



INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO

**Título: MASTER UNIVERSITARIO EN
GESTIÓN E DIRECCIÓN LABORAL**

Curso Académico: 2011-2012

ANEXO I: DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO

DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO	
Denominación do título	MASTER UNIVERSITARIO EN XESTIÓN E DIRECCIÓN LABORAL
Códigos identificativos (aplicación Verifica e MEC)	4312031 (MEC)
Rama de coñecemento	Ciencias Sociais e Xuridicas
Universidade solicitante	USC
Centro responsable das ensinanzas conducentes ao título ou, no seu caso, departamento ou instituto	Facultade de Relacións Laborais Campus Vida 15782 Santiago de Compostela
Centro/s onde se imparte o título	Facultade de Relacións Laborais Facultade de Ciencias do Traballo UDC
No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s	Universidade Coordinadora: USC Universidades Participantes: USC e UDC
Responsable do título	Consuelo Ferreiro Regueiro
Correo electrónico do responsable do título	consuelo.ferreiro@usc.es
Curso de implantación do título	2007
Data última acreditación	11/11/2009 16/09/2011 Evaluación ACSUG

ANEXO II: INFORMACIÓN PÚBLICA QUE A UNIVERSIDADE FACILITA DO TÍTULO

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
<p>Descrición do título</p>	<p>Denominación</p> <p>Rama de coñecemento</p> <p>Universidade solicitante</p> <p>Centro responsable das ensinanzas conducentes ao título, ou no seu caso, departamento ou instituto</p> <p>Centro/s onde se imparte o título</p> <p>No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s</p> <p>Tipo de ensinanza</p> <p>Réxime de estudo</p> <p>Periodicidade da oferta</p> <p>Número de prazas de novo ingreso ofertadas</p>	<p>Enlace á memoria:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Reforma_Memoria_Master_Gestixn_y_Direccixn_Laboral_Versixn_Definitiva.doc</p>
	<p>Número mínimo de créditos europeos de matrícula por estudante e período lectivo</p>	<p>Enlace á convocatoria de matrícula:</p> <p>http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/masteroficial.html</p>

	Normas de permanencia	<p>Enlace ás Normas de permanencia da USC:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/normativa_de_permanencia_USC.pdf</p> <p>A USC aprobou no Consello Social (15 de xuño de 2011) a Normativa de Permanencia para as titulacións de grao e máster.</p> <p>Enlace ás Normas de permanencia da UDC:</p> <p>http://www.udc.es/export/sites/udc/_galeria_down/sobreUDC/vice_organizacion_academica_e_titulacions/documentos/Permanencia_e.pdf</p>
	Información sobre a expedición do Suplemento Europeo ao Título	<p>Información sobre a expedición do Suplemento Europeo ao Título:</p> <p>http://www.usc.es/sxa/index.php?vista=normativa&submenu=normas&accion=listado&noticias=no&entrada=56</p>
	Responsable do título Coordinador do título Data da autorización da implantación do título pola Xunta de Galicia: Data publicación BOE:	<p>Enlace ao máster:</p> <p>http://www.usc.es/opencms/gl/centros/rlaborais/titulacions.html?plan=14471&estudio=14472&codEstudio=13985&valor=9</p> <p>08/02/2007(1ª edición)</p>
	Data última acreditación:	11/11/2009

	Memoria vixente do título:	Enlace á memoria: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Reforma_Memoria_Master_Gestixn_y_Direccixn_Laboral_Versixn_Definitiva.doc
	Informe final de avaliación previo á verificación:	Enlace aos informes da ACSUG: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Verificacixn_Master_Xestixn_Direc_Lab.pdf http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Informe_Avaliac_Definitiv_Xestixn_Direc_Laboral.pdf

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
Xustificación	<p>Xustificación do título proposto, argumentando o seu interese académico, científico ou profesional</p> <p>Referentes externos á Universidade</p> <p>Descrición dos procedementos de consulta internos e externos utilizados para a elaboración do plan de estudos</p>	<p>Enlace á memoria:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Reforma_Memoria_Master_Gestixn_y_Direccixn_Laboral_Versixn_Definitiva.doc</p> <p>Enlace ao máster:</p> <p>http://www.usc.es/opencms/gl/centros/rlaborais/titulacions.html?plan=14471&estudio=14472&codEstudio=13985&valor=9</p>
	<p>Procedemento documentado para o establecemento, revisión e actualización da política e os obxectivos da calidade</p> <p>Política de calidade</p> <p>Obxectivos de calidade</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p>Enlace ao SGIC do centro:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Manual_de_Calidad.pdf</p> <p>http://www.eurif.com/memoria/MSGIC%20E.U.RRLL%20Ferrrol.pdf</p> <p>http://www.eurif.com/memoria/Procesos%20E.%20U.%20RRLL%20Ferrol.pdf</p> <p>Este criterio foi actualizado na nova MVT, informada favorablemente pola ACSUG na data 16 de setembro de 2011</p>

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
<p>Competencias</p> <p>Obxectivos</p>	<p>Obxectivos do título</p> <p>Competencias xerais que os estudantes deben adquirir durante os seus estudos, e que sexan necesarias para outorgar o título</p> <p>Competencias específicas que os estudantes deben adquirir durante os seus estudos, e que sexan necesarias para outorgar o título</p>	<p>Enlace á memoria: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Reforma_Memoria_Master_Gestixn_y_Direccixn_Laboral_Versixn_Definitiva.doc</p> <p>Enlace ao máster: http://www.usc.es/opencms/gl/centros/rlaborais/titulacions.html?plan=14471&estudio=14472&codEstudio=13985&valor=9</p>
	<p>Procedemento documentado para a definición, revisión e mellora dos obxectivos do plan de estudos</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p>Enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Manual_de_Calidad.pdf http://www.eurif.com/memoria/MSGIC%20E.U.RRLL%20Ferrol.pdf http://www.eurif.com/memoria/Procesos%20E.%20U.%20RRLL%20Ferrol.pdf</p> <p>Este criterio foi actualizado na nova MVT, informada favorablemente pola ACSUG na data 16 de setembro de 2011</p>

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
Acceso e admisión de estudantes	Demanda Matrícula	http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/datoscalidade.html http://www.udc.es/ensino/detalleEstudio?codigo=492V01
	Información previa á matriculación sobre acceso e admisión (criterios de acceso e admisión) Procedementos de acollida e orientación dos estudantes de novo ingreso Condicións ou probas de acceso especiais, se existen Información sobre o apoio e orientación aos estudantes	<p>Enlace á páxina de admisión do SXA: http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/masteroficial.html</p> <p>Enlace á memoria: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Reforma_Memoria_Master_Gestixn_y_Direccixn_Laboral_Versixn_Definitiva.doc</p>
	Información sobre a transferencia e recoñecemento de créditos	<p>Enlace á páxina web onde aparece a normativa de transferencia de créditos da USC: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/normatransferrecreditostituEEES.pdf</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/sxopra/descargas/2011_04_15_RR_reconecemento_grao_master.pdf</p> <p>Enlace á páxina web onde aparece a normativa de transferencia de créditos da UDC: http://www.udc.es/export/sites/udc/galeria_down/sobreUDC/documentos/documentacion_xeral/normativa_academica/Norm_tceees_adaptada_g.pdf</p>

	<p>Información sobre el curso puente ou de adaptación (diseño curricular, criterios e condicións de acceso), se existe</p>	<p>Sen contido</p>
	<p>Información sobre os complementos formativos necesarios, en función da formación previa acreditada polo estudante, se fose o caso</p>	<p>Enlace á memoria: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Reforma_Memoria_Master_Gestixn_y_Direccixn_Laboral_Versixn_Definitiva.doc</p>
	<p>Procedemento documentado para a selección, admisión e matriculación de estudantes</p>	<p>Enlace á páxina de admisión do SXA: http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/matricula/masteroficial.html</p> <p>Normativa de xestión académica da UDC: http://www.udc.es/export/sites/udc/_galeria_down/sobreUDC/documentos/documentacion_xeral/normativa_academica/normativa_xestion_academica1112.pdf</p>
	<p>Procedemento documentado para a orientación aos estudantes</p>	<p>Enlace á memoria: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Reforma_Memoria_Master_Gestixn_y_Direccixn_Laboral_Versixn_Definitiva.doc</p>
	<p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p>Enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Manual_de_Calidad.pdf http://www.eurif.com/memoria/MSGIC%20E.U.RRLL%20Ferrol.pdf http://www.eurif.com/memoria/Procesos%20E.%20U.%20RRLL%20Ferrol.pdf</p> <p>Este criterio foi actualizado na nova MVT, informada favorablemente pola ACSUG na data 16 de setembro de 2011</p>

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
Planificación das ensinanzas	<p>Estrutura do programa formativo: denominación do módulo ou materia, contido en créditos ECTS, organización temporal, carácter obrigatorio ou optativo</p> <p>Distribución temporal</p> <p>Horarios</p>	<p>Enlace ao máster:</p> <p>http://www.usc.es/opencms/gl/centros/rlaborais/titulacions.html?plan=14471&estudio=14472&codEstudio=13985&valor=9</p> <p>http://www.fct.udc.es</p>
	<p>Mecanismos de coordinación docente</p> <p>Infraestruturas</p> <p>Guías docentes/Programación docente</p> <p>Sistema de avaliación</p> <p>Traballo fin de grao/máster (Comisión, convocatorias, etc.)</p>	<p>Enlace á memoria:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Reforma_Memoria_Master_Gestixn_y_Direccixn_Laboral_Versixn_Definitiva.doc</p> <p>http://www.fct.udc.es</p>

	<p>Procedemento documentado para a planificación e desenvolvemento da ensinanza</p> <p>Procedemento documentado para a revisión e mellora do título</p> <p>Procedemento documentado da oferta formativa</p>	<p>Enlace ao SGIC do centro:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Manual_de_Calidad.pdf</p> <p>http://www.eurif.com/memoria/MSGIC%20E.U.RRLL%20Ferrol.pdf</p> <p>http://www.eurif.com/memoria/Procesos%20E.%20U.%20RRLL%20Ferrol.pdf</p> <p>Este criterio foi actualizado na nova MVT, informada favorablemente pola ACSUG na data 16 de setembro de 2011</p>
--	--	--

	<p>Composición, funcións e responsabilidades da comisión académica do título</p>	<p>Enlace á normativa sobre estudos de posgrao:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/rglestudosoficiaisposgrao.pdf (Regulamento dos estudos de posgrao)</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/rrdesrequestudosposgrao.pdf (R.R. do 2/4/2007 que desenvolve o regulamento de estudos oficiais de posgrao)</p> <p>http://www.udc.es/sobreUDC/documentos/documentacion_xeral/normativa_academica/regulamento_estudos_posgrao_oficiais.html</p> <p>http://www.udc.es/export/sites/udc/_galeria_down/sobreUDC/documentos/documentacion_xeral/normativa_academica/Norm_mestrados.pdf</p> <p>Enlace ao SGIC do centro:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Manual_de_Calidad.pdf</p> <p>http://www.eurlf.com/memoria/MSGIC%20E.U.RRLL%20Ferrol.pdf</p> <p>http://www.eurlf.com/memoria/Procesos%20E.%20U.%20RRLL%20Ferrol.pdf</p>
	<p>Criterios de suspensión do título</p>	<p>Enlace ao SGIC do centro:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Manual_de_Calidad.pdf</p> <p>http://www.eurlf.com/memoria/MSGIC%20E.U.RRLL%20Ferrol.pdf</p> <p>http://www.eurlf.com/memoria/Procesos%20E.%20U.%20RRLL%20Ferrol.pdf</p>
	<p>Desenvolvemento da ensinanza</p>	<p>Enlace á memoria:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Reforma_Memoria_Master_Gestixn_y_Direccixn_Laboral_Versixn_Definitiva.doc</p>

	<p>Procedemento documentado para a suspensión do título</p> <p>Procedemento documentado para a xestión de incidencias, reclamacións e suxestións</p> <p>Procedemento documentado para a expedición de títulos oficiais</p>	<p>Enlace ao SGIC do centro:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Manual_de_Calidad.pdf</p> <p>http://www.eurlf.com/memoria/MSGIC%20E.U.RRLL%20Ferrol.pdf</p> <p>http://www.eurlf.com/memoria/Procesos%20E.%20U.%20RRLL%20Ferrol.pdf</p> <p>Enlace á páxina de títulos do SXA:</p> <p>http://www.usc.es/sxa/index.php?vista=titulos</p>
	<p>Perfil de ingreso recomendado</p> <p>Perfil de egreso</p>	<p>Enlace á memoria:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Reforma_Memoria_Master_Gestixn_y_Direccixn_Laboral_Versixn_Definitiva.doc</p>
	<p>Normativa académica do curso</p>	<p>Enlace á convocatoria de matrícula de 2011-12:</p> <p>http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/matricula/masteroficial.html</p> <p>Normativa de xestión académica da UDC:</p> <p>http://www.udc.es/export/sites/udc/_galeria_down/sobreUDC/documentos/documentacion_xeral/normativa_academica/normativa_xestion_academica1112.pdf</p>

	<p>Baremo empregado no proceso de admisión</p> <p>Calendario de pre-inscripción</p> <p>Listados de admitidos/excluídos (provisional, definitivo)</p>	<p>Enlace á páxina de admisión do SXA: http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/masteroficial.html</p> <p>Normativa de xestión académica da UDC: http://www.udc.es/export/sites/udc/_galeria_down/sobreUDC/documentos/documentacion_xeral/normativa_academica/normativa_xestion_academica1112.pdf</p>
	<p>Información sobre o seguro escolar</p>	<p>Enlace á páxina web da USC: http://www.usc.es/es/servizos/oiu/seguro_escolar.html</p> <p>Enlace á páxina web da UDC: http://www.udc.es/sape/seguros/seguros.pdf</p>
	<p>Información sobre o servizo de asesoramento e promoción do estudante</p>	<p>Enlace á OIU: http://www.usc.es/gl/servizos/oiu/</p> <p>Enlace na UDC: http://www.udc.es/sape/</p>
	<p>Información sobre o servizo de apoio ao emprego</p>	<p>Enlace á páxina web da USC: http://www.usc.es/gl/servizos/saee/aol/</p> <p>Enlace á páxina web da UDC: http://saee.udc.es/</p>

	Información sobre cursos a estudantes	<p>Enlace á OIU http://www.usc.es/gl/servizos/oiu/</p> <p>Enlace na UDC: http://www.udc.es/cufie</p>
	Información sobre actividades culturais, deportivas e de voluntariado	<p>Enlace á vicerreitoría de Estudantes, Cultura e Formación Continua: http://www.usc.es/gl/goberno/vrestudantes/</p> <p>Enlace á vicerreitoría de Cultura e Comunicación da UDC: http://www.udc.es/sobreUDC/vice_cultura_e_comunicacion/</p>
	Información sobre a mobilidade	<p>Enlace á ORE: http://www.usc.es/gl/servizos/ore/</p> <p>Enlace á ORI da UDC: http://www.udc.es/ori</p>

	<p>Información sobre as prácticas externas, se as houberse</p> <p>Información sobre o plan de acción tutorial</p>	<p>Enlace á memoria:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Reforma_Memoria_Master_Gestixn_y_Direccixn_Laboral_Versixn_Definitiva.doc</p> <p>Este criterio foi actualizado na nova MVT, informada favorablemente pola ACSUG na data 16 de setembro de 2011</p>
	<p>Normativa académica</p>	<p>Enlace ás normas de Xestión Académica:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/normasxestion_academica.pdf</p> <p>Enlace á convocatoria de matrícula 2011-12:</p> <p>http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/matricula/masteroficial.html</p> <p>Normativa de xestión académica da UDC:</p> <p>http://www.udc.es/export/sites/udc/_galeria_down/sobreUDC/documentos/documentacion_xeral/normativa_academica/normativa_xestion_academica1112.pdf</p>

	<p>Procedemento documentado dos perfís de ingreso/egreso e captación de estudantes</p> <p>Procedemento documentado para a selección, admisión e matriculación de estudantes</p> <p>Procedemento documentado de orientación aos estudantes</p> <p>Procedemento documentado de mobilidade dos estudantes</p> <p>Procedemento documentado de prácticas externas, se as houberse</p> <p>Procedemento documentado de orientación profesional</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p>Enlace ao SGIC do centro:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Manual_de_Calidad.pdf</p> <p>http://www.eurif.com/memoria/MSGIC%20E.U.RRLL%20Ferrol.pdf</p> <p>http://www.eurif.com/memoria/Procesos%20E.%20U.%20RRLL%20Ferrol.pdf</p> <p>Este criterio foi actualizado na nova MVT, informada favorablemente pola ACSUG na data 16 de setembro de 2011</p>
--	--	--

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
Recursos humanos	<p>Descripción do profesorado</p> <p>Descripción de outros recursos humanos necesarios e dispoñibles para levar a cabo o plan de estudos</p>	<p>Enlace á memoria:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Reforma_Memoria_Master_Gestixn_y_Direccixn_Laboral_Versixn_Definitiva.doc</p>

	<p>Procedemento documentado da política do PDI e PAS</p> <p>Procedemento documentado da xestión do PDI e PAS (captación, selección, formación, avaliación)</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p>Enlace á memoria: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Reforma_Memoria_Master_Gestixn_y_Direccixn_Laboral_Versixn_Definitiva.doc</p> <p>Enlace ao Servizo de PDI: http://www1.usc.es/webvprof/inicio.asp</p> <p>Enlace ao Servizo de Xestión de Persoal: http://www1.usc.es/persoal/welcome.htm</p> <p>Enlace ao Servizo de PDI na UDC: http://www.udc.es/servizos/persoal_docente_investigador/servizo_PDI</p> <p>Enlace ao Servizo de PAS na UDC: http://www.udc.es/servizos/persoal_administracion_servizos/servizo/index.html</p> <p>Enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Manual_de_Calidad.pdf http://www.eurif.com/memoria/MSGIC%20E.U.RRLL%20Ferrol.pdf http://www.eurif.com/memoria/Procesos%20E.%20U.%20RRLL%20Ferrol.pdf</p> <p>Este criterio foi actualizado na nova MVT, informada favorablemente pola ACSUG na data 16 de setembro de 2011</p>
	18	:

Recursos materiais e servizos	Aulas e seminarios Espazo do persoal académico Laboratorios Salas de informática Salas de estudo Outros espazos para os estudantes Biblioteca Servizos dispoñibles Espazos para os representantes de estudantes Outros equipamentos	<p>Enlace á memoria: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Reforma_Memoria_Master_Gestixn_y_Direccixn_Laboral_Versixn_Definitiva.doc</p> <p>Enlace á páxina web do centro: http://www.usc.es/eurel/ http://www.fct.udc.es</p>
	Procedemento documentado da xestión dos recursos materiais Procedemento documentado sobre a xestión dos servizos Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	<p>Enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Manual_de_Calidad.pdf http://www.eurif.com/memoria/MSGIC%20E.U.RRLL%20Ferrol.pdf http://www.eurif.com/memoria/Procesos%20E.%20U.%20RRLL%20Ferrol.pdf</p> <p>Este criterio foi actualizado na nova MVT, informada favorablemente pola ACSUG na data 16 de setembro de 2011</p>

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
Resultados previstos	<p>Taxa de rendemento</p> <p>Taxa de abandono</p> <p>Taxa de eficiencia</p> <p>Taxa de graduación</p> <p>Outras taxas que o título fai públicas (SGIC)</p> <p>Taxas de inserción laboral</p>	<p>Enlace á memoria:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Reforma_Memoria_Master_Gestixn_y_Direccixn_Laboral_Versixn_Definitiva.doc</p> <p>http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.htm</p> <p>↓</p>
	<p>Procedemento documentado para valorar o progreso e os resultados de aprendizaxe dos estudantes</p> <p>Procedemento documentado de satisfacción, expectativas e necesidades</p> <p>Procedemento documentado para a avaliación do aprendizaxe</p> <p>Procedemento documentado para o control de resultados académicos</p> <p>Procedemento documentado para a definición, revisión e mellora dos obxectivos do plan de estudos</p> <p>Procedemento documentado de información pública</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p>Enlace ao SGIC do centro:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Manual_de_Calidad.pdf</p> <p>http://www.eurif.com/memoria/MSGIC%20E.U.RRLL%20Ferrol.pdf</p> <p>http://www.eurif.com/memoria/Procesos%20E.%20U.%20RRLL%20Ferrol.pdf</p>

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
<p>Sistema de garantía da calidade</p>	<p>Órgano responsable do sistema de garantía da calidade do título</p>	<p>Na MVT regúlase a composición da Comisión Académica Interuniversitaria do Máster.</p> <p>Enlace ao SGIC do centro:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Manual_de_Calidad.pdf</p> <p>http://www.eurif.com/memoria/MSGIC%20E.U.RRLL%20Ferrol.pdf</p> <p>http://www.eurif.com/memoria/Procesos%20E.%20U.%20RRLL%20Ferrol.pdf</p>

	<p>De ser o caso, planificación estratéxica</p> <p>Procedementos documentados de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado</p> <p>Procedementos documentados para garantir a calidade das prácticas externas e os programas de mobilidade</p> <p>Procedementos documentados de análise da inserción laboral dos graduados e da satisfacción coa formación recibida</p> <p>Procedemento documentado para o análise da satisfacción dos distintos colectivos implicados (estudantes, persoal académico e de administración e servizos, etc.)</p> <p>Procedemento documentado para o análise e atención ás suxestións ou reclamacións</p> <p>Procedemento documentado de suspensión/extinción do título</p> <p>Manual do SGIC</p> <p>Informe final de certificación do SGIC</p> <p>Listado de documentos en vigor do SGIC</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p>Enlace ao SGIC do centro:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/rlaborais/descargas/Manual_de_Calidad.pdf</p> <p>http://www.eurif.com/memoria/MSGIC%20E.U.RRLL%20Ferrol.pdf</p> <p>http://www.eurif.com/memoria/Procesos%20E.%20U.%20RRLL%20Ferrol.pdf</p> <p>Enlace á Vicerreitoría de Calidade:</p> <p>http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/</p> <p>http://www.udc.es/sobreUDC/vice_calidade_e_novas_tecnoloxias/</p> <p>Enlace á Oficina de Análise de Reclamacións (OAR):</p> <p>http://www.usc.es/gl/servizos/oar/</p>
--	---	---

Calendario de implantación	Cronograma de implantación do título Información sobre a adaptación, no seu caso, dos estudantes dos estudos existentes ao novo plan de estudos Ensinanzas que se extinguen pola implantación do correspondente título proposto	1º curso: 2007-2008 2º curso: 2008-2009 Non procede Non procede
-----------------------------------	--	--



ANEXO III: VALORACIÓN DO CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

Descrición do título

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	X	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------------------	---

Reflexión (xustificación da valoración)/ Conclusións:

O Máster Inter Universitario en Xestión e Dirección Laboral tenº como contido esencial un aspecto moi concreto das relacións laborais na empresa ou na Administración pública, cal é os procedementos e protocolos de actuación na toma e execución de decisións empresariais que incumben tanto ao ámbito privado de devanditas relacións (o contrato de traballo e as súas incidencias, a negociación colectiva e a prevención de riscos), canto ao público (a tramitación da protección social dos traballadores, a materia impositiva e o Dereito sancionador na empresa e as repercusións macroeconómicas no mercado de traballo). Por iso ofértanse tres especialidades distintas, a saber:

- 1) "Xestión sociolaboral", na Universidade de Santiago de Compostela, que se centra nos procedementos propios do Dereito público da administración da empresa;
 - 2) "Recursos Humanos", na Universidade da Coruña, que se refire aos protocolos de xestión do persoal na empresa; e ,
 - 3) "Dirección laboral da empresa", na Universidade de Vigo, sobre os procedementos propios do Dereito Colectivo do Traballo e do Dereito Sancionador do Traballo nesa mesma entidade.
- Grazas a todo iso, o título explicita que non se trata do estudo do Dereito do Traballo e da Seguridade Social, do Dereito Tributario e Financeiro e da Macroeconomía, senón da imputación destas disciplinas e a súa xestión práctica na empresa ou na Administración

pública que actúa como empleador.

Todo o cal permite concluír que os alumnos que solicitan cursalo deben de contar con coñecementos básicos relativos ao Dreito do Traballo e da Seguridade Social, Dereito Tributario, Macroeconomía e Contabilidade. En consonancia con iso, a Memoria de Verificación do Máster considera como alumnos preferentes aos que ostenten os títulos de Grao en Relacións Laborais, Licenciatura en Ciencias do Traballo, Diplomatura en Relacións Laborais e Graduado Social. Verase no epígrafe relativo ao “Acceso e admisión de alumnos” a evolución da matrícula e como as vicisitudes dos estudos referidos ás relacións laborais inflúen no número de alumnos inscristos.

BOAS PRÁCTICAS:

A información dispoñible a través das páxinas web habilitadas nas Universidades, así como os link de conexión nelas consignados.

PROPOSTAS DE MELLORA:

Considérase como un elemento determinante da mellora, o ofrecer unha información directa máis clara e precisa ao alumnado sobre o Máster e o perfil de estudante que debe cursalo.

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS

XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

--	--



Xustificación

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	X	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------------------	---

Reflexión (xustificación da valoración)/ Conclusións:

Como xa se sinalou no epígrafe relativo á "Descrición do título", o Máster Inter Universitario en Xestión e Dirección Laboral" imparte as especialidades de "Xestión sociolaboral", na Universidade de Santiago de Compostela, "Recursos Humanos", na Universidade da Coruña, e "Dirección laboral da empresa", na Universidade de Vigo. Desta última Universidade non se pode ofrecer dato algún porque non ofertou o Máster nas dúas últimas edicións, retomándoo de novo neste curso académico 2012-2013.

Os datos procedentes da Universidade da Coruña arrojan un índice de satisfacción xeral de 3,14, de satisfacción para co profesorado de tamén 3,14, e con relación aos recursos materiais de 4. Na Universidade de Santiago de Compostela, o índice de satisfacción xeral é de 3,18.

Na análise destes resultados conclúese que:

- 1) O Máster, na súa versión anual (antes foino bienal) necesita consolidarse, o que será máis sinxelo desde o momento en que comecen a saír as primeiras promocións dos Graos.
- 2) As enquisas da Universidade da Coruña obedecen ao formato de lectura óptica e son entregadas persoalmente aos alumnos para o seu cumplimentación, razón pola cal hai un maior número delas. En cambio, as enquisas da Universidade de Santiago de Compostela cumpriméntanse en liña e o resultado obtido é inferior.
- 3) Non se conta con ningún dato procedente dos estudantes egresados, porque as Universidades non os solicitaron.

<p>BOAS PRÁCTICAS: Mellorouse a información directa aos alumnos relativa á celebración do Máster, información propiciada polos profesores do mesmo.</p>
<p>PROPOSTAS DE MELLORA: 1) Insistir na información directa do profesor ao alumno aos efectos das oferta do Máster. 2) Informar e concienciar aos alumnos sobre a necesidade de cumprimentar as enquisas. 3) Solicitar información relativa aos estudantes egresados a través dos dos mecanismos establecidos polas Universidades. Así mesmo, celebrar un convenio de colaboración co Servizo Público de Emprego de Galicia para que forneza os datos de que dispoña sobre a colocación deste colectivo. 4) Elaborar un banco de datos dos estudantes egresados xestionado polo propio Máster que sirva para coñecer as súas saídas profesionais e como nicho de emprego para conectar aos nosos alumnos con empresas e Administracións, incluídas as que ten convenio de colaboración coas diferentes Universidades para as prácticas do Máster, aos efectos de facilitar o acceso ao emprego.</p>

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS



Competencias/Obxectivos

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	X	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------------------	---

Reflexión (xustificación da valoración)/ Conclusións:

As competencias que se desexan alcancen os alumnos veñen reflectidas na Memoria de Verificación do Máster e ratifícase a súa importancia. Grosso modo, o perfil do alumno que o cursou caracterízase porque, tras os estudos:

1) Mellora o seu cualificación profesional no ámbito das relacións laborais e os recursos humanos.

2) Obtén unha especialización no manexo e deseño dos procedementos de xestión das decisións empresariais no ámbito do Dereito do Traballo e da Seguridade Social, do Dereito Tributario e en aspectos concretos da Macroeconomía exclusivamente referidos ao emprego.

No relativo á relación de proporcionalidade da duración do traballo fin de máster -en diante, TFM- e das prácticas externas co resto das materias, cabe recordar que este Máster ofertouse por vez primeira no curso académico 2007-2008 cunha duración bienal. Pouco tempo despois xurdiu a imperioso necesidade de adaptalo aos plans de estudo dos Graos que aínda non existían no momento de implantación daquel. Nesa adaptación, diversas materias impartidas no Máster pasaron a integrar parte do contido dos novos Graos. Así, reduciuse o seu número de materias e apostouse por un alto nivel de especialización. A partir do pasado curso 2011-2012, as materias que se imparten no Máster son as únicas que poderían facelo e se adecuan con exactitude ao seu título. Por todo iso, o TFM (6 créditos ECTS) e as prácticas (6 créditos

ECTS) son proporcionais tanto á duración anual do Máster (60 créditos), canto á de cada unha das materias que o integran cuxa carga oscila entre 3 e 6 créditos ECTS.

Na Universidade da Coruña, as enquisas efectuadas aos alumnos no curso 2011-12 no item referido á satisfacción cos obxectivos do plan de estudos, obtívose unha cualificación de 3. O resultado arroxoado polo persoal docente que cumprimentou as enquisas foi de 3,89, polo que este sente máis conforme á estrutura do Máster que o alumnado.

Da Universidade de Santiago de Compostela non se conta con datos significativos pola falta de enquisas .

A Universidade de Vigo tampouco achega resultados pola reiterada explicación de que non ofertou o Máster nos anos académicos precedentes.

BOAS PRÁCTICAS:

- As enquisas de satisfacción levadas a termo na Universidade da Coruña entre o alumnado e o profesorado do Máster.
- O labor de información persoal e directa co alumnado a través da cal explícaselles as competencias a alcanzar e como facelo.

PROPOSTAS DE MELLORA:

- Ofrecer como actividade paralela ao Máster e dependente del, un seminario sobre motivación. Este deberá ter lugar na segunda semana de inicio do curso académico e impartirase de forma gratuíta.
- Estender ás Universidades de Santiago de Compostela e de Vigo o cumprimentar as enquisas polos profesores e alumnos, que arrojan datos importantes para corrixir o grao de satisfacción se non for o adecuado.

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS

XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

--	--



Acceso e admisión de estudantes

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	x	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------------------	---

Reflexión (xustificación da valoración)/ Conclusións:

O acceso e a admisión de estudantes constitúen unha preocupación constante neste Máster. Procurouse ofrecer a maior e mellor información aos alumnos das tres Universidades a través da coordinación do Máster e, en especial, das Facultades onde se imparte. Como xa se sinalou no epígrafe relativo á “Descrición do título”, a evolución da matrícula parece estar condicionada ás vicisitudes dos estudos universitarios das relacións laborais.

O motivo polo que dos 40 alumnos que fixeron a preinscrición na Universidade de Santiago de Compostela no curso 2011-2012, matriculásenso só 18, e na Universidade da Coruña unicamente 16 dos 22 que se preinscribiron, explícase cos tres argumentos seguintes:

1) A preferencia de acceso dos alumnos que cursaron diferentes títulos no ámbito das relacións laborais non impide a incorporación doutros que mostren as competencias necesarias. Algúns tras asistir ás primeiras clases do Máster, observaron que o grao de especialización do Máster esixía unhas competencias máis específicas das que eles carecían. Desgraciadamente, non se dispón de datos sobre as titulacións que permitiron o acceso dos alumnos, salvo as da Universidade da Coruña tal e como se recolle no epígrafe referido a "Planificación das ensinanzas".

2) Nas edicións do Máster cando tiña un carácter bienal foise esgotando o reclutamento de graduados sociais e diplomados en relacións laborais que o cursaron. Por iso, a matrícula foi

en ascenso durante as primeiras edicións e decaeu cando se cambiou o plan de estudos, debido a que aínda non se implantou a totalidade do Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos. Así, na Universidade de Santiago de Compostela, na edición correspondente ao 2007-08 cursárono 21 estudantes; na de 2009-10, fixérono 29; e no 2010-11, alcanzáronse 25. Na Universidade da Coruña, no bienio 2007-09, matriculáronse 30 alumnos, dos cales 3 abandonaron; e no 2009-2011, fixérono 31 dos que tamén 3 abandonaron.

3) No curso 2011-2012 a primeira promoción do Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos aínda non concluíra. Respecto diso, a Memoria de Verificación do Máster considera destinatarios principais do mesmo aos posuidores de tal Grao.

4) O Grao en Dereito aínda non concluíra e considérase que moitos dos seus alumnos son firmes candidatos para cursar este Máster polo tipo de competencias que se espera alcancen ao termo dos seus estudos; do mesmo xeito que os dos Graos en Economía e Administración de Empresas.

A caída sobrevén, entón, o primeiro ano da súa implantación na súa modalidade anual, pois neste curso académico 2012-2013, o número de matriculados ascendeu a 28 na Universidade de Santiago de Compostela. O mesmo número que na da Coruña, aínda que para esta apúntase como outra causa do descenso de matrícula no ano precedente a implantación nese centro, a Facultade de Ciencias do Traballo, dun novo título de Máster en Prevención de Riscos.

Unicamente na Universidade da Coruña -na de Santiago de Compostela non hai datos respecto diso-, as enquisas realizadas aos alumnos no ítem referido á admisión de estudantes arroxa unha puntuación de 4,08 sobre 5, o que demostra o seu grao de satisfacción co sistema de acceso. No que respecta ao ítem sobre satisfacción coas accións de orientación aos estudantes, os alumnos deron unha cualificación de 2,92 e os docentes de 4,63, o que se valora como satisfactorio para estes e mellorable para aqueles.

No que incumbe á Universidade de Vigo, aplicándose a ela a reflexión que sobre o título do Máster fíxose, non poden extraerse outras conclusións pois non o impartiu nas súas dúas últimas edicións debido a cuestións internas desta Institución.

Para rematar, comezou de forma incipiente a mobilidade de estudantes no ámbito do Máster e no curso académico pasado matriculáronse na Universidade de Santiago de Compostela dous procedentes de Venezuela, dos cales un solicitou o traslado á Universidade da Coruña (Campus de Ferrol) para cursar alí a especialidade de "Recursos Humanos". No presente curso académico 2012-2013, a porcentaxe de mobilidade de estudantes incrementouse substancialmente na Universidade de Santiago de Compostela cun 11,1% e esta parécenos unha liña interesante na que insistir.

BOAS PRÁCTICAS:

- - Divulgación da titulación.
- - Mobilidade de alumnos entre as Universidades participantes.
- - Xornada de benvida.
- - Celebración dun Convenio Erasmus entre as Universidades de Santiago de Compostela e Lyon.
- - Celebración dun Convenio Erasmus específico para alumnos do Máster entre a Universidade de Santiago de Compostela e Panteón-Sorbo

PROPOSTAS DE MELLORA:

- Estender ás Universidades de Santiago de Compostela e de Vigo o cumprimentar as enquisas polos profesores e alumnos, que arrojan datos importantes para corraxir o grao de satisfacción se non for o adecuado.
- Informarse sobre a correcta selección do alumnado na correspondente unidade académica para evitar o fracaso académico.
- Procura de novos convenios de intercambio de alumnos e profesorado específicos do Máster.

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS**XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS**

--	--



Planificación das ensinanzas

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	X	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------------------	---

Reflexión (xustificación da valoración)/ Conclusións:

De acordo co apuntado no apartado referido a "Competencias/Obxectivos", o Máster iniciouse no ano académico 2007-2008, período no que ningunha das tres universidades galegas tiñan instaurado os ensinos de Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos, razón pola cal a Comisión Interuniversitaria do Máster procedeu a modificar o seu plan de estudos para o curso académico 2010-2011. Esa modificación consistiu basicamente en reducir a súa duración de bienal a anual, dotándoo de 60 créditos ECTS, e en adecuar as materias á súa nova estrutura. Con iso resolvíanse os problemas de que algunha das materias antes ofertada fose impartida previamente no Grao; e de que se producise unha certa disfuncionalidade ocasionada polo carácter bienal que impedía a matrícula dos estudantes cuxos estudos no Grao, a Diplomatura ou a Licenciatura, finalizaban no ano en que se impartía o segundo curso. Ao tempo, apostouse por unha maior especialización do alumnado que lles permitiría alcanzar as competencias adecuadas ás necesidades do mercado de traballo, de xeito que cada unha das tres universidades ofertaban unha especialidade diferente: "Xestión Sociolaboral" na Universidade de Santiago de Compostela, "Dirección Laboral das Empresas" na Universidade de Vigo, e "Recursos Humanos" na Universidade da Coruña.

Así as cousas, o Máster oferta na actualidade un total de 108 créditos ECTS, dos cales o alumno deberá cursar 60, divididos en dous cuatrimestres. No primeiro, impartiranse as materias obrigatorias xerais (24 créditos, distribuídos en seis materias de 3 créditos e unha de 6), co obxectivo de introducir aos alumnos en cuestións fundamentais para darlles as

condicións que lles permitan abordar as materias da especialidade. Mentres que no segundo cuatrimestre, atópanse as materias obrigatorias da especialidade (24 créditos), destinadas a facilitar ao alumno a profundización nos contidos impartidos durante o resto do curso; as prácticas externas (6 créditos) que se efectúan en entidades (empresas, Administracións públicas, asesorías e despachos de avogados, ata un total de 61) relacionadas coa temática do Máster e que deben finalizar, como data límite, o 31 de agosto; e o traballo fin de máster (6 créditos), consistente na realización dun proxecto ou estudo en que se aplique e desenvolva os coñecementos adquiridos no Máster, o cal será xulgado por unha comisión tras a súa exposición oral no mes de xullo ou, opcionalmente, no de setembro. Para a súa presentación é condición sine qua non o superar a totalidade dos créditos obrigatorios establecidos no plan de estudos.

A estratexia na reelaboración do plan de estudos do Máster atopábase en utilizar como base os estudos dos Graos en Relacións Laborais, pois o alumno que os cursa ten o perfil natural e as competencias máis adecuadas aos contidos do aquel e ás súas saídas profesionais. Nestes momentos, pódese dicir que dita estratexia cumpriu as metas e expectativas perseguidas, tanto na selección dos contidos propios desenvolvidos en materias, canto na coordinación e organización delas. Ata máis, sorprendeu a repercusión do Máster en alumnos procedentes doutras titulacións próximas nalgúns ámbitos ao Grao de Relacións Laborais, talles como Psicoloxía, Economía, Administración de Empresas, Ciencias Políticas e Dereito. Os datos facilitados sobre este extremo na Universidade da Coruña indican que no curso 2011-2012, seis alumnos procedían da Licenciatura de ADE, tres da Diplomatura de CC. Empresariais, un da Licenciatura de Contaduría Pública (Venezuela). Os outros nove restantes distribuíanse como segue: sete da Diplomatura de Relaciones Laborais, dúas do Grao Relaciones Laborais e RRHH e un da Licenciatura de Ciencias do Traballo. Neste caso, a maioría do alumnado non cursara os seus estudos no estrito ámbito das relacións laborais. No que concirne á Universidade de Santiago de Compostela, non se pode facilitar cifras por falta de subministración de datos xa que se conta só con referencias sobre a nota de entrada. Así, no curso 2009-2010 o 51,7% dos alumnos matriculados tiñan unha nota media inferior a 6, e no 2011-2012 a porcentaxe reduciuse ao 38,9%, o que constitúe un indicio de mellora da cualificación do estudiantado.

BOAS PRÁCTICAS:

PROPOSTAS DE MELLORA:

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS

XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

--	--



Recursos humanos

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	X	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------------------	---

Reflexión (xustificación da valoración)/ Conclusións:

O profesorado que imparte docencia no Máster posúe a cualificación e experiencias necesarias para o desenvolvemento do programa formativo. Todos eles contan cunha actividade docente de máis de dez anos. Na Universidade de Santiago de Compostela, dos trece profesores con docencia no Máster, nove son doutores e suman catorce sexenios, de modo que a porcentaxe de PDI funcionario elévase ao 64,3%; e tres teñen dedicación a tempo parcial, co cal achegan a súa experiencia práctica procedente do ámbito da avogacía e da Administración de Xustiza. Na Universidade da Coruña, dos vinte e dous profesores con encargo docente, trece son doutores e contan con doce sexenios; mentres que dous teñen dedicación a tempo parcial e contribúen coa súa experiencia cualificada no ámbito da Administración da Seguridade Social e da Inspección de Traballo.

A colaboración coa Consellería de Traballo e Benestar permite ampliar o número de docentes, aínda que o sexan para a impartición de conferencias puntuais sobre unha cuestión de máximo interese. E así é frecuente que o alumnado coñeza e fórmese coa participación de expertos recoñecidos nas diferentes ramas de coñecemento que integran os estudos do Máster.

Segundo os datos fornecidos pola Universidade da Coruña, o alumnado atópase satisfeito co cadro docente e a súa valoración respecto diso é de 3,64 puntos sobre 5. Pola súa banda, o profesorado está conforme coa súa asignación de docencia neste título que valora cun 4.30

sobre 5. Na USC a satisfacción do alumnado co cadro docente foi de 3,18.
Da Universidade de Vigo non se pode proporcionar ningún dato porque o Máster non se celebrou nas dúas últimas edicións.

BOAS PRÁCTICAS:

PROPOSTAS DE MELLORA:

Para institucionalizar a participación no Máster de profesionais externos, proponse elaborar un cadro ou lista dos que terán a consideración de profesores invitados, imitando con iso a práctica de moitas universidades europeas. Deste xeito, a calidade da docencia refórzase e o alumno coñece desde o principio, ata pode ser un atractivo máis de face a formalizar a matrícula, os expertos que colaboran co Máster.

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS

XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

--	--



Recursos materiais e servizos

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	X	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------------------	---

Reflexión (xustificación da valoración)/ Conclusións:

A dotación en equipamento prevista para a impartición do título é a adecuada para os obxectivos formativos. As dúas aulas habilitadas para iso nas Universidades de Santiago de Compostela e A Coruña contan cos medios telemáticos e os equipos informáticos necesarios para servir á docencia. Outro tanto ocorre coas aulas auxiliares, en especial as dúas desde as que se pode utilizar a videoconferencia, sistema que atopouse moi útil e económico en especial no caso de conferencias paralelas á docencia ordinaria do Máster, evitándose desta maneira o desprazamento dos alumnos dun campus a outro.

A biblioteca Concepción Arenal da Universidade de Santiago de Compostela, especializada en Ciencias Xurídicas e Sociais, conta con fondos bibliográficos extraordinarios pola súa antigüidade. A recente incorporación das Facultades de Relacións Laborais e de Ciencias Políticas permitiron incrementar aínda máis a súa riqueza e unir esforzos coa Facultade de Dereito para a súa conservación. Por todo isto, constitúe un recurso material clave.

Pola súa parte, a biblioteca da Facultade de Ciencias do Traballo da Universidade da Coruña, que se atopa centralizada no Campus de Ferrol, posúe os recursos bibliográficos suficientes para a titulación.

As Facultades de Relacións Laborais e de Ciencias do Traballo das Universidades de Santiago de Compostela e da Coruña, respectivamente, subscribiron convenios con diferentes entidades para asegurar as prácticas externas do alumnado con empresas, Administracións públicas e despachos de avogados da zona onde se enclavan as dúas institucións docentes, o que asegura o correcto cumprimento do plan de estudos e completa a formación teórica daquel.

As enquisas procedentes da Universidade da Coruña e referidas ao curso 2011-2012 determinan que tanto o alumnado como o profesorado están satisfeitos cos recursos materiais dispoñibles. Os primeiros o cifran nun 3.14 sobre 5, e os segundos nun 4 sobre 5.

Os datos subministrados pola Universidade de Santiago de Compostela non se refiren ao grao de satisfacción cos recursos materiais, se non á porcentaxe de estudantes que cursaron as prácticas externas, sendo o 100% neste Máster. Dato, por outro lado, lóxico toda vez que ditas prácticas teñen a consideración de materia obrigatoria para obter o título.

Carécese de datos da Universidade de Vigo por non ter impartido o Máster nas dúas edicións precedentes ao ano en curso.

BOAS PRÁCTICAS:

PROPOSTAS DE MELLORA:

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS

XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

--	--



Resultados previstos

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	x	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------------------	---

Reflexión (xustificación da valoración)/ Conclusións:

Os resultados previstos poden ser analizados sobre os parámetros extraídos das taxas de rendemento, de avaliación e de éxito. Os datos subministrados pola Universidade de Santiago de Compostela son neste punto bastante precisos e sitúan a taxa de rendemento nun 84,9%, que é mellorable pero deben ponderarse as diferentes titulacións dos alumnos matriculados no Máster para os que resulta máis difícil alcanzar as competencias que noutros maniféstanse como "naturais" polos estudos cursados con anterioridade. A taxa de avaliación, que alude aos alumnos que se presentan a exame, atópase nun 86,9%, dentro de parámetros normais. E a taxa de éxito, do 97,7%, é moi elevada. Desafortunadamente, non se dispón de datos relativos á taxa de abandono, que permitiría obter con maior certidume unha conclusión, se ben pódese suplir co dato de que a duración promedio dos estudos é dun ano. Por todo isto, os resultados son en xeral satisfactorios.

Da Universidade da Coruña extráese o dato de que a taxa de rendemento oscila entre o 90 e o 100%, máis elevada que na Universidade de Santiago de Compostela, aínda que en Ferrol os alumnos proceden tamén de diferentes titulacións, polo que esa taxa debe ser causa da interrelación profesor-alumno. Polo demais nos comunican que a taxa de graduación baixou tamén a causa do descenso do número de alumnos que se produzo no primeiro ano (2011-2012) de implantación do Máster na súa versión anual; a taxa de éxito é totalmente satisfactoria; e a de abandono entra dentro dos parámetros normais. Grosso modo, o resultado é positivo porque da taxa de éxito facilitouse o dato que é do 100%.

BOAS PRÁCTICAS:

PROPOSTAS DE MELLORA:

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS

XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

--	--



Sistema de garantía da calidade

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	X	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------------------	---

<p>Reflexión (xustificación da valoración)/ Conclusións: O Máster en Xestión e Dirección Laboral dispón dun Sistema de Garantía Interna de Calidade que asegura o control, a revisión e mellora continua do mesmo. Como a titulación ten un carácter interuniversitario, pois impártese polas Universidades de Santiago de Compostela, A Coruña e Vigo, correspondeulle á primeira a coordinación do seguimento da calidade. Para iso, dentro da Comisión de Calidade da Facultade de Relacións Laborais da citada Universidade de Santiago de Compostela efectúase o seguimento do título nesa Universidade e infórmase das vicisitudes do mesmo nas outras dúas Universidades. O material recompilado e os asuntos que se plantexen son obxecto de discusión e adopción de decisións na Comisión Interuniversitaria do Máster.</p>
BOAS PRÁCTICAS:
PROPOSTAS DE MELLORA:

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS



Calendario de implantación

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	X	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------------------	---

Reflexión (xustificación da valoración)/ Conclusións:

O Máster en Xestión e Dirección Laboral implantouse nas Universidades de Santiago de Compostela, A Coruña e Vigo no curso académico 2007-2008, tendo naquel momento unha duración de dous anos e contando con 120 créditos ECTS. A periodicidade na oferta foi bienal. Coincidindo co arranque dunha nova promoción, no ano 2009-2010, tras un proceso de verificación abreviado, implantouse un novo plan de estudos de tamén 120 créditos, no que se incorporou a esixencia dun Traballo fin de máster de acordo co lo que dispuxo o RD 1393/2007, de de 29 de outubro, polo que se establece a ordenación das ensinanzas universitarias oficiais. No curso académico 2011-2012, introduciuse o actual Plan de estudos do Máster Interuniversitario en Xestión e Dirección Laboral, adaptado plenamente ao sistema Boloña e coordinado coas materias dos graos que lle dan acceso. Nese momento, a súa duración pasou de ser bienal a anual e o número de créditos de 120 a 60.

En todo este percorrido, a Universidade de Vigo non ofertou o Máster nos cursos académicos 2009-2011 (aínda na súa modalidade bienal) e 2011-2012.

No presente ano, as tres Universidades ofertárono e estase impartindo con absoluta normalidade.

BOAS PRÁCTICAS:

PROPOSTAS DE MELLORA:

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS**XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS**

Durante o curso 2011-2012 modificouse o Plan de Estudos, pasando de 120 créditos a 60.	A redución do Máster xustifícase pola súa adaptación aos novos estudos de Grao das Facultades de Relacións Laborais da Universidade de Santiago de Compostela, de Ciencias de Traballo da Universidade da Coruña e de Ciencias Xurídicas e do Traballo da Universidade de Vigo.
--	---



ANEXO IV: PROPOSTA DE MELLORA

Criterio: Descrición do título

Denominación da proposta	Mellora da información dirixida ao alumnado
Punto débil detectado	As competencias dos alumnos son bastante diferentes en atención aos estudos que efectuasen previamente. Isto supón para algúns unha maior dificultade á hora de adquirir as competencias derivadas do Máster.
Ámbito de aplicación	Universidades de Santiago de Compostela, A Coruña e Vigo.
Obxectivos específicos	Remarcar nos medios de información de cada Universidade (en especial, nas páxinas web), as competencias necesarias para cursar o Máster.
Actuacións a desenvolver	
Período de execución	Ano académico 2013-2014
Recursos/financiamento	

Responsable do seguimento	<p>Coordinador do Máster en cada Universidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consuelo Ferreiro Regueiro (Universidade de Santiago de Compostela) - Alberto Canle López (Universidade da Coruña) - Jaime Cabeza Pereiro (Universidade de Vigo)
Indicadores de execución	



Criterio: Xustificación (I)

Denominación da proposta	Cumprimentación de enquisas polo alumnado e o profesorado
Punto débil detectado	Atinxe, en particular, á Universidade de Santiago de Compostela, no referente ao sistema de cumprimentación de enquisas que é "en liña" e obtéñense moi poucos resultados.
Ámbito de aplicación	Universidade de Santiago de Compostela
Obxectivos específicos	Conseguir motivar a alumnos e profesores para cumprimentar as enquisas referidas á calidade do Máster.
Actuacións a desenvolver	Marcar unha data co alumnado para que cumprimenten as enquisas desde a aula informática do Centro.
Período de execución	Ano académico 2012-2013
Recursos/financiamento	
Responsable do seguimento	Consuelo Ferreiro Regueiro (Universidade de

	Santiago de Compostela)
Indicadores de ejecución	



Criterio: Xustificación (II)

Denominación da proposta	Información sobre a situación profesional dos estudantes egresados.
Punto débil detectado	A ausencia de datos sobre os estudantes egresados dificulta a valoración do Máster en termos de saídas profesionais.
Ámbito de aplicación	Universidades de Santiago de Compostela, A Coruña e Vigo
Obxectivos específicos	Coñecer mellor as competencias adquiridas polo Máster que son máis demandadas no Mercado de Traballo.
Actuacións a desenvolver	<ul style="list-style-type: none"> - Instar aos organismos responsables a recabar datos sobre a situación profesional dos egresados. - Procurar a celebración dun convenio de colaboración entre o Servizo Público de Emprego de Galicia e as tres Universidades.
Período de execución	2012-2014

Recursos/financiamento	
Responsable do seguimento	<p>Coordinador do Máster en cada Universidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consuelo Ferreiro Regueiro (Universidade de Santiago de Compostela) - Alberto Canle López (Universidade dA Coruña) - Jaime Cabeza Pereiro (Universidade de Vigo)
Indicadores de execución	



Criterio: Xustificación (III)

Denominación da proposta	Banco de datos de estudantes egresados.
Punto débil detectado	Relacionado co anterior, a ausencia de contacto cos estudantes egresados.
Ámbito de aplicación	Universidades de Santiago de Compostela, A Coruña e Vigo
Obxectivos específicos	Coñecer de primeira man a situación profesional dos egresados aos efectos de colaborar na orientación do seu progreso profesional e obter de eles información directa sobre a situación do mercado de Traballo para as competencias adquiridas a través do Máster.
Actuacións a desenvolver	Crear un banco de datos nutrido coa información procedente da correspondente Universidade e, se é posible, do Servizo Público de Emprego de Galicia.
Período de execución	2013-2015

Recursos/financiamento	
Responsable do seguimento	<p>Coordinador do Máster en cada Universidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consuelo Ferreiro Regueiro (Universidade de Santiago de Compostela) - Alberto Canle López (Universidade da Coruña) - Jaime Cabeza Pereiro (Universidade de Vigo)
Indicadores de execución	



Criterio: Competencias/Obxectivos (I)

Denominación da proposta	Cumprimentación de enquisas polo alumnado e o profesorado.
Punto débil detectado	Descoñécese o grado de satisfacción de alumnado e docentes coas competencias que propicia o Máster nas Universidades de Santiago de Compostela e Vigo
Ámbito de aplicación	Universidades de Santiago de Compostela e Vigo
Obxectivos específicos	
Actuacións a desenvolver	Repítese o indicado na "Proposta de mellora" relativa a "Xustificación (I)".
Período de execución	2012-2013
Recursos/financiamento	
Responsable do seguimento	<p>Coordinador do Máster en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consuelo Ferreiro Regueiro (Universidade de Santiago de Compostela)

	- Jaime Cabeza Pereiro (Universidade de Vigo)
Indicadores de ejecución	



Criterio: Competencias/Obxectivos (II)

Denominación da proposta	Seminario sobre motivación.
Punto débil detectado	A falta de motivación do alumnado e do profesorado é un punto débil cada vez máis frecuente que perxudica o rendemento académico.
Ámbito de aplicación	Universidades de Santiago de Compostela, A Coruña e Vigo
Obxectivos específicos	Estimular aos docentes e estudantes sobre a importancia de obter un bo rendemento no Máster, un mellor aproveitamento da oportunidade.
Actuacións a desenvolver	Celebrar un seminario sobre motivación persoal e psicolóxica, impartido por expertos en xestión do persoal na empresa durante a segunda semana do ano académico.
Período de execución	2012-2013
Recursos/financiamento	Financiamento procedente da Consellaría de Traballo e Benestar.

Responsable do seguimento	Consuelo Ferreiro Regueiro (Universidade de Santiago de Compostela)
Indicadores de execución	



Criterio: Acceso e admisión de estudantes (I)

Denominación da proposta	Cumprimentación de enquisas polo alumnado e o profesorado.
Punto débil detectado	A falta deste tipo de dato impide valorar a necesidade de continuar co actual sistema de selección ou de introducir nel algún elemento corrector.
Ámbito de aplicación	Universidades de Santiago de Compostela e Vigo
Obxectivos específicos	
Actuacións a desenvolver	Repítese o indicado na "Proposta de mellora" relativa a "Xustificación (I)".
Período de execución	2012-2013
Recursos/financiamento	
Responsable do seguimento	<p>Coordinador do Máster en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consuelo Ferreiro Regueiro (Universidade de Santiago de Compostela) - Jaime Cabeza Pereiro (Universidade de Vigo)

Indicadores de ejecución	



Criterio: Acceso e admisión de estudantes (II)

Denominación da proposta	Celebración de novos convenios de mobilidade de profesores e alumnos.
Punto débil detectado	Escasa mobilidade de docentes e estudantes no marco do Máster.
Ámbito de aplicación	Universidades de Santiago de Compostela, A Coruña e Vigo
Obxectivos específicos	Facilitar o intercambio de experiencias docentes e de organización con outros másteres impartidos en universidades da Unión Europea e de América.
Actuacións a desenvolver	Celebración de convenios Erasmus específicos do Máster (e están en vías de celebrarse outros dous convenios coas Universidades de Toulouse e Católica de Oporto); e de convenios bilaterais con universidades americanas (están en tramitación coa Central de México e con Sao Paulo).
Período de execución	2013-2014
Recursos/financiamento	As convocatorias oficiais de bolsas do

	Programa Erasmus e del ICI.
Responsable do seguimento	Coordinador do Máster en: - Consuelo Ferreiro Regueiro (Universidade de Santiago de Compostela) - Alberto Canle López (Universidade da Coruña) - Jaime Cabeza Pereiro (Universidade de Vigo)
Indicadores de execución	



Criterio: Recursos humanos

Denominación da proposta	Completar a relación de profesores con docencia no Máster con unha lista de expertos de recoñecido prestixio.
Punto débil detectado	A mobilidade desexada para os estudantes do Máster ten o seu corolario na dos profesores. As experiencias de profesionais de prestixio procedentes doutras universidades ou doutros sectores da vida profesional tanto españois como estranxeiros enriquecerá a formación e aportará ideas sobre as salidas profesionais.
Ámbito de aplicación	Universidades de Santiago de Compostela, A Coruña e Vigo
Obxectivos específicos	Abrir o Máster ao exterior, a outras formas de organizar o pensamento e as relacións laborais.
Actuacións a desenvolver	Elaborar unha listaxe de profesores convidados permanentes que colaboren coa

	súa docencia na impartición do Máster e constitúen un referente da súa calidade.
Período de execución	2012-2014
Recursos/financiamento	Financiamento procedente da Consellaría de Traballo e Benestar.
Responsable do seguimento	<p>Coordinador do Máster en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consuelo Ferreiro Regueiro (Universidade de Santiago de Compostela) - Alberto Canle López (Universidade da Coruña) - Jaime Cabeza Pereiro (Universidade de Vigo)
Indicadores de execución	