visita guiada por las instalaciones.

También se celebra una **Jornada de Bienvenida en el conjunto del campus de Ferrol** (en el curso 2021-2022 fue el 23 de septiembre), con información sobre Asociaciones estudiantiles, Servicio de estudiantes: LERD-SAPE, Cultura, Deportes, Cooperación y voluntariado, Oficina para la igualdad de género, CUFIE-Atención a la diversidad, Centro de Lenguas, Oficina de relaciones Internacionales, UDC Saudable y Green Campus. Además se celebran exhibiciones y actividades del área de deportes y del área de cultura, y sorteo de regalos para los asistentes.

Hay un **curso de elaboración de TFG y TFM** dirigido al alumnado matriculado en el Trabajo Fin de Grado y en el Trabajo Fin de Máster. Consta de 6 horas, distribuidas en 2 días.

El personal de la biblioteca también organiza todos los años una especie de complemento a las Jornadas de Bienvenida para el alumnado de primer curso. Son 3 horas de la asignatura Informática.

También se celebran **charlas sobre orientación profesional, movilidad** (contando con la participación de distintos servicios que ofrece el campus: Servicio de Asesoramiento y Promoción del Estudiante, Unidad de Empleo, Oficina de Relaciones Internacionales...), **sobre prácticas externas, orientaciones para la elaboración del trabajo fin de grado o máster, y otras charlas y jornadas a lo largo del curso sobre temas relacionados con la titulación** (Jornadas sobre actualización laboral, Jornadas sobre igualdad, Jornadas iberoamericanas de responsabilidad social empresarial y recursos humanos, conferencias sobre mutuas, etc.) El centro cuenta con un Plan de Acción Tutorial.

Desde la UDC se ofrece formación complementaria de idiomas, informática y cursos de apoyo al aprendizaje:

- El **Centro de Lenguas** busca proporcionar a la comunidad universitaria una sólida formación complementaria en lenguas extranjeras. Actualmente incluye inglés, francés, alemán, italiano y portugués. La metodología de trabajo es eminentemente práctica, cuidando tanto la expresión y comprensión escrita como la oral.



- El **Aula de Formación Informática** tiene el objetivo de reforzar los conocimientos informáticos de la comunidad universitaria en todos los niveles. El plan de enseñanza se organiza en dos series por año académico, una por cuatrimestre, y los cursos tienen lugar en A Coruña y Ferrol. La temática es diversa: procesadores de texto, hojas de cálculo, diseño web, bases de datos, programación, fotografía digital, aplicaciones para telefonía móvil, autocad, configuración de pc, administrador de sistemas...

- El **Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa (CUFIE)** trata de dar la formación y el asesoramiento necesarios para los procesos de enseñanza y aprendizaje. El alumnado puede optar al “plan de apoyo al aprendizaje” en que, según sus necesidades, se ofrecen cursos de técnicas de estudio, internet como apoyo a la formación, técnicas de relajación, trabajo en grupo, exposición oral y escrita o habilidades sociales.

- El campus de Ferrol cuenta con el **Servicio de Asesoramiento y Promoción del Estudiante (SAPE)**, entre cuyas funciones están: informar sobre las características académicas de los estudios y sobre sus salidas profesionales, informar sobre el régimen de acceso y permanencia de los estudiantes, informar sobre los derechos de los estudiantes y asesorar sobre el modo de ejercerlos o reclamarlos; informar, a nivel general y en los centros, de las bolsas y ayudas convocadas; promover la creación de bolsas y ayudas y exenciones; asesorar en la búsqueda de empleo; asesorar en la creación de nuevas empresas, y de programas europeos. Por otro lado, la Unidad de Empleo de la UDC busca proporcionar al estudiante orientación, información y formación de cara a mejorar su empleabilidad en el acceso al mundo laboral, sus competencias están relacionadas con el impulso institucional en los ámbitos de las prácticas externas, del emprendimiento y de las políticas activas de inserción laboral.

La Facultad ha firmado **convenios para las prácticas externas de los alumnos**, que son obligatorias en los másters y voluntarias en el grado, con numerosas empresas de la zona, y buscan proporcionar la preparación práctica necesaria establecida en el plan de estudios. Las instalaciones donde se realizan las prácticas externas, ajenas al centro, son valoradas satisfactoriamente por el alumnado.

En el caso de estudiantes con necesidades educativas específicas derivadas de discapacidad, los técnicos de la **Unidad de Atención a la Diversidad (ADI)** de la UDC, en coordinación con el equipo directivo de la Facultad, evalúa la necesidad de posibles adaptaciones curriculares, itinerarios o estudios alternativos. En el centro se aplican las normativas de accesibilidad universal y diseño para todos. La Facultad ha contado con varios estudiantes con discapacidad, que no han manifestado problemas de accesibilidad, ni en la docencia ni en la evaluación, contando con el apoyo de la Unidad de Atención a la Diversidad y, en algunos casos, con un asistente personal subvencionado por la UDC a través de su plan de apoyo a la diversidad.