

MÁSTER EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN LABORAL
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON EL TÍTULO
1. RESULTADOS DE ENCUESTAS A ESTUDIANTES. Cursos 2019-20, 2020-21, 2021-22 y 2022-23

| Curso | 19-20 | 20-21 | 21-22 | 22-23 |
|---|-------|-------|-------|-------|
| ADMISIÓN DE ESTUDIANTES | | | | |
| 1. Con el procedimiento de admisión de estudiantes (criterios de admisión, preinscripción, proceso de matriculación...) | 7,00 | 5,00 | 5,56 | 6,64 |
| ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE | | | | |
| 2. Con las acciones que orientan al estudiantado (PAT, atención a la diversidad, organización de los programas de movilidad, organización y gestión de las prácticas externas, preparación para la inserción en el mundo laboral o para la continuación de nuevos estudios) | 6,00 | 4,50 | 4,78 | 5,77 |
| COMPETENCIAS | | | | |
| 3. Con las competencias del plan de estudios | 5,00 | 5,25 | 5,06 | 5,57 |
| PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA | | | | |
| 4. Con las guías docentes de las materias | 5,00 | 5,00 | 5,47 | 5,79 |
| 5. Con las metodologías docentes | 3,00 | 4,67 | 4,89 | 5,29 |
| 6. Con la coordinación entre el profesorado (no hay solapamiento entre los contenidos de las diferentes materias) | 4,00 | 4,00 | 5,61 | 6,07 |
| 7. Con la planificación de la enseñanza, en general | 3,00 | 5,00 | 5,11 | 5,86 |
| DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE | | | | |
| 8. Con la carga de trabajo | 3,00 | 3,75 | 4,53 | 5,07 |
| 9. Con el desarrollo de la enseñanza, en general | 3,00 | 4,75 | 5,18 | 5,50 |
| 10. Con la evaluación del aprendizaje, en general | 3,00 | 4,50 | 5,28 | 5,69 |
| PERSONAL ACADÉMICO | | | | |
| 11. Con el personal académico, en general | 5,00 | 5,00 | 5,61 | 5,93 |
| 12. Con la atención del personal de apoyo (conserjería, Administración, biblioteca...) en general | 7,00 | 6,50 | 6,22 | 6,62 |
| RECURSOS Y SERVICIOS | | | | |
| 13. Con los recursos y los servicios destinados a la enseñanza (aulas, salas de estudio, laboratorios, espacios experimentales ...) | 5,00 | 5,50 | 4,83 | 6,14 |
| 14. Con los recursos de teledocencia (Moodle, Teams ...) | 2,00 | 5,25 | 5,65 | 6,50 |
| 15. Con la disponibilidad de los recursos bibliográficos | 5,00 | 4,50 | 5,69 | 6,43 |
| 16. Con el servicio de reprografía del centro | 5,00 | 3,75 | 4,33 | 6,11 |
| 17. Con el servicio de cafetería/comedor del centro | 5,00 | 4,75 | 4,88 | 5,89 |
| 18. Con los recursos y servicios, en general | 4,00 | 4,75 | 5,44 | 6,21 |
| INFORMACIÓN PÚBLICA | | | | |
| 19. Con la información publicada en la web sobre el título, en general | 5,00 | 4,75 | 5,56 | 6,50 |
| SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD | | | | |

| | | | | |
|--|-------|--------|--------|--------|
| 20. Con los canales de participación disponibles para la mejora del título (participación en comisiones, encuestas de satisfacción, proceso de sugerencias, quejas...) | 6,00 | 4,67 | 5,22 | 6,15 |
| PROGRAMA DOCENTIA (EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO DE LA UDC) | | | | |
| 21. Con la información recibida sobre el Programa Docentia (correo electrónico, web institucional, web de la Unidade Técnica de Calidade...) | | | | 6,25 |
| 22. Con la encuesta para evaluar al profesorado (AVALIEMOS) | | | | 6,29 |
| RESULTADOS | | | | |
| 23. Con el título que estoy cursando, en general | 3,00 | 5,50 | - (*) | 5,92 |
| Número de encuestas procesadas | 1 | 4 | 18 | 14 |
| PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN | 2,86% | 12,12% | 62,07% | 42,42% |

(*) En este curso por un error de impresión en el papel de las encuestas no se realizó esta pregunta.

2. RESULTADOS DE ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA POR EL ALUMNADO (“AVALIEMOS”). Cursos 2019-20 a 2022-23

Los resultados proceden de las encuestas de evaluación docente contestadas telemáticamente. En estas encuestas los intervalos mínimos y máximos oscilan entre los valores 1 y 7, donde 1 significa estar completamente en desacuerdo con que la docencia o el profesorado de esta materia tenga esa característica, y el número 7 significa que está completamente de acuerdo.

| Curso | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|--|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| 1. El profesor explicó la guía docente o el programa de la materia, con objetivos, contenidos, metodología y sistema de evaluación | 5,68 | 5,7 | 6,8 | - |
| 2. El volumen de trabajo del alumnado es proporcional a los créditos de la materia | 5,29 | 5,3 | 6,4 | 6,3 |
| 3. Estoy satisfecho con la atención recibida de este profesor en el horario de tutorías | 5,00 | 5,0 | 6,5 | 6,6 |
| 4. Me sentí evaluado correctamente por este profesor | 5,41 | 5,4 | 6,5 | - |
| 5. Con esta materia alcancé los objetivos y conocimientos que esperaba | 5,43 | 5,4 | 6,3 | 6,5 |
| 6. Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta materia | 5,37 | 5,4 | 6,4 | 6,3 |
| Porcentaje de participación | 35,29% (12 de 34) | 36,36% (12 de 33) | 31,03% (9 de 29) | 35,29% (12 de 34) |

(*) A partir del curso 2022-2023 se han suprimido dos preguntas de la encuesta.

3. RESULTADOS DE ENCUESTAS A TITULADOS. Cursos 2019-20 a 2021-22.

Los ítems se valoran del 1 al 7 según la siguiente escala: (NS/NC) no tiene información, (1) completamente en desacuerdo, (7) completamente de acuerdo

| | Curso 2019-20 | Curso 2020-21 | Curso 2021-22 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| VALORACIÓN DEL PROCESO DE FORMACIÓN | | | |
| 1. Consideras que conseguiste los objetivos que se formularon al inicio del título | 5,67 | 5,67 | 6,00 |
| 2. La organización global de enseñanza fue la acertada. | 5,27 | 4,92 | 5,86 |
| 3. Las infraestructuras y materiales disponibles fueron adecuados. | 5,60 | 5,25 | 5,86 |
| 4. Los métodos de enseñanza-aprendizaje que se utilizaron fueron adecuados. | 4,80 | 4,92 | 6,00 |
| 5. Los procedimientos y criterios de evaluación que se desarrollaron fueron adecuados. | 4,87 | 5,25 | 5,86 |
| 6. Si realizaste prácticas, consideras que ayudaron a tu formación. | 6,07 | 4,89 | 5,57 |
| 7. Si participaste en algún programa de movilidad, consideras que ayudó en tu formación. | - | - | - |
| 8. El título fue interesante y estaba actualizado. | 5,60 | 5,64 | 6,29 |
| 9. En general, el título ha satisfecho mis expectativas iniciales. | 6,27 | 5,92 | 6,29 |
| ACTUACIÓN DOCENTE | | | |
| 10. La relación profesor-estudiante fue correcta. | 5,80 | 6,08 | 6,14 |
| 11. El profesorado demostró tener conocimientos sobre los temas que fueron tratados. | 5,67 | 6,17 | 6,00 |
| 12. En general, estoy satisfecho con la actuación del profesorado. | 5,47 | 6,00 | 6,29 |
| SITUACIÓN LABORAL | | | |
| 13. El trabajo que desempeño actualmente está relacionado con la formación recibida. | 5,40 | 4,33 | 4,20 |
| 14. El título ha contribuido a mejorar mi nivel sociolaboral. | 6,00 | 4,92 | 5,29 |
| 15. El título ha contribuido a mejorar mi formación (profesional, académica o investigadora). | 6,20 | 6,25 | 6,29 |
| 16. Considero que la formación que recibí en el título es adecuada para desempeñar tareas en el ámbito profesional. | 5,60 | 5,33 | 6,00 |
| PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN | 62,50% | 40% | 58,33% |

En el curso 2022.2023 por un error en la Unidad de Xestión Académica Integrada (UXAI) del campus de Esteiro, encargada de hacerlo, no se recogieron encuestas de titulados.

4. RESULTADOS DE ENCUESTAS A PROFESORES. Cursos 2019-20, 2020-21 Y 2021-22

| Curso | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 | 2022-23 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1. Con las competencias del plan de estudios | 5,88 | 6,45 | 6,43 | 6,33 |
| 2. Con los mecanismos de ayuda para elaborar y diseñar las guías docentes de las materias | 6,00 | 6,27 | 6,43 | 5,83 |
| 3. Con las guías docentes de las materias | 5,00 | 6,40 | 6,67 | 5,80 |
| 4. Con el proceso de coordinación y las reuniones entre el profesorado para debates docentes | 6,33 | 6,30 | 6,00 | 4,75 |
| 5. Con la planificación de la enseñanza, en general | 6,13 | 6,09 | 6,14 | 5,33 |
| 6. Con la carga de trabajo | 5,88 | 6,36 | 6,29 | 5,33 |
| 7. Con el desarrollo de la enseñanza, en general | 6,13 | 6,27 | 6,29 | 5,67 |
| 8. Con las acciones que orientan al estudiantado (PAT, atención a la diversidad, organización de los programas de movilidad, organización y gestión de las prácticas externas, preparación para la inserción en el mundo laboral o para la continuación de nuevos estudios) | 6,17 | 6,20 | 5,86 | 6,00 |
| 9. Con el personal académico asignado al título | 6,57 | 6,09 | 6,17 | 5,40 |
| 10. Con la atención del personal de apoyo (conserjería, administración, biblioteca...) | 6,50 | 6,64 | 6,86 | 6,00 |
| 11. Con los programas de movilidad destinados al PDI | 5,75 | 5,10 | 5,83 | 5,00 |
| 12. Con los recursos de teledocencia (Moodle, Teams...) | 6,13 | 6,00 | 6,29 | 5,50 |
| 13. Con los recursos y los servicios destinados a la enseñanza (aulas, salas de estudio, laboratorios...) | 6,00 | 6,09 | 6,57 | 5,83 |
| 14. Con el servicio de reprografía | 5,40 | 6,00 | 5,80 | 6,00 |
| 15. Con el servicio de cafetería/comedor | 6,33 | 5,50 | 5,20 | 6,00 |
| 16. Con los recursos y con los servicios, en general | 6,00 | 6,00 | 5,86 | 6,00 |
| 17. Con la utilización de las horas de tutorías establecidas | 5,13 | 5,36 | 5,83 | 5,00 |
| 18. Con el grupo de estudiantes | 6,13 | 5,82 | 6,33 | 5,50 |
| 19. Con la información publicada en la web sobre el título | 6,57 | 6,45 | 6,57 | 6,20 |
| 20. Con los canales de participación disponibles para la mejora del título (participación en comisiones, encuestas de satisfacción, proceso de sugerencias, quejas, etc.) | 6,29 | 6,36 | 6,29 | 5,20 |
| 21. Con el título, en general | 6,13 | 6,40 | 6,43 | 5,67 |
| PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN | 61,54% | 84,62% | 41,18% | 42,86% |

5. RESUMEN DE INFORMES DE TUTORES PROFESIONALES DE PRÁCTICAS EXTERNAS

Nº de valoraciones otorgadas por los tutores profesionales al alumnado de prácticas externas.

Escala de 1 a 5: Deficiente (1) – Regular (2) – Bueno (3) - Muy bueno (4) – Excelente (5)

CURSO 2022-2023:

| | Valoración media | Total de respuestas recogidas | Excelente (5) | Muy bueno (4) | Bueno (3) | Regular (2) | Deficiente (1) |
|---|------------------|-------------------------------|---------------|---------------|-----------|-------------|----------------|
| Nivel de conocimientos previos | 4,20 | 15 | 6 | 6 | 3 | - | - |
| Grado de cumplimiento de horario y tareas | 4,73 | 15 | 11 | 4 | - | - | - |
| Nivel de iniciativa | 4,73 | 15 | 11 | 4 | - | - | - |
| Nivel de esfuerzo | 4,67 | 15 | 10 | 5 | - | - | - |
| Calidad de los trabajos realizados | 4,60 | 15 | 9 | 6 | - | - | - |
| Capacidad para resolver problemas | 4,33 | 15 | 5 | 10 | - | - | - |
| Nivel de competencias mostrado | 4,53 | 15 | 8 | 7 | - | - | - |
| Nivel de integración en la empresa | 4,87 | 15 | 13 | 2 | - | - | - |

Participación 100%

CURSO 2021-2022:

| | Valoración media | Total de respuestas recogidas | Excelente (5) | Muy bueno (4) | Bueno (3) | Regular (2) | Deficiente (1) |
|---|------------------|-------------------------------|---------------|---------------|-----------|-------------|----------------|
| Nivel de conocimientos previos | 4,45 | 20 | 11 | 7 | 2 | - | - |
| Grado de cumplimiento de horario y tareas | 4,75 | 20 | 16 | 3 | 1 | - | - |
| Nivel de iniciativa | 4,70 | 20 | 16 | 2 | 2 | - | - |
| Nivel de esfuerzo | 4,70 | 20 | 15 | 4 | 1 | - | - |
| Calidad de los trabajos realizados | 4,50 | 20 | 12 | 6 | 2 | - | - |
| Capacidad para resolver problemas | 4,35 | 20 | 12 | 3 | 5 | - | - |
| Nivel de competencias mostrado | 4,45 | 20 | 11 | 7 | 2 | - | - |
| Nivel de integración en la empresa | 4,65 | 20 | 14 | 5 | 1 | - | - |

Participación 100%

CURSO 2020-2021:

| | Valoración media | Total de respuestas recogidas | Excelente (5) | Muy bueno (4) | Bueno (3) | Regular (2) | Deficiente (1) |
|---|------------------|-------------------------------|---------------|---------------|-----------|-------------|----------------|
| Nivel de conocimientos previos | 4,31 | 26 | 9 | 16 | 1 | - | - |
| Grado de cumplimiento de horario y tareas | 4,73 | 26 | 19 | 7 | - | - | - |
| Nivel de iniciativa | 4,62 | 26 | 17 | 8 | 1 | - | - |
| Nivel de esfuerzo | 4,81 | 26 | 22 | 3 | 1 | - | - |
| Calidad de los trabajos realizados | 4,50 | 26 | 14 | 11 | 1 | - | - |
| Capacidad para resolver problemas | 4,58 | 26 | 16 | 9 | 1 | - | - |
| Nivel de competencias mostrado | 4,58 | 26 | 16 | 9 | 1 | - | - |
| Nivel de integración en la empresa | 4,73 | 26 | 20 | 5 | 1 | - | - |

Participación 100%

CURSO 2019-2020:

| | Valoración media | Total de respuestas recogidas | Excelente (5) | Muy bueno (4) | Bueno (3) | Regular (2) | Deficiente (1) |
|---|------------------|-------------------------------|---------------|---------------|-----------|-------------|----------------|
| Nivel de conocimientos previos | 4,33 | 18 | 8 | 8 | 2 | - | - |
| Grado de cumplimiento de horario y tareas | 4,81 | 21 | 17 | 4 | - | - | - |
| Nivel de iniciativa | 4,48 | 21 | 12 | 7 | 2 | - | - |
| Nivel de esfuerzo | 4,48 | 21 | 12 | 7 | 2 | - | - |
| Calidad de los trabajos realizados | 4,52 | 21 | 12 | 8 | 1 | - | - |
| Capacidad para resolver problemas | 4,50 | 18 | 12 | 3 | 3 | - | - |
| Nivel de competencias mostrado | 4,52 | 21 | 12 | 8 | 1 | - | - |
| Nivel de integración en la empresa | 4,62 | 21 | 15 | 4 | 2 | - | - |

Participación

6. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PAS)

Las encuestas de satisfacción del personal de administración y servicios se realizan cada dos años, Los ítems se valoran del 1 al 7 según la siguiente escala: (NS/NC) no tiene información, (1) completamente en desacuerdo, (7) completamente de acuerdo

| POSTO DE TRABALLO | 2018-19 | 2020-21 |
|--|---------|---------|
| 1. O traballo na miña unidade/servizo está ben organizado | 6,14 | 7,00 |
| 2. O organigrama é claro e está ben definido | 4,86 | 6,75 |
| 3. As miñas funcións e responsabilidades están claramente definidas | 4,57 | 6,00 |
| 4. No posto de traballo podo desenvolver as miñas habilidades | 5,71 | 6,50 |
| 5. O sistema de reparto de cargas de traballo é adecuado | 4,71 | 6,50 |
| 6. A relación laboral cos/coas compañeiros/as de traballo é boa | 6,57 | 7,00 |
| 7. Síntome parte dun equipo de traballo | 6,00 | 7,00 |
| 8. Resúltame fácil expresar as miñas opinións no lugar de traballo | 6,29 | 7,00 |
| 9. Asisto regularmente ás reunións dos órganos colexiados (no caso de ser membro) | 6,75 | 7,00 |
| COMUNICACIÓN | | |
| 10. A información necesaria para o desenvolvemento do meu traballo é adecuada | 4,29 | 5,00 |
| 11. O coñecemento dos servizos que prestan outras unidades/servizos da universidade é suficiente | 4,00 | 5,25 |
| 12. A coordinación entre as diferentes unidades/servizos da universidade é adecuada | 3,86 | 3,50 |
| 13. A comunicación cos responsables académicos implicados na xestión é a adecuada para o correcto desenvolvemento das miñas funcións | 4,71 | 5,00 |
| 14. A comunicación entre o persoal da unidade/servizo e o alumnado é adecuada | 5,86 | 6,50 |
| 15. A comunicación entre o persoal da unidade/servizo e o profesorado é adecuada | 5,43 | 5,75 |
| 16. Considero que a información recibida sobre os aspectos dos títulos que se imparten no meu centro (planificación da docencia, aulas, horarios...) é a adecuada para o desenvolvemento do meu traballo | 4,60 | 5,25 |
| ESPAZOS E RECURSOS | | |
| 17. Os espazos destinados ao desenvolvemento das miñas funcións son adecuados | 4,71 | 5,50 |
| 18. Os recursos necesarios para o desenvolvemento das miñas funcións son adecuados | 4,29 | 4,25 |
| 19. As aplicacións informáticas que emprego para desenvolver o meu traballo (Xescampus, aplicación do SGIC, xestión de espazos,...) funcionan adecuadamente | 4,00 | 4,50 |
| 20. Considero que se poderían mecanizar máis trámites do proceso administrativo | 4,33 | 5,25 |
| FORMACIÓN | | |
| 21. A formación recibida para desempeñar o meu traballo é adecuada | 5,00 | 6,00 |
| IMPLICACIÓN NA MELLORA | | |
| 22. Entre os obxectivos da unidade/servizo é prioritario mellorar a calidade | 5,29 | 5,50 |
| 23. Identifico, na actividade diaria, aspectos susceptibles de mellora | 4,86 | 5,50 |
| 24. Coñezo o plano estratéxico do centro xunto cos seus obxectivos | 1,75 | 2,75 |
| 25. Considero que as actividades que desenvolvo no meu traballo contribúen á consecución dos obxectivos do centro | 5,43 | 6,00 |
| XESTIÓN | | |
| 26. Coñezo os obxectivos dos títulos que se imparten no meu centro | 3,33 | 4,50 |
| 27. Coñezo as competencias dos títulos que se imparten no meu centro | 3,83 | 4,00 |
| 28. A normativa de xestión académica da UDC é sinxela | 4,29 | 4,25 |

| | | |
|---|---------------------|---------------------|
| 29. Considero que a duración do proceso de matrícula é o adecuado | 4,86 | 4,75 |
| 30. O proceso de matrícula é sinxelo | 5,17 | 5,00 |
| MOBILIDADE | | |
| 31. A universidade/centro infórmame suficientemente sobre os programas de mobilidade para PAS | 4,00 | 5,00 |
| 32. Estou interesada/o en participar nos programas de mobilidade de PAS | 3,29 | 1,25 |
| SATISFACCIÓN | | |
| 33. Recoñécense adecuadamente as tarefas que realizo | 4,86 | 5,50 |
| 34. A Universidade proporcioname oportunidades para desempeñar a miña carreira profesional | 5,20 | 3,25 |
| 35. En xeral, as condicións laborais (salario, horarios, vacacións...) son adecuadas | 5,71 | 6,25 |
| 36. En xeral, síntome satisfeito co meu traballo | 5,71 | 6,25 |
| PARTICIPACIÓN | 31,82% (7 de 22) | 17,39% (4 de 23) |

La encuesta del curso 2022-2023 cambi3 respecto a la de a3os anteriores:

| COMUNICACI3N | 2022-23 |
|---|----------------------|
| 1. Con la informaci3n recibida para el desarrollo de mi traballo | 4,27 |
| 2. Con la comunicaci3n entre las diferentes unidades/servicios que traballan en el 3mbito acad3mico | 4,53 |
| 3. Con la comunicaci3n con las personas responsables del centro y de los t3tulos | 4,87 |
| 4. Con la comunicaci3n con el alumnado de los t3tulos | 5,29 |
| 5. Con la comunicaci3n con el profesorado de los t3tulos | 4,40 |
| RECURSOS HUMANOS | |
| 6. Con la dotaci3n de personas en la unidad donde traballo | 3,47 |
| 7. Con la informaci3n recibida para desempe3ar mi traballo | 4,60 |
| RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS | |
| 8. Con los espacios donde desarrollo mi traballo | 4,40 |
| 9. Con los recursos materiais y equipamiento con que cuento para desarrollar mi traballo | 4,47 |
| 10. Con las aplicaciones inform3ticas que empleo en mi traballo | 4,87 |
| 11. Con el servicio de cafeter3a/comedor del centro | 2,71 |
| 12. Con las instalaciones y el equipamiento donde se desarrollan los t3tulos del centro | 4,53 |
| MOVILIDAD | |
| 13. Con la oferta de movilidad de la universidade | 4,00 |
| INFORMACI3N Y TRANSPARENCIA | |
| 14. Con la informaci3n disponible para el alumnado | 4,93 |
| 15. Con la informaci3n de la p3gina web del centro | 5,07 |
| SISTEMA DE GARANT3A DE CALIDAD | |
| 16. Con la informaci3n disponible sobre la gesti3n de la calidad | 4,79 |
| 17. Con los canales disponibles para realizar quejas, sugerencias, preguntas y felicitaciones | 4,67 |
| 18. Con la participaci3n del PAS en los 3rganos colegiados del centro | 4,27 |
| SATISFACCI3N | |
| 19. En general, me siento satisfeito/a en la unidad/servicio en que traballo | 4,80 |
| PARTICIPACI3N | 65,22% (15 de 23) |